

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρία μας με την επωνυμία «ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.» που εδρεύει στο Αμαρούσιο Αττικής, Βασιλίσσης Σοφίας αριθμ. 10, (Α.Φ.Μ. 094059789, αρ.ΓΕΜΗ 000304401000, τηλ. 2109006900, info@dynamis.gr) σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016) συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για την εξυπηρέτηση των σκοπών, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω.

Η Εταιρία έχει ορίσει ως Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679.

1. Σκοποί

Οι σκοποί του οποίους πραγματοποιείται επεξεργασία από την Εταιρία δεδομένων είναι οι εξής:

A.	Η εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρου,
B.	Η διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη την διάρκεια ισχύος ή και μετά την λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίσματος),
Γ.	Η συμμόρφωση της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και της ασφαλιστικής εξαπάτησης,
Δ.	Η έρευνα που δύναται η Εταιρία να πραγματοποιήσει σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλοντικές, αιτήσεις ασφάλισης του υποκειμένου

2. Πηγή Πληροφόρησης

A.	Η Εταιρία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία έχει γνωστοποιήσει το ίδιο το υποκείμενο ή θα γνωστοποιήσει στην Εταιρία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
B.	Η Εταιρία δύναται να ζητά και να συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την Εταιρία, μέρη όπως πραγματογνώμονες, δικηγόροι, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες οδικής βοήθειας/φροντίδας ατυχήματος, συνεργαζόμενες εταιρείες νομικής προστασίας, άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

A. Δεδομένα Ταυτοποίησης	Π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ
B. Δεδομένα Επικοινωνίας	Π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/φας
Γ. Δεδομένα Πληρωμής	Π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές κάρτες
Δ. Δεδομένα Ασφάλισης	Δεδομένα απαραίτητα για την σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, (π.χ. σε σχέση με την οικονομική/ περιουσιακή κατάσταση, δεδομένα υγείας, δεδομένα εθνοτικής καταγωγής, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά (driving history)
Ε. Δεδομένα Διακανονισμού	Δεδομένα απαραίτητα για την διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/καταβολής ασφαλίσματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά ή σχετικά με αυτήν.

4. Αποδέκτες

Δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν:

A.	Σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες έπειτα από υποβολή νομίμου αιτήματος ή κατόπιν συμβατικής υποχρέωσης.
B.	Σε δημόσιες/δικαστικές αρχές
Γ.	Στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχεία Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος,
Δ.	Σε συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες.
Ε.	Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου δεδομένα σας ενδέχεται να σας ζητηθεί να διαβιβάσετε φωτογραφίες του οχήματος σας «DAT HELLAS Ε.Π.Ε.» στα πλαίσια αυτοματοποιημένης διαδικασίας εκτίμησης κόστους ζημίας η οποία σε κάθε περίπτωση επιβεβαιώνεται και επικυρώνεται από εξουσιοδοτημένο μέλος του προσωπικού της εταιρίας.
ΣΤ.	Σε περίπτωση ζημίας που εντάσσεται στο Σύστημα Άμεσων Πληρωμών : • Δεδομένα πελατών ενδέχεται να διαβιβαστούν και να τύχουν επεξεργασίας από τρίτες ασφαλιστικές εταιρίες που μετέχουν στο Σύστημα Άμεσων Πληρωμών. • Δεδομένα ζημιωθέντων μπορούν να τύχουν επεξεργασίας από την εταιρία μας στο πλαίσιο διακανονισμού με βάση το Σύστημα Άμεσων πληρωμών. Για περισσότερες Πληροφορίες αναφορικά με το Σύστημα Άμεσων πληρωμών καθώς και για τις Ασφαλιστικές εταιρίες που συμμετέχουν μπορείτε να απευθυνθείτε στην ακόλουθη διεύθυνση : https://www.eaee.gr/filikos-diakanonismos/

5. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται δεδομένα για το χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από την λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι ένα (1) μήνα σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός αν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Δικαιώματα Υποκειμένου Δεδομένων

Το υποκείμενο έχει τα παρακάτω δικαιώματα όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε./ 679/2016) και συγκεκριμένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβιών ή ανεπίκαιρων δεδομένων ή/και δικαίωμα συμπλήρωσης των ελλείπων δεδομένων.
- Δικαίωμα διαγραφής δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης των δεδομένων σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειά τους.
- Δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα που έχει ο ίδιος παράσχει σε δομημένο κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρία (στοιχεία επικοινωνίας dpo@dynamis.gr τηλ. 2109006900, Βασιλίσσης Σοφίας αριθμ.10 Τ.Κ. 151 24). Τα σχετικά έντυπα μπορεί το υποκείμενο να βρει και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας <https://dynamis.gr/index.php/dikaiomata-ypokeimenon> αλλά και σε έντυπη μορφή στα γραφεία της Εταιρίας. Σε περίπτωση που αιτηθεί το υποκείμενο πέραν του ενός αντιγράφου από τα προσωπικά δεδομένα είναι δυνατό να του επιβληθεί εύλογο τέλος για τα διοικητικά έξοδα.

Για οποιοδήποτε θέμα το υποκείμενο μπορεί να απευθυνθεί στον κ. Μιχαήλ Μιχαλακούκο (dpo@dynamis.gr, τηλ. 2109006974, Βασιλίσσης Σοφίας αριθμ.10 Τ.Κ. 151 24), σε κάθε δε περίπτωση δικαιούται να απευθυνθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντάς το υποκείμενο γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

7. Διαβίβαση στοιχείων σε Τρίτη χώρα.

Η Εταιρία στο πλαίσιο συμμόρφωσης της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας, κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στις αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών. Η Εταιρία λόγω συνεργασίας της με αντασφαλιστικές εταιρείες τρίτης χώρας ενδέχεται, υπό τις προϋποθέσεις των 44 επ. ΓΚΠΔ να προβεί σε διαβίβαση των δεδομένων εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

8. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρία ενδέχεται να διενεργήσει πράξεις επεξεργασίας δεδομένων με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών που έχουν ως σκοπό την εκτίμηση του κινδύνου και την λήψη εκ μέρους της Εταιρίας απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης. Η επεξεργασία αυτή θα λάβει χώρα μόνο εφ' όσον είναι απολύτως απαραίτητη για την ορθή εκτίμηση του κινδύνου. Ειδικότερα:

α) Οι ως άνω αυτοματοποιημένες διαδικασίες, οι οποίες περιλαμβάνουν (π.χ. *χρήση αλγορίθμου*), επιτρέπουν στην Εταιρία την εκτίμηση του υπό ανάληψη κινδύνου προκειμένου να καθορίσει i) εάν η αίτηση ασφάλισης γίνεται δεκτή ή απορρίπτεται, ii) σε περίπτωση αποδοχής, το κατάλληλο και αναλογικό ύψος του ασφαλιστρού και τους τυχόν ειδικούς όρους υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί το επιθυμούμενο πρόγραμμα.

β) Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρία βασίζονται σε μαθηματικές/στατιστικές αναλύσεις των κρίσιμων από την άποψη της ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου και την ένταξή του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση την συχνότητα και την ένταση των ζημιών που ενδέχεται να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. (π.χ. ιστορικό ζημιών με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, κατάταξη σε κατάλληλη κλίμακα επικινδυνότητας).

γ) Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ή σε περίπτωση διατύπωσης αντιρρήσεων εκ μέρους του υποκειμένου ή αμφισβήτησης οποιουδήποτε στοιχείου του αποτελέσματος που προκύπτει μέσω της ακολουθητέας διαδικασίας, το υποκείμενο έχει δικαίωμα να εναντιωθεί, ζητώντας να γίνει έλεγχος του αποτελέσματος ή στοιχείου αυτού από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας (κα Ροδή Σεβαστού, e-mail e.sevastou@dynamis.gr, τηλ. 2109006941). Το υποκείμενο μπορεί επίσης να επικοινωνεί με την Εταιρία για την παροχή διευκρινήσεων/επεξηγήσεων ή και για την διατύπωση της άποψής του επί του αποτελέσματος.

Περαιτέρω η Εταιρία ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς ξηπλύματος χρήματος, αποφυγής της ασφαλιστικής εξαπάτησης και συμμόρφωσης της Εταιρίας με την εν γένει νομοθεσία για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών Σχετικών με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς.

Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς marketing

Ενημερώθηκα ρητώς ότι η Εταιρία **δεν** συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα για την διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρίας ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους της.