ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Καλύπτεται ο ασφαλιζόμενος και όσοι συνοικούν με τον ασφαλιζόμενο στην κατοικία που ασφαλίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε Σωματική Βλάβη συνεπεία ατυχήματος που πιθανόν να προκύψει από τη χρήση της κατοικίας που ασφαλίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η κάλυψη ισχύει για άτομα άνω των 3 ετών και μέχρι 65 ετών. Η Εταιρία με βάση τους όρους και τις εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα καταβάλει στον ασφαλιζόμενο ή στην περίπτωση θανάτου του στους νόμιμους, κληρονόμους του, την αντίστοιχη αποζημίωση που προσδιορίζεται για το συγκεκριμένο ατύχημα για τα παρακάτω ποσά:

- Θάνατος από Ατύχημα μέχρι 10.000 Ευρώ.
- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα μέχρι 10.000 Ευρώ.
- Μόνιμη Μερική Ανικανότητα μέχρι 10.000 Ευρώ.

Το ασφαλισμένο κεφάλαιο (όριο) που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων αποτελεί το ανώτατο όριο αποζημίωσης κατ' έτος.

ΟΡΙΣΜΟΙ:

ΑΤΥΧΗΜΑ:

Θάνατος ή σωματική βλάβη που προξενείται αποκλειστικά και μόνο από βίαιο, τυχαίο, εξωτερικό και ορατό αίτιο.

ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ:

Νοείται ο θάνατος του ασφαλισμένου που επέρχεται αποκλειστικά και μόνο από σωματικές βλάβες ατυχήματος αποκλειομένης κάθε άλλης αιτίας και εφόσον προήλθε μέσα σε 1 χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και συνεπεία αυτού.

ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

Η κατάσταση εκείνη κατά την οποία τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα μέσα σε 365 μέρες από την εκδήλωση ατυχήματος και αποκλειστικά λόγω αυτού έχασαν οριστικά την ικανότητα να ασκήσουν το επάγγελμά τους ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο διαθέτουν πείρα, μόρφωση και ικανότητες.

Οι παρακάτω ενδεικτικά αναφερόμενες περιπτώσεις συνιστούν ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

Α. Η απώλεια της όρασης και των 2 οφθαλμών.
Β. Η αποκοπή ή απώλεια χρήσης 2 άκρων τουλάχιστον από τον καρπό ή από τον αστράγαλο.
Γ. Η ολική απώλεια της όρασης ενός οφθαλμού και η αποκοπή ή απώλεια χρήσης τουλάχιστον του ενός άκρου από τον καρπό ή τον αστράγαλο.
Δ. Η οριστική και ανίατη φρενοβλάβεια.
Ε. Η οριστική παράλυση.

ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

Η από ακρωτηριασμό, ανατομική ή λειτουργική απώλεια μέρους του σώματος ή της χρήσης του, που θα υποστούν τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα άμεσα ή μέσα σε 365 μέρες από κάποιο ατύχημα και αποκλειστικά λόγω αυτού, που δεν συνιστά ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ.

Το ποσοστό του ασφαλιστικού ποσού που καταβάλλεται σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας καθορίζεται από τον πίνακα ποσοστών όπως παρακάτω:

Ολική και μόνιμη ανικανότητα για παρακολούθηση ή εκτέλεση της συνηθισμένης εργασίας ή οποιασδήποτε άλλης ασχολίας ή εργασίας για την οποία ο ασφαλισμένος διαθέτει πείρα, μόρφωση και ικανότητες 100%
Ολική και μόνιμη απώλεια ακοής ή ομιλίας 75%
Ολική και μόνιμη απώλεια ακοής ενός αυτιού 25%
Ολική και μόνιμη απώλεια αντίχειρα (και των δύο φαλάγγων) 25%
Ολική και μόνιμη απώλεια αντίχειρα (μίας φάλαγγας) 10%
Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη χεριού (τριών φαλάγγων) 10%
Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη χεριού (δύο φαλάγγων) 8%
Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη χεριού (μιάς φάλαγγας) 4%
Ολική και μόνιμη απώλεια του δάχτυλου χεριού πλην αντίχειρα και του δείκτη 5%
Ολική και μόνιμη απώλεια του μεγάλου δακτύλου ποδιού 5%
Ολική και μόνιμη απώλεια δακτύλου ποδιού πλην του μεγάλου δακτύλου 1%

Οποιαδήποτε άλλη μόνιμη μερική ανικανότητα, που δεν καθορίζεται παραπάνω, με εξαίρεση την απώλεια της αίσθησης γεύσης και όσφρησης, θα καθοριστεί από την Εταιρία τέτοια αναλογία ώστε, κατά τη γνώμη του ιατρικού της συμβούλου, να μην είναι ανακόλουθη των παραπάνω αναφερομένων ποσοστών και χωρίς να ληφθεί υπόψη το επάγγελμα του Ασφαλιζόμενου.

Στην περίπτωση που η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα και εντός ενός (1) έτους από το ατύχημα επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω θανάτου, εφόσον αυτό είναι μεγαλύτερο.

Για ολική ή μερική αναπηρία ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται να καταβάλει ασφάλισμα πριν αυτή κριθεί ως οριστική.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

Από την Ασφαλιστική κάλυψη εξαιρούνται:

Η παρούσα ασφάλιση δεν ισχύει για συμβάντα που οφείλονται έμμεσα, ή άμεσα από κάποιο, μέσω κάποιου ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

1) Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι).
2) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.
3) Εγκυμοσύνη ή τοκετός έστω και αν σημειωθεί επιτάχυνση αυτού λόγω ατυχήματος.
4) Οποιοδήποτε φυσικό ελάττωμα ή αναπηρία προϋπάρχον του ατυχήματος.

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

5) Ατυχήματα που πιθανόν να συμβούν ενώ ο ασφαλιζόμενος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών, ναρκωτικών, φαρμάκων ή σε κατάσταση παραφροσύνης.
6) Ατυχήματα που πιθανόν να συμβούν και δεν έχουν προκύψει από τη χρήση της κατοικίας που ασφαλίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
7) Ασθένειες ή παθήσεις οποιασδήποτε μορφής, μεταξύ των οποίων και οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιαης σωματικής προσπάθειας έστω και αν αυτή προκλήθηκε εντός της ασφαλιζόμενης κατοικίας.

ΟΡΟΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ:

1. Ο ασφαλιζόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει στην Εταιρία το ταχύτερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση μέσα σε τρεις ημερολογιακούς μήνες, αν επέλθει οποιοδήποτε από τα ασφαλιζόμενα συμβάντα.
2. Ο ασφαλιζόμενος οφείλει να προσκομίσει με έξοδά του κάθε στοιχείο και αποδεικτικό σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρίας.
3. Ο ασφαλιζόμενος οφείλει να υποβάλλεται σε ιατρική εξέταση για λογαριασμό και με έξοδα της Εταιρίας, κάθε φορά που η τελευταία το ζητήσει.
4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει με έξοδά της νεκροψία στην περίπτωση θανάτου του ασφαλιζομένου.
5. Κάθε αξίωση ή απαίτηση γενικά που απορρέει από το παρόν ασφαλιστήριο, παραγράφεται μετά από 5 χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.
6. Αν η Εταιρία κατέβαλε αποζημίωση για Ολική Ανικανότητα και στη συνέχεια επέλθει θάνατος εντός 12 μηνών, οφειλόμενος αποκλειστικά και μόνο στο ίδιο ατύχημα, η Εταιρία ουδεμία υποχρέωση περαιτέρω αποζημίωσης έχει.
7. Αποζημίωση δεν θα καταβάλλεται:
(α) Για οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση όταν, η περίπτωση αυτή περιλαμβάνεται σε άλλη για την οποία προβλέπεται μεγαλύτερη αποζημίωση.
(β) Για οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις μέχρι να συμφωνηθεί το συνολικό ποσό υποχρεώσεως της Εταιρίας.
8. Τόκοι υπερημερίας δεν λογίζονται εις βάρος της Εταιρίας. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση καθυστέρησης καταβολής αποζημίωσης και υπαιτιότητα της Εταιρίας λογίζονται σε βάρος της τόκοι υπερημερίας από την ημερομηνία της έγγραφης και ανεπιφύλακτης αναγνώρισης της απαίτησης του Ασφαλιζόμενου.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΙΚΙΑΣ HOME CARE

Η AWP P&C S.A., αναλαμβάνει την κάλυψη Τεχνικής Οικιακής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω: Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την AWP P&C S.A., μέσω του ημεδαπού δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των οριζόμενων ορίων σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

ΑΡΘΡΟ 1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κάτωθι ορισμοί του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος οροθετούνται και ερμηνεύονται ως ακολούθως:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία **«AWP P&C S.A.»**, δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029)

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση «ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ». Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει συνάψει με τον Ασφαλιστή Ασφαλιστική Σύμβαση, έχοντας αναλάβει την υποχρέωση καταβολής στον τελευταίο του προβλεπόμενου ασφαλίστρου και έχοντας ταυτόχρονα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συναφθείσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.

Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν, τα έγγραφα που επισυνάπτονται σε αυτό, οι τροποποιήσεις και οι τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και οι επιμέρους βεβαιώσεις ένταξης των Ασφαλισμένων/Δικαιούχων στο παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Η Τεχνική Οικιακή Βοήθεια στην Ασφαλισμένη Ιδιοκτησία (ως αυτή ορίζεται σχετικά στην Βεβαίωση Ασφάλισης) σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, δια της αποστολής εξειδικευμένου τεχνίτη με σκοπό να καταστεί η εν λόγω ιδιοκτησία ασφαλής ή να απαλλαγεί από τον εν λόγω κίνδυνο ή δυσκολία.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

Το πρόσωπο που ρητώς ορίζεται και αναγράφεται στη Βεβαίωση ασφάλισης, κάτοχος ή νόμιμος διαχειριστής της ασφαλισμένης ιδιοκτησίας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ:

Η Οικία που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς διαμονής, ως ορίζεται στη σχετική Βεβαίωση Ασφάλισης που εκδόθηκε προς τον ασφαλισμένο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια Οικίας» που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης και υπάγεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Το ασφαλιστικό πρόγραμμα ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισης και εισαγωγής στο ομαδικό ασφαλιστήριο, οι δε καλύψεις ισχύουν από την ημέρα έκδοσης της Βεβαίωσης Ασφάλισης.

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ.

Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ:

Η πραγματοποίηση ή η επέλευση του/των
ασφαλισμένου(ων)/καλυπτόμενου(ων) κινδύνου (κύριοι και πρόσθετοι) που υποχρεώνει τον ασφαλιστή για την παροχή των υπηρεσιών (καλύψεων) του παρόντος στον ασφαλισμένο προς αποκατάσταση της ζημιάς.

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση:
Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Οικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση:
Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Οικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της/του.

Κλειδί (α):
Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Οικίας.

Πόρτα κυρίας εισόδου:
Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Οικίας.

Ζημιά/Βλάβη:
Κάθε ξαφνικό, απρόβλεπτο και τυχαίο περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, χρήζει
επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Ασφαλισμένη Οικία, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι αφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Βλάβη στη σταθερή υδραυλική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Οικίας του Ασφαλισμένου.
- Βλάβη στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Οικίας του Ασφαλισμένου.
- Βλάβη στην κλειδαριά της κυρίας εισόδου της Ασφαλισμένης Οικίας-του Ασφαλισμένου λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς.

Τεχνική Βοήθεια:
Η εργασία που αναλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός του δικτύου της Εταιρείας για την προσωρινή ή οριστική επιδιόρθωση ή επισκευή ή την περαιτέρω αποφυγή βλαβών που ενδέχεται να προκύψουν δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για την ασφαλή διαμονή, στα όρια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τόπος συνήθους διαμονής:
Ο τόπος όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η Οικία του.

Εξουσιοδοτημένος Τεχνικός:
Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες
εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Μέλη Οικογένειας/Συνοικούντες:
Σύζυγος ή άτομο με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος συγκατοικεί πλέον του ενός έτους προ της ημέρας ισχύος του ασφαλιστήριου συμβολαίου, τα θετά ή υιοθετημένα τέκνα του Ασφαλιζόμενου, ηλικίας κάτω των 25 ετών, αδέλφια, εγγόνια, παππούδες, γιαγιάδες που συγκατοικούν με τον Ασφαλιζόμενο.

Εξωτερικό:
Οπουδήποτε στον κόσμο εκτός των συνόρων της Ελλάδας.

Διάρρηξη:
Παραβίαση κλειδωμένης εισόδου (πόρτες, παράθυρα) της Ασφαλισμένης Οικίας.

ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

1. 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας
Η AWP P&C S.A. διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Βοήθειας. Το τηλεφωνικό κέντρο της AWP P&C S.A λειτουργεί καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξυπηρετεί τους Ασφαλισμένους για ασφαλιστικές περιπτώσεις που έλαβαν χώρα στην Οικία και χρήζουν Τεχνικής Βοήθειας.
Πιο συγκεκριμένα:
Το τηλεφωνικό Κέντρο συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας της Εταιρείας:
α) Ελέγχει τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, τις καλύψεις και την ισχύ του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του.
β) Ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

2. Αναγγελία Ζημιάς
Ο Ασφαλισμένος οφείλει άμεσα να αναγγείλει κάθε Ζημιά, καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας στο 2109966069 το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να αναφέρει :
Το ονοματεπώνυμο του (ή αν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο, το ονοματεπώνυμο του Ασφαλισμένου),
Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Οικίας,
Την αιτούμενη υπηρεσία,
Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε ο Ασφαλιστής να έχει τη δυνατότητα να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά.
Μείζονες επείγουσες καταστάσεις που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρό τραυματισμό ή κίνδυνο για τη ζωή θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα από τον ασφαλισμένο στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφελείας, ή σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, στις δημόσιες υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

3.Διευκρινίσεις υπηρεσιών Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

Το κόστος των υπηρεσιών που παρέχει ο Ασφαλιστής, βάσει του παρόντος, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντίστοιχου ορίου που αναφέρεται κατωτέρω για έκαστη από τις υπηρεσίες αυτές.

3.1 Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους. Ο κάθε Ασφαλισμένος, ανεξάρτητα από την γεωγραφική περιοχή που βρίσκεται, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνικό της επιλογής του, εάν και εφόσον έχει παρασχεθεί σχετική προέγκριση από την Εταιρεία για την καταβολή της δαπάνης για την υπηρεσία Οικιακή Τεχνική Βοήθεια. Στην περίπτωση αυτή η αποζημίωση θα γίνεται απολογιστικά και κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών/παραστατικών στον Ασφαλιστή.

3.2 Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής/αποκατάστασης υπερβαίνει το ανώτατο ποσόν κάλυψης, ο απεσταλμένος από τον Ασφαλιστή τεχνικός δύναται να συντάξει προσφορά για την εν λόγω επισκευή/αποκατάσταση της βλάβης γνωστοποιώντας την στον Ασφαλιζόμενο και, δια τηλεφωνικής επικοινωνίας στον Ασφαλιστή. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλιζόμενο, η προκύπτουσα διαφορά κόστους, η οποία θα πρέπει να καταβληθεί στον απεσταλμένο από τον Ασφαλιστή τεχνικό, θα επιβαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον τελευταίο, η επισκευή/αποκατάσταση θα πραγματοποιείται έως του ανώτατου ποσού κάλυψης με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

3.3 Οι κατά το παρόν Ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή, στις πόλεις που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της Ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων.

3.4 Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, έως του ανώτατου ποσού κάλυψης, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

4. Κύριοι Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας/ Όρια αποζημίωσης και χρήσης των υπηρεσιών

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια, δια υπηρεσιών επισκευής, στα Ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω Οικιακής Τεχνικής Βλάβης, κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης αυτής, συνεπεία επέλευσης των ακόλουθων καλυπτόμενων κινδύνων και έως του ανώτατου ορίου χρήσης και αποζημίωσης ως ορίζεται κατωτέρω.

Η βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

4.1. Βλάβη στη Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Οικίας.

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Οικίας, ο Ασφαλιστής θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η υδραυλική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:

- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Μπάνιου,
- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Μπάνιου,
- Επισκευή/Αλλαγή Βρύσης Νιπτήρα Κουζίνας,
- Ξεβούλωμα Τουαλέτας,
- Ξεβούλωμα Νιπτήρα.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωσότου του ανώτατου ποσού κάλυψης των εβδομήντα (70) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.

Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου και κατόπιν ενημέρωσης του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εβδομήντα (70) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

- Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Οικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου, σωληνώσεις θέρμανσης κοινόχρηστων χώρων κλπ.).
- Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Οικία.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Οικίας (π.χ. θερμοσίφωνας, πλυντήριο κλπ.). Επισκευή μπαταρίας βρύσης εκτός και εάν αυτή καθ΄ αυτήν η βλάβη της είναι η άμεση αιτία από την οποία προκλήθηκε διαρροή ύδατος Α΄ βαθμού επικινδυνότητας για την Ασφαλισμένη Οικία
- Επισκευή βλαβών στο καζανάκι (φλοτέρ)
- Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.
- Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω στέρησης της παροχής νερού.
- Απαιτήσεις που απορρέουν από διακοπή, σφάλμα αποτυχία ή από την αποσύνδεση ή μερική χρονικά αποσύνδεση των δημόσιων υπηρεσιών στην οικία σας, καθ' οιοδήποτε τρόπο πρόκλησης αυτών.

4.2. Βλάβη στις Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις της Ασφαλισμένης Οικίας.

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην Σταθερή Ηλεκτρική Εγκατάσταση της Οικίας, ο Ασφαλιστής αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει. Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
Στην έννοια της παρεχόμενης κάλυψης και σύμφωνα με τις ειδικές εξαιρέσεις του παρόντος, συμπεριλαμβάνεται η ηλεκτρική βλάβη, η οποία απαιτεί την επιθεώρηση της ζημιάς και τις παροχές για:
- Αλλαγή Ασφάλειας,
- Επισκευή Πρίζας,
- Επισκευή Διακόπτη,
- Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωσότου του ανώτατου ποσού κάλυψης των εβδομήντα (70) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου και κατόπιν ενημέρωσης του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εβδομήντα (70) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για Ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:
- Επισκευή φωτιστικών ή τμημάτων αυτών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.
- Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιασδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας
- Απαιτήσεις που απορρέουν από διακοπή, πτώση τάσης, σφάλμα αποτυχία ή από την αποσύνδεση ή μερική χρονικά αποσύνδεση των δημόσιων υπηρεσιών στην οικία σας, καθ' οιοδήποτε τρόπο πρόκλησης αυτών.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Οικίας.
- Δεν αποτελούν περιπτώσεις επείγουσας τεχνικής βοήθειας οι περιπτώσεις Αλλαγή Ασφάλειας, Επισκευή Πρίζας, Επισκευή Διακόπτη, Ανέβασμα διακόπτη ΔΕΗ, εκτός και αν η ζημιά τους προκάλεσε τη διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στον ασφαλισμένο χώρο.
- Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω στέρησης της παροχής ρεύματος.

4.3. Φθορά στις Κλειδαριές της Ασφαλισμένης Οικίας ή απώλεια κλειδιών

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Οικίας, ο Ασφαλιστής θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Οικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς. Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν τον Ασφαλιστή, ωσότου του ανώτατου ποσού κάλυψης των εβδομήντα (70) Ευρώ για κάθε περίπτωση και με ανώτατο όριο χρήσης τις τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.
Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου και κατόπιν ενημέρωσης του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εβδομήντα (70) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

5. Πρόσθετοι Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι Οικιακής Τεχνικής Βοήθειας/ Όρια αποζημίωσης και χρήσης των υπηρεσιών

Σε περίπτωση **Έκρηξης, Διάρρηξης, Πλημμύρας ή Πυρκαγιάς** (εφεξής "Συμβάντα") της/στην Ασφαλισμένη Οικία, και κατόπιν αιτήματος του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει ως του ανώτατου, ως ορίζεται ακολούθως, ορίου χρήσης και αποζημίωσης την παροχή των κατωτέρω υπηρεσιών.
Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης «Διάρρηξη» απαιτείτο, ως προς την ενεργοποίηση των καλύψεων, η αφενός κλήση της Άμεσου Δράσεως η οποία και βεβαίωσε το συμβάν και αφετέρου η υποβολή, ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος, έγγραφης καταγγελίας – αναφοράς του συμβάντος. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση επέλευσης περισσότερων του ενός Συμβάντος κατά την ίδια χρονική στιγμή (παράλληλα) ή ως απόρροια του ενός από άλλο καλυπτόμενο Συμβάν, οι καλύψεις θα παρέχονται λογίζοντάς τα ως ένα Συμβάν.

5.1 Φύλαξη και Προστασία της Οικίας με εξειδικευμένο προσωπικό.

Η υπηρεσία παρέχεται έως του ανώτατου, συνολικά, χρονικού διαστήματος των τριών (3) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών και με ανώτατο όριο χρήσης τις δύο (2) ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εν λόγω παροχής υπηρεσίας είναι η Οικία να μην πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας που είχε προ της επέλευσης του Συμβάντος. Οι δύο (2) χρήσεις της υπηρεσίας παρέχονται για ανεξάρτητα χρονικά και εξολοκλήρου διαφορετικά μεταξύ τους Συμβάντα.

5.2 Καθαρισμός της Ασφαλισμένης Οικίας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού.

Η υπηρεσία παρέχεται έως του ανώτατου ποσού κάλυψης των διακοσίων (200) Ευρώ και με ανώτατο όριο χρήσης την μία (1) ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Σε περίπτωση που το κόστος της παροχής υπηρεσίας καθαρισμού υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή, το συνεργείο καθαρισμού θα συντάσσει προϋπολογισμό για την παροχή της υπηρεσίας και θα προβαίνει σε αυτήν μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από την πλευρά του Ασφαλισμένου και κατόπιν ενημέρωσης του

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται το κόστος, η υπηρεσία θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των διακοσίων (200) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται εφικτό.

5.3 Μεταφορά και Φύλαξη των επίπλων της Ασφαλισμένης Οικίας.

Παρέχεται μεταφορά επίπλων από την Ασφαλισμένη Οικία σε χώρο, επιθυμίας του ασφαλισμένου, που κείτεται σε ακτίνα μικρότερη των δεκαπέντε (15) χιλιομέτρων από την Ασφαλισμένη Οικία. Σε περίπτωση που ο εν λόγω χώρος δεν πληροί τις βασικές προϋποθέσεις ασφαλείας, παρέχεται επιπροσθέτως υπηρεσία φύλαξης έως του ανώτατου, συνολικά, χρονικού διαστήματος των εφτά (7) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών. Ως ανώτατο όριο χρήσης της υπηρεσίας ορίζεται η μία (1) ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

5.4 Οργάνωση και Ανάληψη κόστους διαμονής σε Ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση που η Ασφαλισμένη Οικία δεν πληροί τις βασικές προϋποθέσεις διαμονής και ασφάλειας κατοίκησης σε αυτή, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος διαμονής του ασφαλισμένου και των λοιπών Μελών της Οικογένειας που διαμένουν στην Οικία σε ξενοδοχείο, έως του ανώτατου, συνολικά, χρονικού διαστήματος των δύο (2) συνεχόμενων διανυκτερεύσεων και ανώτατου ποσού κάλυψης

- τα εκατό (100) Ευρώ ανά διανυκτέρευση σε περίπτωση που η διαμονή παρέχεται σε ένα άτομο ή
- τα εξήντα πέντε (65) ευρώ ανά διανυκτέρευση σε περίπτωση που η διαμονή αφορά περισσότερα του ενός άτομα. Η κάλυψη παρέχεται για τον ανώτατο αριθμό των πέντε (5) Συνοικούντων στην Οικία.

Ως ανώτατο όριο χρήσης της υπηρεσίας ορίζεται η μία (1) ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

5.5 Έκτακτη επιστροφή από ταξίδι στο Εξωτερικό.

Ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος εισιτηρίων επιστροφής από το Εξωτερικό στον τόπο της Ασφαλισμένης Οικίας εφόσον κρίνεται απαραίτητη η φυσική παρουσία του ασφαλισμένου ή/και των Συνοικούντων αυτού στην Οικία (αεροπορικό τουριστικής θέσης, σιδηροδρομικό πρώτης θέσης, ακτοπλοϊκό). Η κάλυψη παρέχεται έως του ανώτατου ποσού κάλυψης των εξακοσίων (600) ευρώ ανά άτομο και για ανώτατο αριθμό ατόμων τα πέντε (5). Ως ανώτατο όριο χρήσης της υπηρεσίας ορίζεται η μία (1) ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

ΑΡΘΡΟ 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η κατά το παρόν Ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει:

1. Για ζημιές/βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα ή με δόλιο τρόπο από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή τους ενοικιαστές του ή το οικιακό προσωπικό στην Οικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου.
2. Για ζημιές/βλάβες που προκλήθηκαν ή προήλθαν από εξωτερικά συμβάντα όπως επίσημα δηλωθείσα φυσική καταστροφή και γενικά καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών παλμών (ανθρωπογενών ή φυσικών), πυρηνικών αντιδράσεων ή μόλυνσης από πυρηνικά όπλα ή από ραδιενέργεια, διήθησης, καθίζησης, μόλυνσης ή βλάβης συνεπεία πολέμου, ή εμφύλιος πόλεμος, εισβολή, επανάσταση, αναταραχή, αστική αναταραχή, πολιτικές πράξεις βίας, επιθέσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες, αποκλεισμοί ή εργατικές διαφορές, απαλλοτριώσεις ή παρεμφερείς παρεμβάσεις, δήμευση, επίσημα διατάγματα ή άλλη ανάμειξη των δημόσιων αρχών.
3. Για ζημιές/βλάβες που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων, ηφαιστείων, κεραυνών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων περιλαμβανομένης και της πλημμύρας (εκτός και αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παραπάνω όρους του παρόντος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες).
4. Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα ή βλάβες προκύψαντες από συμβάν για το οποίο ο ασφαλιζόμενος έφερε γνώση πρότερα της αγοράς της ασφάλισης.
5. Για Ζημιά λόγω αμέλειας ή σταδιακής υποβάθμισης της αρχικής λειτουργίας συνεπεία απουσίας συντήρησης από τον ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του.
6. Για Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
7. Για Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω καλυπτόμενης ζημιάς/βλάβης
8. Για Οποιεσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
9. Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της έκτακτης βοήθειας.
10. Μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
11. Εξωτερικές υπερχειλίσεις, εξωτερικές υδρορροές.
12. Εξωτερικοί αγωγοί παροχής νερού.
13. Σηπτικοί βόθροι, εγκαταστάσεις πισινών.
14. Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
15. Ζημιές σε εφαπτόμενους τοίχους, περιφράξεις, φράκτες ή πύλες.
16. Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
17. Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με το σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού/επαγγελματικού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.
18. Ηχητικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
19. Μείζονα έκτακτα περιστατικά υγείας τα οποία ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή ή τα άκρα.

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

Ο Ασφαλιστής και το δίκτυο συνεργατών του δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, επικίνδυνων καιρικών φαινομένων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

Ο Ασφαλιστής φέρει ευθύνη, έναντι του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, για τυχόν λάθη ή παραλείψεις και εν γένει για ενέργειες που δύναται να προκαλέσουν την οποιαδήποτε ζημία στο πλαίσιο της επίσκεψης των εξουσιοδοτημένων τεχνικών και γενικά προστηθέντων και συνεργατών της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της επισκευής της επείγουσας ζημιάς.
Συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση απολογιστικής κάλυψης της Ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας τον Ασφαλιστή από κάθε σχετική ευθύνη.
Ειδικότερα σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους του Ασφαλιστή για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

1) Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν Ασφαλίσματος.
2) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο τεχνικό που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.

Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997).

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:
Α) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.
Β) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.**ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ.** Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται στην καταβολή Ασφαλίστρου, ως αυτό έχει συμφωνηθεί για τη συνολική διάρκεια ισχύος του παρόντος, στον Ασφαλιστή σε τμηματικές δόσεις. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δε, ισχύει μόνο στην περίπτωση που καταβληθεί η πρώτη δόση του συμφωνηθέντος Ασφαλίστρου, κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Οι λοιπές – πλην της πρώτης δόσης – τμηματικές καταβολές του Ασφαλίστρου θα πραγματοποιούνται κατά τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί, σύμφωνα με τα όσα ειδικώς ορίζονται στο άρθρο 6 του Ν. 2496/1997. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν καταβάλλει στον Ασφαλιστή οποιαδήποτε εκ των συμφωνηθεισών δόσεων εντός της ταχθείσας προθεσμίας, ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον οικείο όρο του παρόντος (Καταγγελία Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου).

ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ.

Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή η άπρακτη παρέλευση της προβλεπόμενης εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προθεσμίας περί της εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης επί παρεκκλίσεων του Ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ή/και επί μη παράδοσης πληροφοριών και ασφαλιστικών όρων (άρθρο 2 παρ. 4, 5 και 5 του Ν. 2496/1997), συνεπάγεται την εκ μέρους του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδή-ποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

I. Προς την ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «_____»
(Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης):
(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [●],
(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο [●],
(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση: «_____

II. Προς το **Ελληνικό Υποκατάστημα** της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία **«AWP P&C S.A.»** (Ασφαλιστής):
(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;
(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος
107 43, Αθήνα

ΔΥΝΑΜΙΣ Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
Βασ. Σοφίας 10 | 151 24 Μαρούσι | Τ. 210 9006900
info@dynamis.gr | www.dynamis.gr

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή ή του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)
Διαδικτυακός Τόπος: http://www.synigoroskatanaloti.gr/
Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών σε σχέση με την παρεχόμενη, διά του παρόντος, ασφαλιστική κάλυψη, διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή του παρόντος), με συστημένη επιστολή και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οικείο έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).
Παρέχεται, επιπλέον, στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα εναντίωσης για τυχόν παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, με συστημένη επιστολή και εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).
Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να καταγγελθεί:

Από τον Ασφαλιστή:

Α) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλίστρων: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρων συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του παρόντος. Η καταγγελία αυτή γίνεται με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης και περιλαμβάνει μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρων θα επιφέρει, μετά πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας Ασφαλιστικής Σύμβασης (άρθρο 6 του Ν. 2496/1997).
Β) Εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.
Γ) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

Από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης:

Α) Εάν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση του Ασφαλίστρου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ότι μειώθηκε ουσιαστικά ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ή εάν δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης για διάστημα πέραν του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία υποβολής του.
Β) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Ασφαλιστή ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίστρων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση.