



**ΔΥΝΑΜΙΣ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

*Πολιτισμός στην ασφάλιση*



Φροντίδα Ατυχήματος | Οδική Βοήθεια

**210 9988155**

**211 1098055**

## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

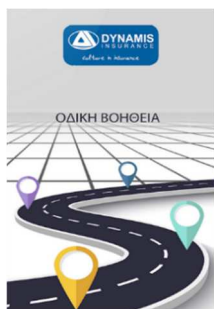
1. Διατηρείτε την ψυχραιμία σας.
2. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν τραυματίες, εάν υπάρχουν μην τους μετακινείτε και καλέστε το ασθενοφόρο και την αστυνομία.
3. Πριν προβείτε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, τηλεφωνήστε στη ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική αποκλειστικά στα τηλέφωνα **210 9988155** ή **211 1098055**, για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή σας, **24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο**.

Απαραίτητα για την εξυπηρέτησή σας είναι τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του ατυχήματος,
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

Ο εκπρόσωπος της εταιρίας θα φτάσει κοντά σας άμεσα. Θα αναλάβει όλες τις διαδικασίες και συνεννοήσεις. Θα καταγράψει τις λεπτομέρειες του συμβάντος και θα βγάλει όλες τις απαραίτητες φωτογραφίες. Ενημερώστε τον για τα στοιχεία τυχόν αυτοπτών μαρτύρων. Θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη φιλική δήλωση και όποιο άλλο έγγραφο χρειαστεί.

4. Ζητήστε από τον εκπρόσωπό μας να σας ενημερώσει για τα πλεονεκτήματα της αποκατάστασης των ζημιών σας στα συνεργαζόμενα με την εταιρία συνεργεία.
5. Εάν είναι εφικτό μετακινήστε το αυτοκίνητό σας σε σημείο που δεν εμποδίζει την κυκλοφορία.



Εγκαταστήστε την εφαρμογή Dynamis Ins στο κινητό σας και εξασφαλίστε με το πάτημα ενός κουμπιού, την άμεση ενημέρωσή μας για τα στοιχεία του οχήματός σας και για την ακριβή τοποθεσία ακινητοποίησής του. Αποκτήστε δωρεάν την εφαρμογή για Android ή iOS συσκευές σκανάροντας τον αντίστοιχο QR κωδικό.



GET IT ON  
Google play



Download on the  
App Store

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ .....            | 8  |
| Άρθρο 1 Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης .....                                                                           | 8  |
| Άρθρο 2 Όροι της Αστικής Ευθύνης προς τρίτους (Σωματικές Βλάβες-Υλικές Ζημιές) .....                                        | 8  |
| Άρθρο 3 Αντικείμενο Ασφάλισης .....                                                                                         | 8  |
| Άρθρο 4 Τοπικά όρια ισχύος .....                                                                                            | 8  |
| Επέκταση Αστικής Ευθύνης στο Εξωτερικό (Απαιτείται έκδοση Πράσινης Κάρτας) .....                                            | 8  |
| Άρθρο 5 Ανώτατο όριο Ευθύνης του Ασφαλιστή .....                                                                            | 9  |
| Άρθρο 6 Διάρκεια Ασφάλισης .....                                                                                            | 9  |
| Άρθρο 7 Ασφαλιστικά Βάρη .....                                                                                              | 9  |
| Άρθρο 8 Γενικές υποχρεώσεις του λήπτη, της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς .....                       | 10 |
| Άρθρο 9 Γενικές Εξαιρέσεις Αστικής Ευθύνης .....                                                                            | 11 |
| Άρθρο 10 Καθορισμός Ασφαλιστρού .....                                                                                       | 13 |
| Άρθρο 11 Δικαιώματα του Ασφαλισμένου και Υποχρεώσεις .....                                                                  | 13 |
| Άρθρο 12 Ασφάλιση με περισσότερους Ασφαλιστές .....                                                                         | 14 |
| Άρθρο 13 Μεταβολή κυριότητας .....                                                                                          | 14 |
| Άρθρο 14 Ακύρωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης .....                                                                            | 14 |
| Άρθρο 15 Τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης .....                                                                        | 15 |
| Άρθρο 16 Ανακοινώσεις και Δηλώσεις .....                                                                                    | 15 |
| Άρθρο 17 Διακανονισμός Ζημιάς .....                                                                                         | 15 |
| Άρθρο 18 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων .....                                                                                      | 16 |
| Άρθρο 19 Παραγραφή .....                                                                                                    | 16 |
| Άρθρο 20 Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών .....                                                                                    | 16 |
| ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ .....                                                                  | 16 |
| Άρθρο 1 Ειδικοί όροι εκπτώσεων λόγω μη ζημιών (Bonus-Malus) .....                                                           | 16 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί Όροι οδηγών κάτω των 23 ετών .....                                                                          | 18 |
| Άρθρο 3 Ειδικοί Όροι Νέων Οδηγών .....                                                                                      | 18 |
| Άρθρο 4 Διευκρινίσεις .....                                                                                                 | 19 |
| ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ -ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ .....                                             | 19 |
| Άρθρο 1 Ιδίες Ζημιές καλυπτόμενου οχήματος / Ίδιες Ζημιές καλυπτόμενου οχήματος σε συνεργαζόμενα συνεργεία .....            | 19 |
| Άρθρο 2 Κακόβουλες Ενέργειες .....                                                                                          | 20 |
| Άρθρο 3 Πυρκαγιά / Πυρκαγιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών / Τρομοκρατικές Ενέργειες / Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες ..... | 21 |
| Άρθρο 4 Αστική Ευθύνη συνεπεία Πυρκαγιάς .....                                                                              | 23 |
| Άρθρο 5 Κλοπή οχήματος (Ολική) .....                                                                                        | 23 |
| Άρθρο 6 Κλοπή οχήματος (Μερική)/ Κλοπή ηχοσυστήματος / Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης .....                            | 24 |
| Κλοπή οχήματος (Μερική) .....                                                                                               | 24 |
| Κλοπή ηχοσυστήματος .....                                                                                                   | 25 |
| Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης .....                                                                                   | 25 |
| Άρθρο 7 Κλοπή καλωδίου φόρτισης (όχι κατά τη φόρτιση) .....                                                                 | 25 |
| Άρθρο 8 Υλικές Ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής .....                                                                        | 26 |
| Άρθρο 9 Υλικές Ζημιές κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης .....                                                         | 26 |
| Άρθρο 10 Θραύση Κρυστάλλων .....                                                                                            | 26 |
| Άρθρο 11 Υλικές Ζημιές από καιρικά φαινόμενα (εξαιρείται χαλαζόπτωση) .....                                                 | 28 |
| Άρθρο 12 Υλικές Ζημιές από χαλαζόπτωση .....                                                                                | 28 |
| Άρθρο 13 Απώλεια εγγράφων συνεπεία κλοπής .....                                                                             | 28 |
| Άρθρο 14 Απώλεια κλειδιών .....                                                                                             | 29 |
| Άρθρο 15 Κάλυψη αερόσακων .....                                                                                             | 29 |
| Άρθρο 16 Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα .....                                                                          | 29 |
| Άρθρο 17 Διασταυρούμενη Αστική Ευθύνη (Υλικές Ζημιές) .....                                                                 | 30 |
| Άρθρο 18 Αστική Ευθύνη προς τρίτους (Σωματικές Βλάβες – Υλικές ζημιές, επέκταση κάλυψης κατά τη φόρτιση) .....              | 30 |
| Άρθρο 19 Υλικές Ζημιές εκτός πυρκαγιάς (κατά τη φόρτιση) .....                                                              | 31 |

|                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Άρθρο 20 Ζημιές από λανθασμένο καύσιμο .....                                                                                                                          | 31 |
| Άρθρο 21 Ζημιές ιδίου οχήματος από σύγκρουση με ζώο .....                                                                                                             | 31 |
| Άρθρο 22 Αξία νέων ανταλλακτικών (για όχημα έως 3 ετών) .....                                                                                                         | 32 |
| Άρθρο 23 Κάλυψη Μεταφερόμενου Φορτίου (Ν.3887/2010, Αρ.13 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)<br>ΡΗΤΡΑ C .....                                                             | 32 |
| Άρθρο 24 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων για ζημιές που θα Προκληθούν από<br>ρυμουλκούμενο όχημα .....                                                         | 37 |
| Άρθρο 25 Αστική Ευθύνη Μηχανήματος ως εργαλείο (Σωματικές Βλάβες ανά άτομο/Υλικές Ζημιές<br>ανά γεγονός/Ομαδικό Ατύχημα/Ανώτατο όριο Ευθύνης).....                    | 38 |
| Άρθρο 26 Προσωπικό Ατύχημα οδηγού για θάνατο ή μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα .....                                                                                | 39 |
| Άρθρο 27 Προσωπικό Ατύχημα οδηγού (επέκτασης κάλυψης κατά τη φόρτιση) .....                                                                                           | 43 |
| Άρθρο 28 Αστική Ευθύνη εντός φυλασσόμενων χώρων (πορθμεία, συνεργεία κοκ.).....                                                                                       | 43 |
| Άρθρο 29 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου .....                                                                                                                               | 44 |
| Άρθρο 30 Πλημμύρα Συνεπεία Ακραίων Καιρικών Φαινομένων .....                                                                                                          | 44 |
| Άρθρο 31 Πυρκαγιά από Δάσος.....                                                                                                                                      | 44 |
| Άρθρο 32 Σεισμός.....                                                                                                                                                 | 45 |
| Άρθρο 33 Ασφαλιστικό ποσό και Ασφάλισμα.....                                                                                                                          | 45 |
| Άρθρο 34 Υπολογισμός Ασφαλίματος.....                                                                                                                                 | 46 |
| Άρθρο 35 Περιορισμοί .....                                                                                                                                            | 46 |
| Άρθρο 36 Τόκοι Υπερμερίας .....                                                                                                                                       | 46 |
| Άρθρο 37 Επίλυση Διαφορών .....                                                                                                                                       | 46 |
| ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Η ΚΛΟΠΗΣ .....                                                                                               | 46 |
| Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου .....                                                                                                             | 46 |
| Άρθρο 1 Γενικοί & Ειδικοί Όροι Χορήγησης Οχήματος Αντικατάστασης.....                                                                                                 | 47 |
| Άρθρο 2 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 49 |
| ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΩΣ 7 ΗΜΕΡΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.....                                                                                           | 51 |
| Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης.....                                                                                                                         | 51 |
| Άρθρο 1 Γενικοί & Ειδικοί Όροι Χορήγησης Οχήματος Αντικατάστασης.....                                                                                                 | 51 |
| Άρθρο 2 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 53 |
| ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ .....                                                                                    | 55 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                | 55 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....                                                                                                                               | 56 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις .....                                                                                                                            | 57 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 61 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ BASIC ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2400025774 ΠΟΥ<br>ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                  | 63 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                | 63 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....                                                                                                                               | 65 |
| Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                             | 66 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 69 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ MEDIUM ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ<br>GR2400025769 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                   | 70 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                | 70 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....                                                                                                                               | 72 |
| Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές Εξαιρέσεις.....                                                                                                                             | 76 |
| Άρθρο 4 Τελικές Διατάξεις .....                                                                                                                                       | 80 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΛΗΡΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ<br>GR2400025770 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                    | 80 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                | 80 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....                                                                                                                               | 82 |
| Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                             | 86 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 90 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ (EVs) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ<br>ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2200020275 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ..... | 90 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                | 90 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....                                                                                                                               | 92 |
| Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές διατάξεις.....                                                                                                                              | 95 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις .....                                                                                                                                       | 99 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ TRAILER ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2200020276 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                                                                     | 101 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 101 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 103 |
| Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 103 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 107 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1700005430 ή GR1500008260 ή GR1500008257 ή GR1900006827 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                       | 109 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 109 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 111 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 112 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 115 |
| ΟΔΙΚΗ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ & ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1600001750 ή GR1600001751 ή GR1900008330 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                  | 117 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 117 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 119 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 121 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 124 |
| ΟΔΙΚΗ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ OB2000000018 ή OB2000000019 ή OB2000000020 ή OB2000000021 ή OB2000000022 ή OB2000000023 ή OB2000000024 ή OB2000000025 ή OB2000000026 ή OB2000000027 ή OB2000000028 ή OB2000000029 ή OB2000000030 ή OB2000000031 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ..... | 126 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι - Ορισμοί.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 127 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι – Περιγραφή προσφερόμενων παροχών .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 128 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 129 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 132 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΤΑΧΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1700010939 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                                                                              | 135 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι – Ορισμοί.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 135 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 136 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 137 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 141 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΔΟΚ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1800001094 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                                                                               | 143 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι Εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 143 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 144 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 145 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 148 |
| ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1800002371 ή GR2400025773 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                                                                                                                     | 150 |
| Άρθρο 1 Γενικοί όροι Εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 150 |
| Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 152 |
| Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 153 |
| Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 157 |
| ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 157 |
| Άρθρο 1 Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 158 |
| Άρθρο 2 Λύση ασφαλιστικής σύμβασης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 158 |
| Άρθρο 3 Αντικείμενο της παροχής Νομικής Προστασίας .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 158 |
| Άρθρο 4 Έκταση Παροχών.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 158 |
| Άρθρο 5 Τοπική έκταση προστασίας.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 159 |
| Άρθρο 6 Έναρξη και λήξη της προστασίας.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 160 |
| Άρθρο 7 Όριο κάλυψης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 160 |
| Άρθρο 8 Ασφαλιζόμενα πρόσωπα.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 160 |
| Άρθρο 9 Επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 160 |
| Άρθρο 10 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.....                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 161 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Άρθρο 11 Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής.....                                                                                                                                                                                                            | 161 |
| Άρθρο 12 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                 | 162 |
| Άρθρο 13 Εξαιρέσεις .....                                                                                                                                                                                                                                      | 162 |
| Άρθρο 14 Καταγγελία μετά την επέλευση της περίπτωσης .....                                                                                                                                                                                                     | 163 |
| Άρθρο 15 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                                  | 163 |
| Άρθρο 16 Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων.....                                                                                                                                                                                                                 | 163 |
| Άρθρο 17 Συμψηφισμός.....                                                                                                                                                                                                                                      | 163 |
| Άρθρο 18 Παραγραφή.....                                                                                                                                                                                                                                        | 163 |
| Άρθρο 19 Ανακοινώσεις και δηλώσεις.....                                                                                                                                                                                                                        | 163 |
| Άρθρο 20 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων.....                                                                                                                                                                                                    | 164 |
| Άρθρο 21 Περιορισμός ευθύνης .....                                                                                                                                                                                                                             | 164 |
| Άρθρο 22 Διαιτησία.....                                                                                                                                                                                                                                        | 164 |
| Άρθρο 23 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία .....                                                                                                                                                                                                               | 164 |
| ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ MONDIAL ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ LA2400004304 ή<br>LA1500000038 ή LA1600000008 ή LA1600000011 ή LA1600000009 ή LA1900000004 ή GR1900006827<br>ή GR1900008330 ή LA2200005952 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ..... | 165 |
| Άρθρο 1 Αντικείμενο της παροχής Νομικής Προστασίας .....                                                                                                                                                                                                       | 165 |
| Άρθρο 2 Έκταση Παροχών.....                                                                                                                                                                                                                                    | 165 |
| Άρθρο 3 Τοπική έκταση προστασίας.....                                                                                                                                                                                                                          | 166 |
| Άρθρο 4 Έναρξη και λήξη της προστασίας.....                                                                                                                                                                                                                    | 166 |
| Άρθρο 5 Όριο κάλυψης .....                                                                                                                                                                                                                                     | 166 |
| Άρθρο 6 Ασφαλιζόμενα πρόσωπα .....                                                                                                                                                                                                                             | 166 |
| Άρθρο 7 Επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης .....                                                                                                                                                                                                | 167 |
| Άρθρο 8 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.....                                                                                                                                                                            | 167 |
| Άρθρο 9 Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής.....                                                                                                                                                                                                             | 167 |
| Άρθρο 10 Αλλαγή οχήματος.....                                                                                                                                                                                                                                  | 167 |
| Άρθρο 11 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                 | 168 |
| Άρθρο 12 Εξαιρέσεις .....                                                                                                                                                                                                                                      | 168 |
| Άρθρο 13 Καταγγελία μετά την επέλευση της περίπτωσης .....                                                                                                                                                                                                     | 169 |
| Άρθρο 14 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                                  | 169 |
| Άρθρο 15 Συμψηφισμός.....                                                                                                                                                                                                                                      | 169 |
| Άρθρο 16 Παραγραφή.....                                                                                                                                                                                                                                        | 169 |
| Άρθρο 17 Ανακοινώσεις και δηλώσεις.....                                                                                                                                                                                                                        | 169 |
| Άρθρο 18 Υποβολή Παραπόνων .....                                                                                                                                                                                                                               | 169 |
| Άρθρο 19 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων.....                                                                                                                                                                                                    | 170 |
| Άρθρο 20 Περιορισμός ευθύνης .....                                                                                                                                                                                                                             | 170 |
| Άρθρο 21 Δικαίωμα ακύρωσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου .....                                                                                                                                                                                                      | 170 |
| Άρθρο 22 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....                                                                                                                                                                                                                   | 171 |
| Άρθρο 23 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία .....                                                                                                                                                                                                               | 171 |
| ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ARAG 1.500€ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ 2016030469 ΠΟΥ<br>ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ .....                                                                                                                          | 171 |
| Γενικοί όροι.....                                                                                                                                                                                                                                              | 171 |
| Άρθρο 1 Αντικείμενο ασφάλισης.....                                                                                                                                                                                                                             | 171 |
| Άρθρο 2 Έκταση ασφαλιστικών παροχών .....                                                                                                                                                                                                                      | 171 |
| Άρθρο 3 Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας .....                                                                                                                                                                                                        | 172 |
| Άρθρο 4 Έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης .....                                                                                                                                                                                                                      | 172 |
| Άρθρο 5 Διάρκεια σύμβασης.....                                                                                                                                                                                                                                 | 172 |
| Άρθρο 6 Περιγραφή κινδύνου - Αύξηση και ελάττωση αυτού .....                                                                                                                                                                                                   | 172 |
| Άρθρο 7 Νομική θέση τρίτων.....                                                                                                                                                                                                                                | 173 |
| Άρθρο 8 Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης.....                                                                                                                                                                                                                  | 173 |
| Άρθρο 9 Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης.....                                                                                                                                                                                        | 173 |
| Άρθρο 10 Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής .....                                                                                                                                                                                                            | 174 |
| Άρθρο 11 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                 | 174 |
| Άρθρο 12 Καταγγελία μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης .....                                                                                                                                                                                        | 174 |
| Άρθρο 13 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή .....                                                                                                                                                                                                                  | 175 |
| Άρθρο 14 Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων.....                                                                                                                                                                                                                 | 175 |
| Άρθρο 15 Συμψηφισμός.....                                                                                                                                                                                                                                      | 175 |
| Άρθρο 16 Παραγραφή.....                                                                                                                                                                                                                                        | 175 |

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Άρθρο 17 Ανακοινώσεις, δηλώσεις.....                           | 175 |
| Άρθρο 18 Αρμοδιότητα δικαστηρίων.....                          | 175 |
| Ειδικοί Όροι .....                                             | 175 |
| ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016 .....                 | 177 |
| ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ.....                                       | 178 |
| ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡ.5 ΤΟΥ Ν.2496/1997).....         | 179 |
| ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡ.6 ΤΟΥ Ν.2496/1997).....         | 180 |
| ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ..... | 181 |
| ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 6 ΠΑΡ.6 ΤΟΥ Π.Δ.237/1986) .....      | 184 |

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του ν.4364/2016 και του Ν.2496/97, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

### Άρθρο 1 Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης

Το παρόν Ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρία ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια, έχει δε ληφθεί υπ' όψιν το έντυπο αναγκών που συμπλήρωσε ο λήπτης της ασφάλισης. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί. Ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα.

Η ασφάλιση καλύπτει υποχρεωτικά την Αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού ή προστηθέντος για την οδήγηση, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης ή υπευθύνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Για τις προαιρετικές καλύψεις, εφόσον έχουν συμφωνηθεί, ισχύουν οι επιμέρους κατά κίνδυνο αναφερόμενοι ειδικοί όροι.

### Άρθρο 2 Όροι της Αστικής Ευθύνης προς τρίτους (Σωματικές Βλάβες-Υλικές Ζημιές)

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας, του λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

1. το Ασφαλιστήριο
2. τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους
3. την Πρόταση Ασφάλισης και
4. τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται, σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματά της, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### Άρθρο 3 Αντικείμενο Ασφάλισης

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. τραυματισμού ή θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων
2. υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης
3. υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.

Δεν θεωρείται τρίτος ο οδηγός του οχήματος που προξένησε την ζημιά.

### Άρθρο 4 Τοπικά όρια ισχύος

Η υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και για τις χώρες των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης έχουν προσυπογράψει την "Ενοποιημένη Συμφωνία" η οποία είναι η τελευταία σύμβαση που τέθηκε σε εφαρμογή από 1 Ιουλίου 2003 αντικαθιστώντας όλες τις παλαιότερες συμβάσεις, τη "Σύμβαση Ενιαίου Τύπου" και την "Πολυμερή Σύμβαση Εγγυήσεως". Οι χώρες αυτές αποτελούν το Σύστημα Διεθνούς Ασφάλισης ή Σύστημα Πράσινης Κάρτας και αναφέρονται στην ακόλουθη ιστοσελίδα του Συμβουλίου των Γραφείων (Council of Bureaux): [www.cobx.org](http://www.cobx.org)

### Επέκταση Αστικής Ευθύνης στο Εξωτερικό (Απαιτείται έκδοση Πράσινης Κάρτας)

Σε περίπτωση που πρόκειται να πραγματοποιηθεί ταξίδι εκτός Ελλάδας σε χώρα ή χώρες που ανήκουν στο Σύστημα Πράσινης Κάρτας, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης θα πρέπει να φροντίσει να προμηθευτεί λίγες ημέρες πριν το ταξίδι το Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης ή Πράσινη Κάρτα,



βεβαιώνοντας ότι οι ημερομηνίες ισχύος της Πράσινης Κάρτας καλύπτουν τη διάρκεια του ταξιδιού, κάποια από τις χώρες προορισμού δεν έχει διαγραφεί με Χ, όλα τα στοιχεία στην Πράσινη Κάρτα είναι σωστά και ευανάγνωστα και ότι αναγράφεται το όνομα της ασφαλιστικής εταιρίας με υπογραφή της. Επίσης ο οδηγός υποχρεούται σύμφωνα με απόφαση του Συμβουλίου των Γραφείων να παρουσιάζει σε έντυπη μορφή το Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης ή Πράσινη Κάρτα εφόσον του ζητηθεί από ελεγκτικές αρχές (συνοριακές αρχές, αστυνομικές αρχές κλπ.).

Οι τυχόν παρεχόμενες πρόσθετες καλύψεις ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Για τις υπόλοιπες χώρες, οι οποίες δεν ανήκουν στο Σύστημα Πράσινης Κάρτας κατά την είσοδο στη χώρα αυτή θα πρέπει να συναφθεί τοπική ασφάλιση με κάλυψη όσο διαρκεί η παραμονή σε αυτή τη χώρα.

#### Άρθρο 5 Ανώτατο όριο Ευθύνης του Ασφαλιστή

Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ατύχημα, στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσης αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό. Όταν υπάρχουν περισσότεροι ζημιωθέντες του ενός και εάν το σύνολο της αποζημίωσης υπερβαίνει το ασφαλιστικό ποσό, το δικαίωμα αυτών περιορίζεται σύμφωνα κατά την διάταξη του νόμου μέχρι συμπλήρωσης του ασφαλιστικού ποσού. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα. Αν ο ασφαλιστής υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικά ή εξώδικα πέραν του ασφαλισματος, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου.

#### Άρθρο 6 Διάρκεια Ασφάλισης

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Η ασφάλιση αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στον ασφαλιστή, η οποία αποδεικνύεται:

α) με την καταβολή του ασφαλιστρού σε λογαριασμό που τηρεί ο ασφαλιστής σε οποιοδήποτε Πιστωτικό Ίδρυμα (καταθετήριο), την καταβολή μετρητών (σύμφωνα με το όριο συναλλαγών που προβλέπεται) στο ταμείο της Εταιρίας ή εξόφληση μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

β) με την καταβολή του ασφαλιστρού σε συνεργάτη της εταιρείας στον οποίο έχει εκχωρηθεί το δικαίωμα είσπραξης των ασφαλιστρών της εταιρείας, ο οποίος και εκδίδει στον ασφαλιζόμενο ή τον λήπτη της ασφάλισης απόδειξη είσπραξης της εταιρείας.

Η ασφάλιση μπορεί να λυθεί και με αντισυμφωνία των συμβαλλομένων μερών, προ της λήξης της σύμβασης, είτε με έγγραφη καταγγελία εκάστου των μερών κατά τις διατάξεις του νόμου. Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει με έγγραφη αίτησή του την πρόωγη λύση της ασφάλισης με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά στα στοιχεία που αναγράφει η εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της, χωρίς να απαιτείται άλλος ιδιαίτερος τύπος.

#### Άρθρο 7 Ασφαλιστικά Βάρη

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και κάθε στοιχείο το οποίο έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

2. Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ασφαλιστή ή του λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του ασφαλιστή στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

3. Η πρόταση του ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παρ.3 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του ασφαλιστή στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Ο ασφαλιστής δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις παρ. 4 και 5 του άρθρου αυτού περιορίζεται η ευθύνη του ή απαλλάσσεται αυτής.

7. Η εταιρεία καταγγέλλει τη σύμβαση με την αποστολή επιστολής προς τον λήπτη της ασφάλισης ή/τον ασφαλισμένο. Η επιστολή αποστέλλεται στην διεύθυνση της κατοικίας ή της διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην εταιρεία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/ και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευση τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

8. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ο ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παρ. 2 έως και 7 του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Επίσης ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμέσως και εγγράφως στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησής του.

#### Άρθρο 8 Γενικές υποχρεώσεις του λήπτη, της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται:

1. Να ειδοποιήσει, εγγράφως, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιόγνο γεγονός, την Εταιρία ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της, και να δίδει όλες τις αναγκαίες ειλικρινείς πληροφορίες, ως και στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με το συμβάν.
2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιόγνο γεγονός, υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα και κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.

5. Να δίνει πλήρη, ακριβή, αληθή και έγκυρη περιγραφή των συνθηκών κατά τις οποίες έλαβε χώρα το ζημιόγено γεγονός. Οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης ή αναγνώριση οφειλής υπό του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου οδηγού προς τρίτον δεν δεσμεύουν τον ασφαλιστή. Στην περίπτωση αυτή ο λήπτης ασφάλισης και οι ασφαλισμένοι ευθύνονται για αποκατάσταση κάθε ζημιάς του ασφαλιστή, η οποία προήλθε από ανακριβείς, εικονικές ομολογίες και αναγνωρίσεις οφειλών.

6. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά.

7. Με βάση το άρθρο 6 παρ. 3 του Ν3557/2007 (ΦΕΚ 100/14-5-2007), σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των υποχρεώσεων που ορίζονται στις προηγούμενες παραγράφους ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορεί να υποχρεωθούν, με απόφαση του αρμόδιου δικαστηρίου, να καταβάλουν στον ασφαλιστή αποζημίωση μέχρι του ποσού δύο χιλιάδων (2.000) ευρώ.

Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

Παρέχει δε αυτός την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει αν τούτο το επιθυμεί η Ασφαλιστική Εταιρία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων, υποχρεωμένου σε παροχή ειδικού συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου.

Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της, ενδεικτικά δε πρόσθετη αποζημίωση, τόκους και έξοδα, καταβληθέντα προς τον τρίτο. Ο λήπτης της ασφάλισης δεν δύναται να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά αμέλεια.

#### Άρθρο 9 Γενικές Εξαιρέσεις Αστικής Ευθύνης

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενήθηκαν:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του αυτοκινήτου είτε των προστηθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του αυτοκινήτου.

2. Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή όχι αγώνες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις), εκτός εάν ειδικά στο ασφαλιστήριο συμφωνήθηκε και η κάλυψη των παραπάνω περιπτώσεων.

3. Από τρομοκρατικές πράξεις, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικοπήματα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.

4. Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά, είτε με την συνδρομή και άλλων αιτιών, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλυτο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη πυρηνικής σχάσης. Επίσης, κάθε ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με την συνδρομή και άλλων αιτιών, από υλικά πυρηνικών όπλων.

5. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

6. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.

7. Από οδηγό που έχει συμπληρώσει το δέκατο έβδομο έτος (17ο) έτος της ηλικίας του, του έχει χορηγηθεί η προσωρινή άδεια οδήγησης, η οποία εκδίδεται σύμφωνα με τις διαδικαστικές προϋποθέσεις των άρθρων 42 έως 47 του Ν.4663/2020 (Α'30) και του παρέχεται η δυνατότητα

οδήγησης με σύνοδο, όμως για όσο διάστημα οδηγεί με την προσωρινή άδεια οδήγησης, είτε οδηγεί εκτός της Περιφερειακής Ενότητας του τόπου κατοικίας του και ειδικά για την Περιφέρεια Αττικής εκτός της Περιφέρειας, είτε οδηγεί χωρίς συνοδό, είτε ο συνοδός δεν πληροί σωρευτικά τις προϋποθέσεις: α) να έχει συμπληρώσει την ηλικία των 25 ετών, β) να έχει στην κατοχή του άδεια οδήγησης κατηγορίας Β πάνω από πέντε (5) έτη και γ) να έχει την άδεια οδήγησης σε ισχύ την οποία φέρει μαζί του.

8. Όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ή μεγαλύτερος των 70 ετών ή έχει άδεια οδήγησης που είναι σε ισχύ μέχρι 5 έτη, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

9. Εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου ευρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ. και ανεξαρτήτως εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος. Για την απόδειξη της μέθης αρκεί η εξέταση αίματος.

10. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.

11. Από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το αυτοκίνητο φορτίο εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

12. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο στην άδεια κυκλοφορίας του, ανεξαρτήτως αν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος.

13. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό, όπως και ζημιές από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσης, που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία αυτού, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

14. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

15. Εντός φυλασσόμενων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων ή εκθέσεων αυτοκινήτων εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών και αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων.

16. Από ή σε αυτοκίνητα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαρίζονται για ατυχήματα εντός συγκεκριμένου χώρου, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν εκτός του χώρου αυτού.

17. Κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μηχανήμα βρίσκεται σε οχηματαγωγό ή σε φορτηγίδα ή σε οποιοδήποτε πλοίο ή πορθμείο ή σιδηρόδρομο ή κατά την φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτόν, όπως και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους κατά με την οποιονδήποτε τρόπο δια μετακόμιση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών και αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων.

18. Από ή επί ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που δεν προέρχονται από την μετακίνηση αυτών, αλλά από της λειτουργίας τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

19. Από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών που επιβάλλονται από διοικητικές, αστυνομικές ή δικαστικές αρχές λόγω παραβάσεων νόμων ή αστυνομικών διατάξεων, από τους ασφαλισμένους ή το λήπτη της ασφάλισης όπως και των σχετικών δικαστικών εξόδων που προέρχονται από αποφάσεις των παραπάνω αρχών.

20. Σε θημωνιές και γεωργικά προϊόντα γενικά, λόγω πυρκαγιάς που προκλήθηκε από οχήματα αλωνιστικά ή θεριστικά ή θεριζοαλωνιστικά ή χορτοκοπτικές μηχανές.

21. Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, υπόγειες εν γένει εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφελείας και βόθρων εφόσον οι ζημιές προξενήθηκαν από το βάρος του ασφαλιζόμενου οχήματος.

22. Σε πεζοδρόμια και πεζοδρόμους εφόσον αυτές προξενήθηκαν από την κίνηση σε αυτά του καλυπτόμενου οχήματος, εκτός αν αυτό κινηθεί σε αυτά λόγω ή προς αποφυγή ατυχήματος.

23. Στην ενδυμασία των επιβαινόντων του καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον οφείλονται σε κακή συντήρηση του αυτοκινήτου, όπως και ζημιές ή απώλειες τιμαλφών ειδών ή χρημάτων, που μεταφέρονται από τους επιβαίνοντες.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, αν ο ασφαλιστής σε εφαρμογή των διατάξεων του νόμου ή μετά από δικαστική απόφαση, υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του λήπτη της ασφάλισης.

#### Άρθρο 10 Καθορισμός Ασφαλιστρού

Τα εκάστοτε ισχύοντα ασφάλιστρα ανά κίνδυνο, προσδιορίζονται με βάση τη χρήση του οχήματος, τους φορολογήσιμους ήπυους, την πραγματική υποδύναμη του κινητήρα, την έδρα του οχήματος, τις θέσεις, την ηλικία και την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

Τα εκάστοτε ισχύοντα ασφάλιστρα μπορεί να επιβαρύνονται με επασφάλιστρο, ανάλογα της επιτάσεως του κινδύνου κατά την κρίση του ασφαλιστή.

Ομοίως τα εκάστοτε ισχύοντα ασφάλιστρα επιβαρύνονται με επασφάλιστρο σε περίπτωση κατά την οποία το όχημα με υπαιτιότητα του προξένησε ζημιά εντός της ασφαλιστικής περιόδου. Τα ποσοστά του επασφάλιστρου σε κάθε περίπτωση ορίζονται από τον ασφαλιστή.

Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ασφαλιστρων χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του λήπτη ασφαλίσεως ή του ασφαλισμένου, όποτε κρίνει αυτό απαραίτητο ή κατά την πρώτη μετά την τιμολογιακή αναπροσαρμογή ανανέωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση αύξησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων καλύψεως της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, η αναπροσαρμογή των ασφαλιστρων θα ισχύει από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή του οχήματος ή στοιχείων του οχήματος ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρων.

#### Άρθρο 11 Δικαιώματα του Ασφαλισμένου και Υποχρεώσεις

1. Η ασφαλιστική σύμβαση αποδεικνύεται με έγγραφο που εκδίδεται από τον ασφαλιστή. Η με μηχανικό μέσο αποτύπωση της υπογραφής του ασφαλιστή αρκεί.

2. Ο ασφαλιστής υποχρεούται να παραδώσει στον λήπτη της ασφάλισης ασφαλιστήριο ή, αν έχει ζητηθεί βεβαίωση ασφάλισης.

3. Το ασφαλιστήριο και η βεβαίωση ασφάλισης πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης και τον τόπο και χρόνο έκδοσής τους. Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει αντίγραφο των επεξηγήσεων και στοιχείων που τυχόν έδωσε στον ασφαλιστή κατά τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που τούτο απωλέσθηκε.

4. Όταν η σύμβαση διέπεται από γενικούς ή ειδικούς ασφαλιστικούς όρους, ο ασφαλιστής οφείλει να μνημονεύσει τούτο στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και να τους παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο.

5. Αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση, οι παρεκκλίσεις θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από την αρχή, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και εφόσον ο ασφαλιστής τον έχει ενημερώσει για την παρέκκλιση και για το δικαίωμα εναντίωσης γραπτά ή με σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, στοιχειοθετημένη με εντονότερα στοιχεία από τα λουπά, ώστε να υποπίπτει εύκολα στην αντίληψη και έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Αν ο ασφαλιστής παρέλειψε να ενημερώσει ως άνω τον λήπτη και να του χορηγήσει το ως άνω υπόδειγμα, τότε οι παρεκκλίσεις δεν δεσμεύουν τον λήπτη της ασφάλισης και θεωρείται ότι έχει συμφωνηθεί το περιεχόμενο της αίτησης για ασφάλιση.

6. Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον λήπτη της ασφάλισης κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του ν.4364/2016 όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του παρόντος άρθρου, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς



όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης τον λήπτη της ασφάλισης γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστά έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννυται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστρού. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής.

7. Σε περίπτωση που, μετά από ειδική αίτηση του λήπτη της ασφάλισης, η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αμέσως, μπορεί να συμφωνηθεί κατά τη σύναψη της σύμβασης η παραίτηση από το δικαίωμα χορήγησης των κατά την παρ. 6 του άρθρου αυτού πληροφοριών, μέχρις ότου ο ασφαλιστής παραδώσει το ασφαλιστήριο.

8. Όλοι οι όροι του ασφαλιστηρίου πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τα εύλογα συμφέροντα του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου και να γράφονται με σαφήνεια και με ευδιάκριτα στοιχεία. Συμφωνία παραίτησης από το δικαίωμα προσβολής της ασφαλιστικής σύμβασης λόγω πλάνης δεν δεσμεύει τον λήπτη της ασφάλισης.

9. Καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει, αν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της. Εξαιρετικά θεωρείται ως απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών η απόδειξη κατάθεσης (καταθετήριο) σε λογαριασμό που τηρεί η εταιρεία σε οποιοδήποτε πιστωτικό ίδρυμα εφ' όσον αναφέρει την αιτιολογία κατάθεσης.

10. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών, δεν άρχεται η σύμβαση ασφάλισης και κατά συνέπεια ουδεμία ευθύνη έχει η εταιρεία. Σε περίπτωση που παρά τα ανωτέρω ο ασφαλιστής υποχρεωθεί για οποιοδήποτε λόγο να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου ή και του λήπτη της ασφάλισης.

### Άρθρο 12 Ασφάλιση με περισσότερους Ασφαλιστές

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφάλισεις, ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταβολή αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

Οι προγενέστερες ασφάλισεις είναι αυτοδικαίως άκυρες χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

### Άρθρο 13 Μεταβολή κυριότητας

Ο λήπτης της ασφάλισης ή και οι ασφαλιζόμενοι, υποχρεώνονται να γνωστοποιήσουν αμέσως στον ασφαλιστή οποιαδήποτε μεταβολή επί της κυριότητας ή και της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος.

Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος εξαιτίας θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομημένου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός και αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως τον ασφαλιστή για την μη αποδοχή της, εντός 30 ημερών από την γνώση του κληρονομικού του δικαιώματος.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του οχήματος με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση των 30 ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, ο δε ασφαλιστής υποχρεούται σε επιστροφή τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Η λύση της συμβάσεως ισχύει έναντι πάντων χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

Σε κάθε περίπτωση μετά την μεταβίβαση του οχήματος με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα η υφιστάμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

### Άρθρο 14 Ακύρωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Η ασφάλιση μπορεί να λυθεί και με αντισυμφωνία των συμβαλλομένων μερών, προ της λήξης της σύμβασης, είτε με έγγραφη καταγγελία εκάστου των μερών κατά τις διατάξεις του νόμου.



Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει με έγγραφη αίτησή του την πρόωρη λύση της ασφάλισης με επιστολή του σύμφωνα με τα ορισθέντα στο άρθρο 6.

Η εταιρεία μπορεί με επιστολή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο σύμφωνα με όσο αναφέρθηκε στο άρθρο 7

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης η εταιρεία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση του άρθρου 7 η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την πάροδο των προθεσμιών που προβλέπονται στο άρθρο 7.

Εάν ο ασφαλιστής μετά την γνωστοποίηση στο κέντρο πληροφοριών υποχρεωθεί σε καταβολή αποζημίωσης σε τρίτους, διατηρεί το δικαίωμα απαίτησης του οποιουδήποτε ποσού κατέβαλλε από τον ασφαλισμένο ή και λήπτη της ασφάλισης.

#### Άρθρο 15 Τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Μετά από έγγραφη συναίνεση του ασφαλιστή και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

#### Άρθρο 16 Ανακοινώσεις και Δηλώσεις

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα.

#### Άρθρο 17 Διακανονισμός Ζημιάς

Ο ασφαλιστής καταβάλλει κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαίο ατύχημα ώστε, εντός της τρίμηνης προθεσμίας που τάσσεται από το άρθρο 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, να υποβάλλει εγγράφως αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, ενώ σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως να υποβάλλει εγγράφως αιτιολογημένη απάντηση επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση του δικαιούχου αποζημίωσης. Η απάντηση του ασφαλιστή είναι αιτιολογημένη κατά τρόπον ώστε να προκύπτει ο συγκεκριμένος λόγος για τον οποίο ο ασφαλιστής αρνείται να αποζημιώσει το ζημιωθέν πρόσωπο. Κατά την αποτίμηση της ζημιάς, ο ασφαλιστής πέραν της δήλωσης του Ασφαλισμένου, συνεκτιμά τα τιμολόγια και τις αποδείξεις παροχής υπηρεσιών, τα αντίγραφα των εκτιμήσεων επί υλικών ζημιών οχήματος, ιατρικών εκτιμήσεων και εκτιμήσεων συνθηκών ατυχήματος ή την πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών, την ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή την πραγματογνωμοσύνη συνθηκών ατυχήματος που τυχόν υπάρχουν για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση.

Η αίτηση αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε τρόπο. Υπόδειγμα της αίτησης υπάρχει τόσο στους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους όσο και στην ιστοσελίδα του ασφαλιστή [www.dynamis.gr](http://www.dynamis.gr). Επίσης στην ίδια ιστοσελίδα υπάρχουν αναρτημένα τα στοιχεία επικοινωνίας του ασφαλιστή για τους σκοπούς της παρ. 4 του άρθρου 4 της Πράξης 87/2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ.

Ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

Στις περιπτώσεις που ο Ασφαλιστής κρίνει ότι απαιτείται η διενέργεια πραγματογνωμοσύνης επί υλικών ζημιών, τη διενεργεί, υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από το ζημιωθέν πρόσωπο, το αργότερο εντός 15 ημερών αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και το αργότερο έως 25 ημερών εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό.

Στην προσφορά αποζημίωσης του ασφαλιστή περιλαμβάνεται ως ελάχιστο περιεχόμενο το ακριβές προσφερόμενο προς το ζημιωθέν πρόσωπο ποσό αποζημίωσης, καθώς και ο τόπος, ο χρόνος και ο τρόπος πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς. Ο χρόνος πληρωμής δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 10 ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

Κατά την εξόφληση, το ζημιωθέν πρόσωπο, υποχρεούται να παραδίδει στον ασφαλιστή τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις πρωτότυπες αποδείξεις υπηρεσιών κάθε σχετικής ζημίας ή δαπάνης, εφ' όσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη νόμιμη καταβολή της αποζημίωσης.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν.2472/1997 ο ασφαλισμένος και το ζημιωθέν πρόσωπο δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί ο ασφαλιστής σχετικά με την επελθούσα ζημία, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους.

#### Άρθρο 18 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια της έδρας της Εταιρίας.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση, κλήση, αγωγή, δικόγραφο εναντίον της Εταιρίας σχετικά με αυτή την ασφάλιση πρέπει να κοινοποιείται στην έδρα της Εταιρίας που είναι Βασ. Σοφίας 10, 151 24 Μαρούσι.

#### Άρθρο 19 Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, παραγράφεται μετά τέσσερα έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση, εκτός αν έχει μεσολαβήσει νόμιμη αναστολή ή διακοπή της παραγραφής, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.2496/1997.

#### Άρθρο 20 Αναπροσαρμογή Ασφαλίστρων

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, δηλώνει τούτο στην Εταιρία, και λύεται αμέσως η σύμβαση για το επόμενο διάστημα.

Η καταβολή όμως των ασφαλίστρων μετά την παραπάνω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων του συμβολαίου.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

#### Άρθρο 1 Ειδικοί όροι εκπτώσεων λόγω μη ζημιών (Bonus-Malus)

Τα ασφάλιστρα της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης σε περίπτωση ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης αναπροσαρμόζονται μετά τη λήξη κάθε αδιαίρετης και συνεχούς δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης, στην ίδια ή σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία, ανάλογα με την έλλειψη ζημιάς, κατά την εν λόγω δωδεκάμηνη περίοδο ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που συνέβησαν, κατά την περίοδο αυτή, τηρουμένων των πιο κάτω αναφερομένων κανόνων:

Κατηγορίες και αντίστοιχα ασφάλιστρα

1. Στο ασφαλιστήριο αναγράφονται υποχρεωτικά η κατηγορία και τα κατά την έναρξη ισχύος της ασφάλισης αντιστοιχούντα στην κατηγορία ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος μεταφέρει την ασφάλιση του σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία αυτή πρέπει κατά τις διατάξεις του παρόντος, να καθορίσει την κατηγορία και τα αντιστοιχούντα, κατά την έναρξη της ισχύος της δικής της ασφάλισης ασφάλιστρα, βάσει βεβαίωσης, της κατά το αμέσως προηγούμενο δωδεκάμηνο διάστημα προηγούμενης Ασφαλιστικής Εταιρίας, που εκδίδεται υποχρεωτικά από αυτήν και στην οποία πρέπει να αναφέρονται απαραίτητα τα εξής:

- α. Ο αριθμός ασφαλιστηρίου αυτής.
- β. Η αμέσως προηγούμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδος.
- γ. Η κατηγορία και τα ασφάλιστρα τα οποία αντιστοιχούν σ' αυτήν την ασφαλιστική περίοδο.
- δ. Ο αριθμός των προηγούμενων συνεχών δωδεκαμήνων στα οποία δεν συνέβη ζημία.

- ε. Ο αριθμός των ζημιών που δηλώθηκαν κατά την διάρκεια της παραπάνω τελευταίας ασφαλιστικής περιόδου.
2. Σε περίπτωση μεταβολής της κυριότητας ή της κατοχής του αυτοκινήτου η Ασφαλιστική Εταιρία αναπροσαρμόζει εκ νέου τα ασφάλιστρα που πρέπει να εφαρμοστούν από τη μεταβολή, βάσει της κατηγορίας στην οποία υπάγεται ο νέος ασφαλισμένος.
3. Για τον, για πρώτη φορά (χωρίς προηγούμενη κάλυψη σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία) ασφαλισμένο αναγράφονται στο ασφαλιστήριο τα ασφάλιστρα βάσης, τα οποία αντιστοιχούν στην κατηγορία 10, δηλαδή ασφάλιστρα 100% του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου. Για τα επόμενα δωδεκάμηνα ασφάλισης τα ασφάλιστρα υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των ζημιών ή όχι, δηλαδή με βάση την κατηγορία των ασφαλιστρών.
4. Κάθε δωδεκάμηνο χωρίς ζημιά, εφόσον υπήρχε σε ισχύ ασφάλιση για ολόκληρο το δωδεκάμηνο, στην ίδια ή σε περισσότερες διαδοχικές Ασφαλιστικές Εταιρίες, συνεπάγεται για το επόμενο δωδεκάμηνο, κάθοδο ενός βαθμού της κατηγορίας, στην οποία βρισκόταν το ασφαλιστήριο κατά τη λήξη του προηγούμενου δωδεκαμήνου, με εφαρμογή της αντίστοιχης κατηγορίας ασφαλιστρών.
5. Κάθε ζημιά κατά την δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης συνεπάγεται για το επόμενο δωδεκάμηνο άνοδο δύο (2) βαθμών από την κατηγορία στην οποία βρισκόταν το ασφαλιστήριο κατά τη λήξη του προηγούμενου δωδεκαμήνου, με εφαρμογή της αντίστοιχης κατηγορίας ασφαλιστρών. Ειδικά για τη χρήση Ε.Δ.Χ. (ΤΑΞΙ) δύναται να διαφοροποιηθούν οι βαθμοί ανόδου για κάθε ζημιά. Η άνοδος τελειώνει στην κατηγορία 20.
6. Εφόσον ο ασφαλισμένος δεν είχε ζημιά για πέντε (5) συνεχή χρόνια, μεταφέρεται αυτόματα στην κατηγορία 1. Η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει για τη χρήση Ε.Δ.Χ. (ΤΑΞΙ).
7. Ως «ζημιά» κατά τα παραπάνω, θεωρείται κάθε ζημιά για την οποία Ασφαλιστική Εταιρία κατέβαλε αποζημίωση στον ασφαλισμένο ή σε τρίτο ή τρίτους ζημιωθέντες ή εφόσον οφείλει να καταβάλει τέτοια αποζημίωση.
8. Ζημιές που δεν υπερβαίνουν το ποσόν της τυχόν συμφωνημένης αφαιρετέας απαλλαγής δεν υπολογίζονται για την επιβάρυνση των ασφαλιστρών. Επίσης δεν υπολογίζονται ζημιές τις οποίες ανέλαβε ο ασφαλισμένος σε βάρος του και στο σύνολο τους υπό τον όρο της απόδοσης από τον ασφαλισμένο προς την Ασφαλιστική Εταιρία των αποζημιώσεων που τυχόν αυτή κατέβαλε.
9. Σε περίπτωση αναστολής της ασφάλισης και χορήγησης παράτασης λόγω αυτής της αναστολής η παράταση αυτή συνυπολογίζεται στον υπολογισμό του δωδεκαμήνου. Δεν υπολογίζεται όμως η διάρκεια της αναστολής.
10. Στην έννοια της παραπάνω «αδιαιρέτου και συνεχούς δωδεκαμήνου περιόδου ασφάλισης» περιλαμβάνονται όχι μόνο τα ασφαλιστήρια με ετήσια διάρκεια, αλλά και αυτά με μικρότερη χρονική διάρκεια υπό την προϋπόθεση ότι α) εκδίδονται συνεχώς και χωρίς διακοπή και β) το άθροισμα των διαρκειών τους αποτελεί δωδεκάμηνο συνεχή περίοδο ασφάλισης σε μία ή περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρίες.
- Αν μετά τη λήξη του δωδεκαμήνου ο υπολειπόμενος χρόνος της ασφάλισης δεν συμπληρώνει νέο 12μηνο, η κάθοδος εφόσον πρόκειται για 12μηνο χωρίς ζημιά γίνεται μόνο εφόσον η ασφάλιση θα παρατείνεται για τη συμπλήρωση 12μήνου, ενώ για τη βάση ζημιών προσαρμογή των ασφαλιστρών, λαμβάνονται υπόψη οι ζημιές που έχουν συμβεί.
- Στο ασφαλιστικό έγγραφο στο οποίο καθορίζεται η προσαρμογή των ασφαλιστρών πρέπει να μνημονεύονται λεπτομερώς τα στοιχεία των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συμπληρώνουν τον ετήσιο κύκλο της ασφάλισης.
11. Η προσαρμογή των ασφαλιστρών σύμφωνα με τα παραπάνω γίνεται και στην περίπτωση ομαδικής ασφάλισης σε περισσότερα του ενός αυτοκίνητα, υπολογιζόμενη πάνω στα ασφάλιστρα κάθε ενός αυτοκινήτου, ανάλογα με την ύπαρξη ή μη ζημιών για καθένα από αυτά.
12. Η προσαρμογή αυτή γίνεται και για την ασφάλιση των από το εξωτερικό προερχομένων αυτοκινήτων, βάσει πιστοποιητικού των ασφαλιστικών Εταιριών που ασφάλιζαν στην αλλοδαπή το αυτοκίνητο, με τον όρο ότι στο πιστοποιητικό θα αναγράφονται τα εξής στοιχεία:

- α) το όνομα του ασφαλισμένου
  - β) ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου ή ο αριθμός πλαισίου και κινητήρα
  - γ) η διάρκεια της ασφάλισης στην αλλοδαπή από τις εκεί ασφαλιστικές εταιρίες
  - δ) ο αριθμός των ζημιών που δηλώθηκαν κατά την τελευταία πενταετία ασφάλισης ή ο αριθμός των χωρίς ζημιά δωδεκαμήνων.
13. Πολυετή ασφαλιστήρια, των οποίων η έκδοση επιτρέπεται, θεωρούνται για την εφαρμογή του συστήματος εκπνώσεων-επιβαρύνσεων σαν ετήσια εκδιδόμενα ή που εκδόθηκαν διαδοχικά. Επομένως μετά τη λήξη κάθε δωδεκαμήνου διενεργείται η κατά τα παραπάνω αναπροσαρμογή.
14. Σε περίπτωση που το αυτοκίνητο παραμένει ανασφάλιστο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός μηνός τότε:
- α) αν ήταν σε κατηγορία μικρότερη του 10, η ασφάλισή του θα συνεχίσει στην κατηγορία 10 ή
  - β) αν ήταν σε κατηγορία μεγαλύτερη του 10, η ασφάλισή του θα συνεχίσει στην κατηγορία malus που βρισκόταν.

### Άρθρο 2 Ειδικό Όροι οδηγών κάτω των 23 ετών

1. Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν, ότι σε περίπτωση ατυχήματος που συνεπάγεται αστική ευθύνη και επέρχεται κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο αυτοκίνητο οδηγούσε οδηγός ηλικίας μικρότερης των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης), χωρίς να έχει δηλωθεί αυτή η ηλικία και καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου Ασφαλιστρών της Εταιρίας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρία καμία ευθύνη αποζημίωσης δεν φέρει, εκτός αν ο ασφαλισμένος καταβάλει με Πρόσθετη Πράξη αμέσως μετά την δήλωση του ατυχήματος επασφάλιστρο 60% εφόσον ο οδηγός έχει ερασιτεχνική άδεια ή επασφάλιστρο 30% εφόσον ο οδηγός έχει επαγγελματική άδεια. Το επασφάλιστρο αυτό υπολογίζεται στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο ασφάλιστρα, για τους καλυπτόμενους κινδύνους και για ολόκληρη τη διάρκεια της ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

2. Δηλούται και συμφωνείται με το παρόν, ότι σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει και τον κίνδυνο των Ιδίων Ζημιών του Αυτοκινήτου και συμβεί ατύχημα το οποίο θα επιφέρει ίδιες ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο κατά τη στιγμή που το οδηγούσε οδηγός ηλικίας μικρότερης των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης), χωρίς να έχει δηλωθεί αυτή η ηλικία και καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου Ασφαλιστρών της Εταιρίας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρία θα καταβάλει το μισό μόνο (50%) της ζημιάς του αυτοκινήτου από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή ή κατάπτωση, του ασφαλισμένου αυτοκινήτου αφού αφαιρεθεί η συμφωνηθείσα απαλλαγή κατά την δήλωση του ατυχήματος, χωρίς να επιτρέπεται η κάλυψη του συνόλου της ζημιάς έστω και με προσφορά επασφάλιστρο.

### Άρθρο 3 Ειδικό Όροι Νέων Οδηγών

1. Δηλούται και συμφωνείται με το παρόν, ότι σε περίπτωση ατυχήματος που συνεπάγεται αστική ευθύνη και επέρχεται κατά τη στιγμή που το στο παρόν ασφαλιστήριο αναφερόμενο αυτοκίνητο οδηγούσε οδηγός, που έλαβε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας, η οποία εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της ημερομηνίας επέλευσης του ατυχήματος δωδεκαμήνου, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου Ασφαλιστρών της Εταιρίας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρία καμία ευθύνη αποζημίωσης δεν φέρει, εκτός αν ο ασφαλισμένος καταβάλει με Πρόσθετη Πράξη αμέσως μετά την δήλωση του ατυχήματος επασφάλιστρο 60%, ανεξάρτητα εάν ο οδηγός έχει ερασιτεχνική ή επαγγελματική άδεια. Το επασφάλιστρο αυτό υπολογίζεται στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο ασφάλιστρα, για τους καλυπτόμενους κινδύνους και για ολόκληρη τη διάρκεια της ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

2. Δηλούται και συμφωνείται με το παρόν, ότι σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον κίνδυνο των Ιδίων Ζημιών του Αυτοκινήτου και συμβεί ατύχημα το οποίο θα επιφέρει ίδιες ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο κατά τη στιγμή που το οδηγούσε οδηγός που έλαβε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας, η οποία εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της ημερομηνίας επέλευσης του ατυχήματος δωδεκαμήνου, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου

Ασφαλιστρών της Εταιρίας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρία θα καταβάλει το μισό μόνο (50%) της ζημιάς του αυτοκινήτου από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή ή κατάπτωση, του ασφαλισμένου αυτοκινήτου αφού αφαιρεθεί η συμφωνηθείσα απαλλαγή, χωρίς να επιτρέπεται η κάλυψη του συνόλου της ζημιάς έστω και με προσφορά επασφάλιστρου.

#### Άρθρο 4 Διευκρινίσεις

Σε περίπτωση που συντρέχουν και οι δύο περιπτώσεις των Άρθρων 2 και 3 εφαρμόζονται τα επασφάλιστρα και οι όροι μόνο της περίπτωσης του Άρθ. 3.

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ -ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

1. Δια του παρόντος η Ασφαλιστική Εταιρία καλύπτει τους ειδικούς κινδύνους των προαιρετικών ασφαλίσεων, οι οποίες αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

α) Κίνδυνοι που αναφέρονται στους παρακάτω όρους δεν καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο εφόσον δεν αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και παραπλεύρως αυτών δεν αναγράφονται ασφαλιστικά ποσά καθώς και τα αντιστοιχούντα προς αυτά ασφάλιστρα.

β) Η ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρίας στις περιπτώσεις των προαιρετικών ασφαλίσεων, εξαντλείται μέχρι του αναφερομένου ασφαλιστικού ποσού για την αντίστοιχη προαιρετική ασφάλιση, έστω και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι Στο ασφαλιστικό ποσό, συμπεριλαμβάνονται πάσης φύσης έξοδα.

Οι παρόντες ειδικοί ασφαλιστικοί όροι, αποτελούν ενιαίο σύνολο μετά των γενικών και προσαρτώνται στο ασφαλιστήριο.

2. Η ασφάλιση των προαιρετικών καλύψεων-συμπληρωματικών κινδύνων δεν καλύπτει φθορά λόγω χρήσης, ζημιές από τη στέρηση χρήσης του οχήματος, μείωση εμπορικής και αγοραίας αξίας αυτού, μείωση απόδοσης, στέρηση εκμετάλλευσης αυτού και τις τυχόν αποθετικές ζημιές.

#### Άρθρο 1 Ίδιες Ζημιές καλυπτόμενου οχήματος / Ίδιες Ζημιές καλυπτόμενου οχήματος σε συνεργαζόμενα συνεργεία

1. Καλύπτονται οι άμεσες ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος που προκλήθηκε από πρόσκρουση, σύγκρουση εκτροπή ή ανατροπή, εκτός από φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση χρήσης του.

2. Συμφωνείται απαλλαγή της Ασφαλιστικής Εταιρίας για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

3. Στην περίπτωση που η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο του δικτύου συνεργαζόμενων συνεργείων της Εταιρίας όπως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας στον παρακάτω σύνδεσμο (<https://dynamis.gr/index.php/eksypiretisi-pelatwn/synergazomena-synergeia>) κατά την ώρα εκτέλεσης της επισκευής, θα ισχύει το 50% της απαλλαγής από το ποσό που αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

4. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί.

5. Σε περίπτωση ζημιάς εφόσον τα βλαβέντα μέρη αποκατασταθούν με καινούργια εφαρμόζεται ο όρος παλαιότητας με την προϋπόθεση ότι έχουν συμπληρώσει το δεύτερο έτος κυκλοφορίας της με ποσοστό 5% ετησίως και με ανώτατο όριο το 50% της αξίας αυτών.

Η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.

Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φθάνει μέχρι την πραγματική τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, για την καταβολή της αποζημίωσης η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:



α) την παροχή από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο.

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσύμφωνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου, είτε σ' αυτόν, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, που θα υποδειχθεί από την Εταιρία. Την πληρωμή, η Εταιρία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σ' αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις των παρ.1 μέχρι και 23 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

Ειδικά ορίζεται ότι σε σχέση με την εξαίρεση της παρ.7 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων» ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 των Άρθρων 2 και 3 των Ειδικών όρων τιμολόγησης και Υπολογισμού Αποζημίωσης».

Επίσης εξαιρούνται:

1. Ζημιές που προξενούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησής του ή μηχανικής βλάβης.
2. Ζημιές που προκαλούνται στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.
3. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις εν γένει από οποιαδήποτε αιτία, εκτός αντίθετης ειδικής πρόσθετης συμφωνίας.
4. Ζημιές που γίνονται κατά τον χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων, ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
5. Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.
6. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου. Για την κάλυψη τους απαιτείται ειδική συμφωνία.
7. Αν δεν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία, δεν καλύπτονται οι ίδιες ζημιές εφόσον προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αφαιρεθεί αυθαίρετα από το νόμιμο κάτοχο του (κάλυψη αυτογνωμόνου αφαιρέσεως).
8. Δεν καλύπτονται μεμονωμένες ζημιές που προξενούνται στον καταλύτη του αυτοκινήτου.
9. Δεν καλύπτονται ζημιές προξενούμενες από κακόβουλες ενέργειες τρίτων
10. Ρητώς συμφωνείται ότι ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημιώσεως εφόσον το όχημα οδηγείται από πρόσωπο που εμπίπτει στους όρους επασφαλίστρου νέου οδηγού, ως προς την ηλικία ή το δίπλωμα, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και έχει εισπραχθεί επασφάλιστρο.

#### Άρθρο 2 Κακόβουλες Ενέργειες

1. Καλύπτονται ζημιές στο ίδιο το αυτοκίνητο που θα προξενηθούν από κακόβουλες πράξεις τρίτων και μέχρις του ποσού της συμφωνηθείσας κάλυψης κατ' ατύχημα το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.
2. Συμφωνείται απαλλαγή της Ασφαλιστικής Εταιρίας για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.
3. Στην περίπτωση που η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο του δικτύου συνεργαζόμενων συνεργείων της Εταιρίας όπως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας στον

παρακάτω σύνδεσμο (<https://dynamis.gr/index.php/eksypiretisi-pelatwn/synergazomena-synergeia>) κατά την ώρα εκτέλεσης της επισκευής, θα ισχύει το 50% της απαλλαγής από το ποσό που αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

4. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί.

5. Σε περίπτωση ζημιάς εφόσον τα βλαβέντα μέρη αποκατασταθούν με καινούργια εφαρμόζεται ο όρος παλαιότητας με την προϋπόθεση ότι έχουν συμπληρώσει το δεύτερο έτος κυκλοφορίας της με ποσοστό 5% ετησίως και με ανώτατο όριο το 50% της αξίας αυτών.

Η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις των παρ.1 μέχρι και 23 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

Ειδικά ορίζεται ότι σε σχέση με την εξαίρεση της παρ.7 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων» ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 των Άρθρων 2 και 3 των Ειδικών όρων τιμολόγησης και Υπολογισμού Αποζημίωσης».

Επίσης εξαιρούνται:

1. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις εν γένει από οποιαδήποτε αιτία, εκτός αντίθετης ειδικής πρόσθετης συμφωνίας.
2. Ζημιές που γίνονται κατά τον χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων, ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
3. Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου. Για την κάλυψή τους απαιτείται ειδική συμφωνία.
5. Ρητώς συμφωνείται ότι ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης εφόσον το όχημα οδηγείται από πρόσωπο που εμπίπτει στους όρους επασφαλίστρου νέου οδηγού, ως προς την ηλικία ή το δίπλωμα, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και έχει εισπραχθεί επασφάλιστρο.

#### Άρθρο 3 Πυρκαγιά / Πυρκαγιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών / Τρομοκρατικές Ενέργειες / Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες

##### Α. Πυρκαγιά / Πυρκαγιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών

Καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά από ανάφλεξη του οχήματος, πτώση κεραυνού, ή έκρηξη, καθώς και από πυρκαγιά προξενούμενη από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλιζόμενο όχημα που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιές (τυχαίες ή άλλες) δασών, συστάδων δέντρων και θάμνων, λιβαδιών και βοσκοτόπων ή από την εκχέρωση του εδάφους με φωτιά.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του, που έχουν καταστραφεί.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεών του, δεν δικαιούται αποζημίωση από την Εταιρία.

Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φθάνει μέχρι την πραγματικά τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, για την καταβολή της αποζημίωσης η Εταιρία μπορεί να ζητήσει: α) την παροχή από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο, β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου, είτε σ' αυτή, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

Την πληρωμή, η Εταιρία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σ' αυτή ή σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

#### **! Εξαιρέσεις**

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων» εκτός των παραγράφων 7, και από 12 έως 17.

Επίσης εξαιρούνται:

1. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις εν γένει από οποιαδήποτε αιτία, εκτός αντίθετης ειδικής πρόσθετης συμφωνίας.
2. Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.
3. Δεν καλύπτονται και εξαιρούνται παντελώς ζημιές εκ πυρκαγιάς, η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε με κλοπή, είτε με άλλη αξιόποινη πράξη, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου.
4. Ζημιές προξενούμενες σε τρίτους είτε από διαρροή καυσίμων είτε από την πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος.

#### ***B. Τρομοκρατικές ενέργειες***

Καλύπτονται και οι ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς ή /και έκρηξης που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες μεμονωμένες ή μη υπό τον όρο ότι αυτές οι ενέργειες δεν έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια πολέμου, εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, πραξικοπήματος και λοιπών ανωμάλων καταστάσεων. Τρομοκρατία περιοριστικά σημαίνει χρήση βίας με πολιτικά κίνητρα και περιλαμβάνει οποιαδήποτε χρήση βίας προς εκφοβισμό του κοινού ή τμήματος αυτού. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης είναι η ανάληψη της ευθύνης από τρομοκρατική οργάνωση.

#### ***Γ. Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες***

Δηλούται και συμφωνείται με το παρόν ότι η ασφάλιση επεκτείνεται ούτως ώστε να καλύπτει ζημιές από πυρκαγιά ή /και έκρηξη συνεπεία Στάσεων και Απεργιών, Οχλαγωγιών, Διαδηλώσεων, Πολιτικών ταραχών, η οποία τηρουμένων πάντοτε των παρακάτω αναγραφόμενων Ειδικών όρων θα έχει περιοριστικά την εξής έννοια για τους σκοπούς της παρούσας κάλυψης:

Υλική ζημιά του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου που προξενήθηκε άμεσα από:

1. Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους σε διαταραχή της δημόσιας τάξης (είτε σε σχέση με απεργία ή ανταπεργία είτε χωρίς τέτοια σχέση), εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
2. Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής με σκοπό την καταστολή τέτοιας διαταραχής ή τη μείωση των συνεπειών της.
3. Ηθελημένη πράξη απεργού ή εργάτη, ανταπεργήσαντα εργοδότη, που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντα εργοδότη.
4. Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής για την πρόληψη τέτοιας πράξης ή για μείωση των συνεπειών της.

### ! Εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιά που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω συμβάντα, που αποτελούν άμεση ή έμμεση συνέπεια ενός ή περισσότερων από αυτά, δηλαδή:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πράξεις που μοιάζουν με πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν κηρύχθηκε πόλεμος ή όχι), εμφύλιο πόλεμο.
2. Ανταρσία ενόπλων κρατικών δυνάμεων, πολιτικές ταραχές που φθάνουν σε μέγεθος λαϊκής εξέγερσης ή που ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτικό κίνημα, εξέγερση, ανταρσία, επανάσταση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας.

### Άρθρο 4 Αστική Ευθύνη συνεπεία Πυρκαγιάς

Αντικείμενο ασφάλισης

Η εταιρία θα αποζημιώνει τον ασφαλισμένο, για το ποσό που έχει αυτός την υποχρέωση από το νόμο να καταβάλλει ως αποζημίωση σε τρίτο για υλική ζημιά (περιλαμβάνονται σε αυτό το ποσό τα έξοδα άμυνας του ασφαλισμένου και τα δικαστικά έξοδα), που θα υποστεί, ο τρίτος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου σαν συνέπεια καλυπτόμενης πυρκαγιάς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, που θα προκληθεί από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, σύμφωνα με το νόμο (άρθρο 914 και επόμενα του Α.Κ.), τους περιορισμούς, το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και τους Γενικούς και Ειδικούς όρους.

Όρια αποζημίωσης

Η ευθύνη της Εταιρίας, να πληρώσει αποζημίωση ή/και έξοδα άμυνας του ασφαλισμένου ή δικαστικά έξοδα για αξίωση από το ζημιολόγο γεγονός του τρίτου δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και το οποίο αποτελεί το συνολικό ποσό που υποχρεούται, κατ' ανώτατο όριο, να πληρώσει η Εταιρία για κάθε ζημιά που θα συμβεί, κατά την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ειδικές σημειώσεις

Η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να αναλαμβάνει, υπό την ευθύνη και τις οδηγίες της, στο όνομα του ασφαλισμένου, κάθε δίκη που σχετίζεται με το καλυπτόμενο ατύχημα. Δικαιούται συνεπώς να προβαίνει κατά περίπτωση, σε αναγνώριση της ευθύνης του ασφαλισμένου και να συμβιβάζεται για λογαριασμό του, εντός των ορίων του ασφαλισμένου ποσού.

Ο ασφαλισμένος πρέπει σε κάθε περίπτωση ζημιάς να εξουσιοδοτεί έγγραφα την Εταιρία ή το δικηγόρο που εκείνη υποδεικνύει, να παραδίδει άμεσα τα έγγραφα που του κοινοποιούνται, να κατονομάζει τους μάρτυρες και να επιμελείται της προσέλευσής τους στο δικαστήριο, να ειδοποιεί έγκαιρα για τυχόν ποινική δίκη εναντίον του και γενικά να παρέχει στην Εταιρία κάθε δυνατή διευκόλυνση και συνδρομή για την αντιμετώπιση των εναντίον του αξιώσεων από τρίτους.

### Άρθρο 5 Κλοπή οχήματος (Ολική)

1. Η ασφάλιση κλοπής, καλύπτει την πραγματική αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της απώλειάς του και όχι κατά την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Ο λήπτης της ασφάλισης, εάν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειωθεί, δηλαδή, εάν η αξία του οχήματος μειωθεί, υποχρεούται να γνωστοποιεί τούτο στον ασφαλιστή προκειμένου να υπάρξει αντίστοιχη μείωση των ασφαλιστρών. Σε κάθε περίπτωση, για τον υπολογισμό του ασφαλισματος ισχύει το άρθρο 1 παρ. (α) και (β) των «ειδικών ασφαλιστικών όρων προαιρετικών καλύψεων – συμπληρωματικών κινδύνων».

2. Η υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση, ότι η απώλεια θα δηλωθεί αμέσως στην αστυνομική αρχή και στην Εταιρία εγγράφως και γεννάται μετά την παρέλευση ενενήντα (90) ημερών αφ' ότου υποβληθεί σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση, ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε μέσα στην προθεσμία αυτή.

3. Η Ασφαλιστική Εταιρία μετά παρέλευση της παραπάνω τρίμηνης προθεσμίας υποχρεούται σε καταβολή της αποζημίωσης έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης εφόσον το αυτοκίνητο ευρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των 90 ημερών.

5. Δικαιούται η Ασφαλιστική Εταιρία, κατά την καταβολή της αποζημίωσης, να αξιώσει από τον λήπτη της ασφάλισης:

α) Την παροχή από τον κύριο του αυτοκινήτου έγγραφης και ανέκκλητης εντολής με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο, με την οποία θα δίδεται στον ασφαλιστή το δικαίωμα πώλησης του αυτοκινήτου που τυχόν ευρεθεί και να κρατήσει το τίμημα. Στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφερθούν όλες οι εντολές είτε για την υπογραφή προσυμφώνου, είτε για την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης, είτε προς την Εταιρία είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτήν.

Επίσης στο εν λόγω πληρεξούσιο, θα αναφερθούν όλες οι εντολές για ενέργειες ενώπιον της αρμόδιας ΔΟΥ και του αρμοδίου Υπουργείου Μεταφορών που απαιτούνται για την περαίωση της μεταβίβασης.

β) Αντίγραφα δηλώσεων οι οποίες υποβάλλονται από τον λήπτη της ασφάλισης ή κύριο του αυτοκινήτου, τόσο στην αρμόδια ΔΟΥ όσο και στην διεύθυνση μεταφορών που έχει εκδοθεί η άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή αυτού από τους καταλόγους.

Σε περίπτωση άρνησης χορήγησης του παραπάνω πληρεξουσίου δικαιούται η Ασφαλιστική Εταιρία να αρνηθεί την καταβολή του ασφαλισματος.

6. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο κύριος του οχήματος υποχρεούται να ειδοποιήσει πάραυτα την Ασφαλιστική Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, η Ασφαλιστική Εταιρία, δικαιούται να καλέσει το λήπτη της ασφάλισης εγγράφως, να δηλώσει εάν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα και να επιστρέψει το ασφαλισμα.

Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται εντός ενός μηνός να απαντήσει εγγράφως με συστημένη επιστολή εάν αποδέχεται ή όχι. Σε περίπτωση μη απάντησης, ο λήπτης της ασφάλισης εκπίπτει από κάθε δικαίωμα του.

Εάν ο λήπτης της ασφάλισης παραβεί τις παραπάνω υποχρεώσεις του, υποχρεούται σε αποζημίωση και αποκατάσταση κάθε εκ του λόγου αυτού θετικής ή αποθετικής ζημιάς που επήλθε στην Ασφαλιστική Εταιρία.

#### ! Εξαιρέσεις

1. Ισχύουν οι εξαιρέσεις των παραγράφων 3, 4 και 5 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

4. Αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα.

**Σημείωση:** Αν η κλοπή έγινε κατά τη διάρκεια φύλαξης του ασφαλισμένου οχήματος μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και υπάρχει αποδεικτικό (απόδειξη εισόδου), η εξαίρεση 4 δεν ισχύει.

**Άρθρο 6 Κλοπή οχήματος (Μερική)/ Κλοπή ηχοσυστήματος / Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης**

#### Κλοπή οχήματος (Μερική)

1. Η ασφάλιση μερικής κλοπής παρέχεται και ισχύει μόνον εφόσον

α) Έχει συναφθεί και ασφάλιση ολικής κλοπής



β) Κλοπή που έγινε ύστερα από διάρρηξη και με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή ίχνη παραβίασης στο καλυπτόμενο όχημα

2. Η ασφάλιση της μερικής κλοπής καλύπτει μόνο:

Την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεά προσδεμένα σ' αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του, καθώς και τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου στο σημείο διάρρηξης κατά την ώρα της αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.

### Κλοπή ηχοσυστήματος

Εφόσον έχουν δηλωθεί περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και έχει επιλεγεί η κάλυψη «Κλοπή ηχοσυστήματος» με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Κλοπή ηχοσυστήματος», καλύπτεται και η κλοπή ηχοσυστήματος. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι να έχει ασφαλισθεί το αυτοκίνητο στην πραγματική του αξία.

### Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης

Εφόσον έχουν δηλωθεί περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και έχει επιλεγεί «Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης» με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης», καλύπτεται και η κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι να έχει ασφαλισθεί το αυτοκίνητο στην πραγματική του αξία.

Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φτάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο, που θα βρεθεί,

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου, είτε σ' αυτήν, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, που θα υποδειχθεί απ' αυτήν.

### ! Εξαιρέσεις

1. Ισχύουν οι εξαιρέσεις των παραγράφων 3, 4 και 5 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται τον Πίνακα Ασφάλισης.

4. Για την αφαίρεση τμημάτων που δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

5. Για την αφαίρεση συστημάτων ήχου, εικόνας ή πλοήγησης, σχαρών, σκευοθηκών και λοιπών προσθέτων εξαρτημάτων που τοποθετήθηκαν από εσάς.

6. Ζημιές που έγιναν κατά τη διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσής του.

### Άρθρο 7 Κλοπή καλωδίου φόρτισης (όχι κατά τη φόρτιση)

Εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση μερικής κλοπής οχήματος, καλύπτεται και η κλοπή του καλωδίου φόρτισης του αμιγώς ηλεκτρικού ασφαλισμένου οχήματος εφόσον η κλοπή έγινε ύστερα από διάρρηξη και με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή ίχνη παραβίασης στο καλυπτόμενο όχημα. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η κλοπή του καλωδίου φόρτισης κατόπιν διάρρηξης θα δηλωθεί άμεσα στην αστυνομική αρχή.

#### ! Εξαιρέσεις

1. Ισχύουν οι εξαιρέσεις των παραγράφων 3, 4 και 5 του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».
2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.
3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται τον Πίνακα Ασφάλισης.
4. Αν η κλοπή του καλωδίου φόρτισης πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της φόρτισης, ακόμα και αν υπάρχουν εμφανή ίχνη διάρρηξης είτε στο όχημα είτε στο χώρο όπου πραγματοποιείται η φόρτιση.
5. Ζημιές που έγιναν κατά τη διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσής του.

#### Άρθρο 8 Υλικές Ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής

Εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση μερικής κλοπής οχήματος, καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που θα προξενθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου στο σημείο διάρρηξης κατά την απόπειρα ολικής ή μερικής κλοπής. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο χρηματικό ποσό που πληρώθηκε για την αποκατάσταση των ζημιών και μέχρι το όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η απόπειρα κλοπής και οι συνεπακόλουθες φθορές στο ασφαλισμένο όχημα θα δηλωθούν άμεσα στην αστυνομική αρχή.

#### Άρθρο 9 Υλικές Ζημιές κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης

Εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση πυρός του αυτοκινήτου ή/και ασφάλιση ζημιών ιδίου αυτοκινήτου (μικτή ασφάλιση), καλύπτονται τόσο οι ζημιές από πυρκαγιά που προκλήθηκαν σε αυτό όσο και οι ζημιές που μπορεί να υποστεί το ίδιο το αυτοκίνητο (ίδιες ζημιές όπως περιγράφεται στο παραπάνω άρθρο 1,παρ.α) κατά τη διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσής του.

#### Άρθρο 10 Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτονται οι ζημιές στα τζάμια των αυτοκινήτων συνεπεία θραύσης από τυχαία αιφνίδια και απρόβλεπτη εξωτερική αιτία καθώς και η θραύση σαν αποτέλεσμα απόπειρας κλοπής. Η αποζημίωση περιλαμβάνει την αγορά και τοποθέτηση των κρυστάλλων και μόνο, αποκλεισμένων των πλαισίων, και καταβάλλεται απευθείας στο συνεργαζόμενο με την εταιρία συνεργείο με την προϋπόθεση ότι δεν πρόκειται περί ολικής καταστροφής, (οικονομικά ασύμφορη επισκευή), του ασφαλισμένου οχήματος.

Σημ.: (1) Η κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιείται η φροντίδα ατυχήματος και σύμφωνα με τα παρακάτω:

α) Σε περίπτωση επιλογής της κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων σε **Συνεργαζόμενα Συνεργεία** (με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων σε συνεργαζόμενα συνεργεία ή απαλλαγή») αυτή θα ισχύει με την προϋπόθεση ότι η επισκευή θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε ένα από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία με κρύσταλλα που θα προτείνει το Συνεργαζόμενο Συνεργείο και η ζημία θα πληρωθεί σε αυτά χωρίς επιβάρυνση του πελάτη. Εάν για οποιονδήποτε λόγο η επισκευή δεν πραγματοποιηθεί μέσω των Συνεργαζόμενων Συνεργείων ή πραγματοποιηθεί σε Συνεργαζόμενο Συνεργείο με κρύσταλλα αντιπροσωπείας ισχύει απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής.

β) Σε περίπτωση επιλογής της κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων σε **Carglass – Glassdrive** (με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων σε δίκτυο συνεργατών Carglass, Glassdrive ή απαλλαγή») αυτή θα ισχύει με την προϋπόθεση ότι η επισκευή θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε ένα από τα Συνεργεία του δικτύου της Carglass ή του δικτύου της Glassdrive με κρύσταλλα που θα προτείνει το συνεργείο του δικτύου της Carglass ή

του δικτύου της Glassdrive και η ζημία θα πληρωθεί σε αυτά χωρίς επιβάρυνση του πελάτη. Εάν για οποιονδήποτε λόγο η επισκευή δεν πραγματοποιηθεί μέσω των δικτύων της Carglass ή της Glassdrive ή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο του δικτύου της Carglass ή του δικτύου της Glassdrive με κρύσταλλα αντιπροσωπείας ισχύει απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής.

γ) Σε περίπτωση επιλογής της κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων μέσω της Glassdrive (με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων σε δίκτυο συνεργατών Glassdrive ή απαλλαγή») με εκπτωτικό τιμολόγιο που αντιστοιχεί στην ως άνω κάλυψη αυτή θα ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι η επισκευή θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από την Glassdrive με κρύσταλλα που θα προτείνει το συνεργείο του δικτύου της Glassdrive και η ζημία θα πληρωθεί σε αυτήν χωρίς επιβάρυνση του πελάτη. Εάν για οποιονδήποτε λόγο η επισκευή δεν πραγματοποιηθεί μέσω της Glassdrive ή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο του δικτύου της Glassdrive με κρύσταλλα αντιπροσωπείας ισχύει απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής.

δ) Σε περίπτωση επιλογής της κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων με ελεύθερη επιλογή συνεργείου (με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων (ελεύθερη επιλογή συνεργείου)») αυτή θα ισχύει χωρίς την αναγραφόμενη στον πίνακα καλύψεων απαλλαγή με την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο όχημα είναι ηλικίας μέχρι 3 ετών και μπορεί να πραγματοποιηθεί και με κρύσταλλα αντιπροσωπείας σε συνεργαζόμενο ή μη συνεργείο. Εάν το όχημα είναι ηλικίας μεγαλύτερης των 3 ετών ισχύει απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής, εκτός εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο του δικτύου της Carglass ή του δικτύου της Glassdrive χωρίς κρύσταλλα αντιπροσωπείας.

#### ! Εξαιρέσεις

1. Δεν καλύπτονται θραύσεις σε φανούς, δείκτες πορείας, καθρέπτες.
2. Δεν καλύπτονται θραύσεις σε ηλιοροφή ή/και γυάλινη οροφή εκτός αν έχει επιλεγεί η κάλυψη Θραύση Κρυστάλλων με ελεύθερη επιλογή συνεργείου (με αναφορά στην αντίστοιχη θέση στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ως κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων (ελεύθερη επιλογή συνεργείου)»).
3. Οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος μέχρι την επισκευή του βλαβέντος κρυστάλλου.
4. Θραύση οπίσθιου κρυστάλλου σε όχημα cabrio εάν για την αποκατάσταση της ζημίας (αντικατάσταση κρυστάλλου) απαιτείται κατασκευαστικά και η αντικατάσταση μέρους ή του συνόλου της οροφής.
5. Θραύση κρυστάλλου που οφείλεται σε αιτίες που προβλέπονται στο άρθρο 9 των Γενικών Όρων του παρόντος (Γενικές εξαιρέσεις Αστικής Ευθύνης) καθώς και ζημιών στα κρύσταλλα συνεπεία Πολιτικών Ταραχών - Κακόβουλου Βλάβης - Τρομοκρατικών Ενεργειών - Πυρκαγιάς - Απεργιών και Φυσικών Φαινομένων.
6. Θραύση κρυστάλλου που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε άλλο ασφαλισμένο κίνδυνο για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση από την άλλη κάλυψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
7. Θραύση κρυστάλλου που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης.
8. Θραύση κρυστάλλου που οφείλεται στην κακή συντήρηση του οχήματος ή ελάττωμα του κατασκευαστή.

Να σημειωθεί ότι καλύπτονται έως δυο κρύσταλλα ανά περιστατικό. Η περίπτωση θραύσης περισσότερων των δυο κρυστάλλων θεωρείται κακόβουλη βλάβη και η αποκατάστασή τους υπόκειται στους όρους και τις εξαιρέσεις της αντίστοιχης κάλυψης (Άρθρο 3 του παρόντος).

Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης για θραύση από τον Ασφαλιστή, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο μειώνεται κατά το καταβληθέν ποσό αποζημίωσης μέχρι τη λήξη της ετήσιας ανανέωσης του

συμβολαίου (επέτειος), εκτός αν ο Ασφαλιζόμενος καταβάλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την επανασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων.

#### Άρθρο 11 Υλικές Ζημιές από καιρικά φαινόμενα (εξαιρείται χαλαζόπτωση)

Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου που προκαλούνται άμεσα από καταιγίδα ή και θύελλα, από πλημμύρα, χιόνι καθώς από τυφώνα, ανεμοθύελλα. Απαραίτητη προϋπόθεση εφαρμογής της κάλυψης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης σχετικής βεβαίωσης από την Ε.Μ.Υ.

##### ! Εξαιρέσεις

1. Ζημιές από σεισμό, χαλάζι.
2. Ζημιές στα μηχανικά, ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά του μέρη
  - α) από μεταβολές θερμοκρασίας του περιβάλλοντος
  - β) από παγετό
  - γ) από συνήθη βροχόπτωση
  - δ) από διέλευση υδάτων ποταμών - λιμνών - ρεμάτων που δεν οφείλονται άμεσα σε ακραία καιρικά φαινόμενα
3. Από θαλάσσια ταραχή, παλιρροϊκά κύματα
4. Από πτώση βράχων ή άλλων αντικειμένων που θα οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα
5. Από καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία.

#### Άρθρο 12 Υλικές Ζημιές από χαλαζόπτωση

Καλύπτονται οι ζημιές στα μη μηχανικά, μηχανολογικά, ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου που προκαλούνται άμεσα από χαλάζι.

Σημ.: (1) Η κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιείται η φροντίδα ατυχήματος.

(2) Ισχύει απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

(3) Απαραίτητη προϋπόθεση εφαρμογής της κάλυψης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης σχετικής βεβαίωσης από την Ε.Μ.Υ.

#### Άρθρο 13 Απώλεια εγγράφων συνεπεία κλοπής

Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη του αυτοκινήτου καλύπτεται το κόστος επανέκδοσης της άδειας κυκλοφορίας και διπλώματος οδήγησης του ασφαλιζόμενου οχήματος.

1. Καλύπτεται το κόστος επανέκδοσης τους, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των απαιτούμενων παράβολων.
2. Για την κάλυψη αυτή, θα καταβάλλεται, το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό για όλη την διάρκεια ισχύος του ετήσιου Ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η διάρρηξη και η απώλεια των εγγράφων θα δηλωθεί άμεσα στην αστυνομική αρχή.

##### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Χρήματα, επιταγές, κάρτες (πιστωτικές, χρεωτικές, εκπτώτικές κλπ.) εισιτήρια ή άλλα αντικείμενα ή έγγραφα, πλην αυτών που αναφέρονται ανωτέρω.

2. Ζημιές οφειλόμενες σε αιτία άλλη από κλοπή, όπως π.χ. απώλεια, πυρκαγιά, νερό ατύχημα, φυσιολογική φθορά, κατασκευαστικά ελαττώματα, σκόρο έντομα, καθαρισμό ή επισκευή, ή άλλα παρόμοια γεγονότα.

3. Απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από άμεσες πράξεις ενός συγγενή ή πράξεις για τις οποίες ο συγγενής ήταν ήδη ενήμερος ή τις οποίες είχε σχεδιάσει.

Σημ.: (1) Σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη, απώλεια, θεωρείται όταν κάποιο αντικείμενο το οποίο έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθεια σας, την συγκατάθεσή σας ή τη συνεργασία σας.

(2) Έγγραφα θεωρούνται αποκλειστικά και μόνο τα εξής επίσημα έγγραφα του ασφαλιζόμενου: αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδήγησης, διαβατήριο και η άδεια κυκλοφορίας του Ασφαλιζόμενου οχήματος.

#### Άρθρο 14 Απώλεια κλειδιών

Αποζημιώνεται το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών του οχήματος σας, σε περίπτωση απώλειας τους ή κλοπής αυτών. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο χρηματικό ποσό που πληρώθηκε για την παραγωγή νέου κλειδιού και μέχρι το όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η απώλεια ή η κλοπή θα δηλωθεί άμεσα στην αστυνομική αρχή.

#### Άρθρο 15 Κάλυψη αερόσακων

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος (σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή ή κατάπτωση).

1. Καλύπτεται το κόστος αντικατάστασης για το σύνολο των αερόσακων που διαθέτει το ασφαλισμένο όχημα (οδηγού – συνοδηγού – οροφής – πλευρικοί) καθώς και η κεντρική και δευτερεύουσες ηλεκτρολογικές μονάδες ελέγχου των αερόσακων.

2. Για την κάλυψη αυτή, θα καταβάλλεται, το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό για όλη την διάρκεια ισχύος του ετήσιου Ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων από συμπτωματική λειτουργία του.
2. Ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων σε περίπτωση ολικής καταστροφής (ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής) του ασφαλισμένου οχήματος.

#### Άρθρο 16 Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα (αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας) μετά από σύγκρουση με άλλο όχημα το οποίο είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο την στιγμή της ζημιάς.

1. Η ευθύνη του ασφαλιστή δεν μπορεί να υπερβαίνει την ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος η οποία αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστήριου συμβολαίου.

2. Ευθύνη του ασφαλιστή γεννάται μόνο μετά από προσκόμιση Δελτίου Συμβάντων της Αστυνομικής Αρχής που επιλήφθηκε του γεγονότος που χαρακτηρίζει το ζημιογόνο όχημα ως ανασφάλιστο και ότι η ευθύνη για το ζημιογόνο γεγονός βαρύνει αποκλειστικά και αποδεδειγμένα τον οδηγό του ανασφάλιστου οχήματος.

3. Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση εφαρμογής της κάλυψης είναι η επιβεβαίωση του ζημιογόνου οχήματος σαν ανασφάλιστο από το αρμόδιο τμήμα του Κέντρου Πληροφοριών με σχετική επιστολή.



Ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στον Ασφαλιστή κάθε παρόμοιο δικαίωμα του και δίδει σε αυτόν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά στο όνομά του ή και στο όνομα του ασφαλισμένου για την αποζημίωση του από τον τρίτο.

#### Άρθρο 17 Διασταυρούμενη Αστική Ευθύνη (Υλικές Ζημιές)

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι υλικές ζημιές των αναίτιων οχημάτων ιδιοκτησίας προσώπων που ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης ή ιδιοκτησίας του ίδιου του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης, σε περίπτωση που αυτά εμπλακούν σε τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα. Το καλυπτόμενο ποσό για υλικές ζημιές περιορίζεται στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Υποχρέωση του ασφαλιστή υφίσταται μόνο εφόσον και το όχημα που έχει υποστεί υλικές ζημιές από το τροχαίο ατύχημα είναι ασφαλισμένο τη στιγμή του ατυχήματος στη ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

#### Άρθρο 18 Αστική Ευθύνη προς τρίτους (Σωματικές Βλάβες – Υλικές Ζημιές, επέκταση κάλυψης κατά τη φόρτιση)

##### Αντικείμενο ασφάλισης

Η εταιρία θα αποζημιώνει τον ασφαλισμένο, για το ποσό που έχει αυτός την υποχρέωση από το νόμο να καταβάλλει ως αποζημίωση σε τρίτο για σωματική βλάβη ή/ και υλική ζημιά (περιλαμβάνονται σε αυτό το ποσό τα έξοδα άμυνας του ασφαλισμένου και τα δικαστικά έξοδα), που θα υποστεί, ο τρίτος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου αποκλειστικά κατά τη διάρκεια της φόρτισης του αμιγώς ηλεκτρικού ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, σύμφωνα με το νόμο (άρθρο 914 και επόμενα του Α.Κ.) και η οποία δε συνδέεται με την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος ούτε είναι σαν συνέπεια πυρκαγιάς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που οφείλονται στη μη τήρηση των προδιαγραφών φόρτισης του κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μη εγκεκριμένου από τον κατασκευαστή εξοπλισμού φόρτισης, ή στη μη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας.
2. Ζημιές που οφείλονται στην πλημμελή συντήρηση του ασφαλισμένου οχήματος ή του εξοπλισμού φόρτισης.

##### Όρια αποζημίωσης

Η ευθύνη της Εταιρίας, να πληρώσει αποζημίωση ή/και έξοδα άμυνας του ασφαλισμένου ή δικαστικά έξοδα για αξίωση από το ζημιόγνο γεγονός του τρίτου δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οποίο αποτελεί το συνολικό ποσό που υποχρεούται, κατ' ανώτατο όριο, να πληρώσει η Εταιρία για κάθε ζημιά που θα συμβεί, κατά την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

##### Ειδικές σημειώσεις

Η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να αναλαμβάνει, υπό την ευθύνη και τις οδηγίες της, στο όνομα του ασφαλισμένου, κάθε δίκη που σχετίζεται με το καλυπτόμενο ατύχημα. Δικαιούται συνεπώς να προβαίνει κατά περίπτωση, σε αναγνώριση της ευθύνης του ασφαλισμένου και να συμβιβάζεται για λογαριασμό του, εντός των ορίων του ασφαλισμένου ποσού.

Ο ασφαλισμένος πρέπει σε κάθε περίπτωση ζημιάς να εξουσιοδοτεί έγγραφα την Εταιρία ή το δικηγόρο που εκείνη υποδεικνύει, να παραδίδει άμεσα τα έγγραφα που του κοινοποιούνται, να κατονομάζει τους μάρτυρες και να επιμελείται της προσέλευσής τους στο δικαστήριο, να ειδοποιεί έγκαιρα για τυχόν

ποινική δίκη εναντίον του και γενικά να παρέχει στην Εταιρία κάθε δυνατή διευκόλυνση και συνδρομή για την αντιμετώπιση των εναντίον του αξιώσεων από τρίτους.

#### Άρθρο 19 Υλικές Ζημιές εκτός πυρκαγιάς (κατά τη φόρτιση)

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αμιγώς ηλεκτρικό ασφαλισμένο όχημα ή/ και στον εξοπλισμό φόρτισής του, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου φόρτισης, αποκλειστικά κατά τη διάρκεια της φόρτισης του ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτιση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση ή κακή λειτουργία των οργάνων μέτρησης και οι οποίες δεν είναι σαν συνέπεια πυρκαγιάς του ασφαλισμένου οχήματος. Το καλυπτόμενο ποσό για υλικές ζημιές περιορίζεται στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που οφείλονται στη μη τήρηση των προδιαγραφών φόρτισης του κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μη εγκεκριμένου από τον κατασκευαστή εξοπλισμού φόρτισης, ή στη μη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας.
2. Ζημιές που οφείλονται στην πλημμελή συντήρηση του ασφαλισμένου οχήματος ή του εξοπλισμού φόρτισης.

#### Άρθρο 20 Ζημιές από λανθασμένο καύσιμο

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στον κινητήρα και στα μηχανικά μέρη του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας της τροφοδοσίας του ασφαλισμένου οχήματος με καύσιμο διαφορετικού τύπου από αυτόν που προβλέπει ο κατασκευαστής του οχήματος, με την προϋπόθεση ότι ο κινητήρας δεν έχει υποστεί μετατροπή που δεν προβλέπεται από τον κατασκευαστή και ότι η τροφοδοσία έγινε με υπαιτιότητα υπαλλήλου πρατηρίου υγρών καυσίμων (που λειτουργεί με νόμιμη άδεια του αρμόδιου υπουργείου). Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο πραγματικό ποσό δαπανών και στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

1. Καλύπτονται τα έξοδα αποστράγγισης και καθαρισμού της δεξαμενής καυσίμου από το καύσιμο διαφορετικού τύπου από αυτόν που προβλέπει ο κατασκευαστής.
2. Καλύπτεται η επισκευή του κινητήρα ή/ και των μηχανικών βλαβών του ασφαλισμένου οχήματος ως συνέπεια της τροφοδοσίας με καύσιμο διαφορετικού τύπου από αυτόν που προβλέπει ο κατασκευαστής.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Το κόστος αντικατάστασης του καυσίμου
2. Ζημιές που τυχόν προκληθούν στο περιβάλλον λόγω ρύπανσης ή μόλυνσης προερχόμενη από το καλυπτόμενο περιστατικό τροφοδοσίας.

#### Άρθρο 21 Ζημιές ιδίου οχήματος από σύγκρουση με ζώο

Καλύπτονται οι άμεσες ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος κατά την κυκλοφορία του οχήματος που προκλήθηκε από σύγκρουση με ζώο, εκτός από φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση χρήσης του. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο πραγματικό ποσό δαπανών και στο όριο όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

1. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί.

2. Σε περίπτωση ζημιάς εφόσον τα βλαβέντα μέρη αποκατασταθούν με καινούργια εφαρμόζεται ο όρος παλαιότητας, με την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο όχημα έχει συμπληρώσει το δεύτερο έτος από την αρχική κυκλοφορία του, με ποσοστό 5% ετησίως και με ανώτατο όριο το 50% της αξίας αυτών.

Η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.

Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φθάνει μέχρι την πραγματική τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, για την καταβολή της αποζημίωσης η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο.

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσύμφωνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου, είτε σ' αυτόν, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, που θα υποδειχθεί από την Εταιρία. Την πληρωμή, η Εταιρία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σ' αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που γίνονται κατά τον χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων, ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

#### Άρθρο 22 Αξία νέων ανταλλακτικών (για όχημα έως 3 ετών)

Καλύπτεται η συνολική αξία των ανταλλακτικών χωρίς την εφαρμογή του όρου παλαιότητας, με την προϋπόθεση ότι το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει συμπληρώσει τα τρία (3) έτη από την αρχική κυκλοφορία του, σε περίπτωση που συμβεί μερική ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα και τοποθετηθούν για την επισκευή της ζημιάς καινούργια ανταλλακτικά.

Ισχύει αποκλειστικά για τις καλύψεις Πυρκαγιά / Τρομοκρατικές Ενέργειες / Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες, Πυρκαγιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών, Κλοπή οχήματος (Μερική), Υλικές Ζημιές κατά την απόπειρα κλοπής, Υλικές Ζημιές κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης, Υλικές Ζημιές από καιρικά φαινόμενα (και χαλαζόπτωση), Ζημιές από λανθασμένο καύσιμο, Ζημιές ιδίου οχήματος από σύγκρουση με ζώο, Ίδιες Ζημιές καλυπτόμενου οχήματος και Κακόβουλες Ενέργειες, εφόσον η αντίστοιχη κάλυψη αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει συμπληρώσει τα τρία (3) έτη από την αρχική κυκλοφορία του εφαρμόζεται στα καινούργια ανταλλακτικά ο όρος παλαιότητας με ποσοστό 5% ετησίως και με ανώτατο όριο το 50% της αξίας αυτών.

#### Άρθρο 23 Κάλυψη Μεταφερόμενου Φορτίου (N.3887/2010, Αρ.13 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) ΡΗΤΡΑ C

Καλύπτεται η αποκατάσταση της ζημιάς που επήλθε στον φορτωτή από ευθύνη του μεταφορέα όπως προβλέπεται στο Ν.3887/2010 Άρθρο 13 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει). Συγκεκριμένα καλύπτονται οι βασικοί κίνδυνοι Μεταφοράς σύμφωνα με τη Ρήτρα «C» του Ινστιτούτου Ασφαλιστών του Λονδίνου (Institute Cargo Clause C of London Underwriters). Η κάλυψη ισχύει για μεταφορές εντός της Ελληνικής Επικράτειας που πραγματοποιούνται Οδικώς με το ασφαλιζόμενο όχημα.

#### ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΦΟΡΤΙΩΝ ΡΗΤΡΑ C (Institute Cargo Clauses C)

##### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

##### Κίνδυνοι

1. Η ασφάλιση αυτή καλύπτει, εκτός όπως εξαιρούνται από τις διατάξεις των Ρητρών 4, 5, 6 και 7 κατωτέρω,

- 1.1 απώλεια ή ζημία στο ασφαλισμένο αντικείμενο που μπορεί εύλογα να αποδοθεί σε
  - 1.1.1 φωτιά ή έκρηξη
  - 1.1.2 προσάραξη, βύθιση ή ανατροπή πλοίου ή πλωτού μέσου μεταφοράς
  - 1.1.3 ανατροπή ή εκτροχιασμό χερσαίου μεταφορικού μέσου
  - 1.1.4 σύγκρουση ή επαφή πλοίου, πλωτού μέσου ή μεταφορικού μέσου με οποιοδήποτε εξωτερικό αντικείμενο πλην του νερού
  - 1.1.5 εκφόρτωση φορτίου σε λιμάνι καταφυγής,
- 1.2 απώλεια ή ζημία του ασφαλισμένου αντικειμένου που προξενείται από
  - 1.2.1 θυσία γενικής αβαρίας
  - 1.2.2 ρίψη φορτίου στην θάλασσα.

#### Γενική αβαρία

2 Η ασφάλιση αυτή καλύπτει γενική αβαρία και δαπάνες θαλάσσιας αρωγής, που διακανονίζονται ή προσδιορίζονται σύμφωνα με τη σύμβαση μεταφοράς και/ή το διέπον δίκαιο και πρακτική, και που πραγματοποιούνται για την αποφυγή ή σε σχέση με την αποφυγή απώλειας από οποιαδήποτε αιτία εκτός εκείνων που εξαιρούνται στις Ρήτρες 4, 5, 6 και 7 κατωτέρω.

#### Ρήτρα Σύγκρουσης με Κοινή Υπαιτιότητα (Both to Blame Collision Clause)

3. Η ασφάλιση αυτή αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο, αναφορικά με οποιονδήποτε ασφαλισμένο από την παρούσα κίνδυνο, κατά ευθύνης που προκύπτει από οποιαδήποτε Ρήτρα Σύγκρουσης με Κοινή Υπαιτιότητα στη σύμβαση μεταφοράς (Both to Blame Collision Clause). Σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης των μεταφορέων, βάσει της εν λόγω Ρήτρας, ο Ασφαλισμένος συμφωνεί να ειδοποιεί τους Ασφαλιστές οι οποίοι θα έχει το δικαίωμα, με δικό τους κόστος και έξοδα, να υπερασπίσουν τον Ασφαλισμένο έναντι μιας τέτοιας απαίτησης.

#### **!Εξαιρέσεις**

#### **4. Σε καμιά περίπτωση δεν καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση:**

- 4.1 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που μπορούν να αποδοθούν σε ηθελημένο παράπτωμα του Ασφαλισμένου.
- 4.2 Συνήθης διαρροή, συνήθης απώλεια βάρους ή όγκου ή συνήθης φθορά του ασφαλισμένου αντικειμένου.
- 4.3 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται από ανεπάρκεια ή ακαταλληλότητα της συσκευασίας ή προετοιμασίας του ασφαλισμένου αντικειμένου να αντέχει στα συνήθη περιστατικά της ασφαλισμένης μεταφοράς όταν μια τέτοια συσκευασία ή προετοιμασία διενεργείται από τον Ασφαλισμένο ή τους υπαλλήλους του ή πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης αυτής (για τους σκοπούς αυτών των Ρητρών ο όρος «συσκευασία» θα θεωρείται ότι περιλαμβάνει στοιβάσια σε εμπορευματοκιβώτιο και ο όρος «υπάλληλοι» δεν θα περιλαμβάνει ανεξάρτητους εργολάβους).
- 4.4 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται από εγγενές ελάττωμα ή τη φύση του ασφαλισμένου αντικειμένου.
- 4.5 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται από καθυστέρηση, ακόμη και αν η καθυστέρηση προξενείται από ασφαλισμένο κίνδυνο (εκτός από έξοδα που είναι πληρωτέα βάσει της Ρήτρας 2 ανωτέρω).
- 4.6 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται από αφερεγγυότητα ή οικονομική αδυναμία των πλοιοκτητών, διαχειριστών, ναυλωτών ή εφοπλιστών του πλοίου, όταν, κατά τον χρόνο φόρτωσης του ασφαλισμένου αντικειμένου επί του πλοίου, ο ασφαλισμένος γνώριζε ή κατά την συνήθη πορεία των πραγμάτων όφειλε να γνωρίζει ότι μια τέτοια αφερεγγυότητα ή οικονομική αδυναμία δύναται να εμποδίσει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού. Αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει στην περίπτωση όπου το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκχωρηθεί στο πρόσωπο που εγείρει απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης το οποίο έχει αγοράσει ή συμφωνήσει να αγοράσει το ασφαλισμένο αντικείμενο με καλή πίστη βάσει δεσμευτικού συμβολαίου.
- 4.7 Σκόπιμη ζημία ή καταστροφή του ασφαλισμένου αντικειμένου ή οποιουδήποτε μέρους αυτού από κακόβουλη πράξη οποιουδήποτε προσώπου ή προσώπων.
- 4.8 Απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται ή προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση οποιουδήποτε όπλου ή μηχανισμού που χρησιμοποιεί ατομική ή πυρηνική σχάση ή σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση ή ραδιενεργή δύναμη ή υλικό.

5.

5.1 Σε καμιά περίπτωση η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει απώλεια, ζημία ή έξοδα που προκύπτουν από:

5.1.1 Αναξιοπλοΐα ή ακαταλληλότητα του πλοίου ή πλωτού μέσου για την ασφαλή μεταφορά του ασφαλισμένου αντικειμένου, όπου ο Ασφαλισμένος γνώριζε μια τέτοια αναξιοπλοΐα ή ακαταλληλότητα, κατά τον χρόνο της φόρτωσης του ασφαλισμένου αντικειμένου.

5.1.2 Ακαταλληλότητα εμπορευματοκιβωτίου ή μεταφορικού μέσου για την ασφαλή μεταφορά του ασφαλισμένου αντικειμένου, στην περίπτωση που η φόρτωση μέσα σε αυτά ή πάνω σε αυτά εκτελεστεί πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας ασφάλισης ή από τον Ασφαλισμένο ή τους υπαλλήλους του που τελούν εν γνώσει μιας τέτοιας ακαταλληλότητας κατά τον χρόνο φόρτωσης.

5.2 Η εξαίρεση 5.1.1 ανωτέρω δεν θα ισχύει όταν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκχωρηθεί στο πρόσωπο που εγείρει απαίτηση βάσει της παρούσας ασφάλισης το οποίο έχει αγοράσει ή συμφωνήσει να αγοράσει το ασφαλισμένο αντικείμενο με καλή πίστη βάσει δεσμευτικού συμβολαίου.

5.3 Οι Ασφαλιστές παραιτούνται από οποιαδήποτε μη συμμόρφωση του ασφαλισμένου με της σιωπηρές προϋποθέσεις αξιοπλοΐας και καταλληλότητας του πλοίου να μεταφέρει το ασφαλισμένο αντικείμενο στον προορισμό του.

6. Σε καμιά περίπτωση δεν καλύπτονται από την παρούσα ασφάλισή απώλεια, ζημία ή έξοδα που προξενούνται από:

6.1 Πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, εξέγερση ή προκύπτουν από πολιτική ταραχή ή οποιαδήποτε εχθρική ενέργεια από ή κατά εμπόλεμης δύναμης.

6.2 Αρπαγή, κατάσχεση, σύλληψη, περιορισμό ή κράτηση και τις συνέπειές τους ή οποιασδήποτε απόπειρας τέτοιων ενεργειών.

6.3 Εγκαταλειμμένες νάρκες, torpilles, βόμβες ή άλλα εγκαταλειμμένα όπλα.

7. Σε καμιά περίπτωση η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει απώλεια, ζημία ή έξοδα:-

7.1 Που προξενούνται από απεργούς, εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν ανταπεργία ή πρόσωπα που συμμετέχουν σε εργατικές ταραχές, επεισόδια ή πολιτικές ταραχές.

7.2 Που είναι αποτέλεσμα απεργιών, ανταπεργιών, ή επεισοδίων, ή πολιτικών ταραχών.

7.3 Που προξενούνται από οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια που είναι πράξη οποιουδήποτε προσώπου που ενεργεί εξ ονόματος, ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση που προβαίνει σε δραστηριότητες που αποσκοπούν στην ανατροπή ή την βίαιη ή ισχυρή άσκηση επιρροής οποιασδήποτε κυβέρνησης ανεξάρτητα αν αυτή έχει συσταθεί νόμιμα ή όχι.

7.4 Που προξενούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί με πολιτικά, ιδεολογικά, ή θρησκευτικά κίνητρα.

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

##### Ρήτρα Μεταφοράς

8.

8.1 Υπό τις προϋποθέσεις της Ρήτρας 11 κατωτέρω, η παρούσα ασφάλιση αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή που το ασφαλισμένο αντικείμενο μεταφέρεται για πρώτη φορά στην αποθήκη ή στον τόπο αποθήκευσης (στην τοποθεσία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο) με σκοπό την άμεση μεταφορά του εντός ή επί του μεταφέροντος οχήματος ή άλλου μεταφορικού μέσου για την έναρξη της μεταφοράς, εξακολουθεί να ισχύει κατά τη συνήθη πορεία της μεταφοράς, και λήγει είτε:

8.1.1 με την ολοκλήρωση της εκφόρτωσης από το μεταφέρον όχημα ή άλλο μέσο μεταφοράς ή στην τελική παράδοση στην αποθήκη ή στον τόπο αποθήκευσης στον προορισμό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,

8.1.2 με την ολοκλήρωση της εκφόρτωσης από το μεταφέρον όχημα ή άλλο μέσο μεταφοράς ή σε οποιαδήποτε άλλη αποθήκη ή τόπο αποθήκευσης, είτε πριν είτε στον τόπο προορισμού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τον οποίο ο Ασφαλισμένος ή οι υπάλληλοί του, επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν, είτε για αποθήκευση και που είναι διαφορετικός από αυτόν που χρησιμοποιείται κατά τη συνήθη πορεία της μεταφοράς, ή για κατανομή ή διανομή, ή

8.1.3 όταν ο Ασφαλισμένος ή οι υπάλληλοί του επιλέξουν να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε μεταφέρον όχημα ή άλλο μεταφορικό μέσο ή οποιοδήποτε εμπορευματοκιβώτιο για αποθήκευση που είναι διαφορετικό από αυτό που χρησιμοποιείται κατά τη συνήθη πορεία της μεταφοράς ή



8.1.4 με την πάροδο 60 ημερών μετά την ολοκλήρωση της εκφόρτωσης του ασφαλισμένου αντικειμένου από το πλοίο μεταφοράς στο τελικό λιμάνι εκφόρτωσης, οποιαδήποτε από τις ως άνω περιπτώσεις συμβεί πρώτα.

8.2 Εάν, μετά από την εκφόρτωση ή την μεταφορά στο τελικό λιμάνι εκφόρτωσης, αλλά πριν από τη λήξη της παρούσας ασφάλισης, το ασφαλισμένο αντικείμενο πρόκειται να μεταφερθεί σε τόπο προορισμού διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο είναι ασφαλισμένο, η παρούσα ασφάλιση, ενώ παραμένει υποκείμενη σε λήξη όπως ορίζεται ανωτέρω στις Ρήτρες 8.1.1 έως 8.1.4, δεν θα παρατείνεται πέραν του χρόνου που το ασφαλισμένο αντικείμενο μετακινείται για πρώτη φορά με σκοπό την έναρξη της μεταφοράς σε αυτόν τον άλλο τόπο προορισμού.

8.3 Η παρούσα ασφάλιση θα παραμένει σε ισχύ (υποκείμενη σε λήξη όπως προβλέπεται στις Ρήτρες 8.1.1 έως 8.1.4 ανωτέρω και στις διατάξεις της Ρήτρας 9 κατωτέρω) κατά τη διάρκεια καθυστέρησης πέραν του ελέγχου του Ασφαλισμένου, οποιασδήποτε παρέκκλισης πορείας, αναγκαστικής εκφόρτωσης, επαναφόρτωσης ή μεταφόρτωσης και κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε τροποποίησης του ταξιδιού που προκύπτει από την άσκηση ελευθερίας που έχει δοθεί στους μεταφορείς βάσει της σύμβασης μεταφοράς.

#### Λήξη της Σύμβασης Μεταφοράς

9. Εάν, εξαιτίας περιστατικών που βρίσκονται πέραν του ελέγχου του Ασφαλισμένου, είτε η σύμβαση μεταφοράς λήξει σε λιμάνι ή τόπο διαφορετικό από τον τόπο προορισμού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο είτε η μεταφορά τερματιστεί με άλλο τρόπο πριν από την εκφόρτωση του ασφαλισμένου αντικειμένου όπως προβλέπεται στη Ρήτρα 8 ανωτέρω, τότε η παρούσα ασφάλιση επίσης θα λήξει, εκτός αν δοθεί αμέσως ειδοποίηση στους Ασφαλιστές και ζητηθεί η συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης, οπότε η παρούσα ασφάλιση θα παραμένει σε ισχύ, υποκείμενη σε επασφάλιστρο αν ζητηθεί από τους Ασφαλιστές, ή

9.1 Έως ότου το ασφαλισμένο αντικείμενο πωληθεί και παραδοθεί σε αυτό το λιμάνι ή τόπο είτε, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, μέχρι την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την άφιξη του ασφαλισμένου αντικειμένου σε αυτό το λιμάνι ή τόπο, ανάλογα με το ποια από τις δύο αυτές περιπτώσεις θα συμβεί πρώτα, ή

9.2 Εάν το ασφαλισμένο αντικείμενο προωθηθεί εντός της εν λόγω περιόδου των εξήντα (60) ημερών (ή οποιασδήποτε συμφωνηθείσας παράτασής) στον τόπο προορισμού που αναγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο ή σε οποιονδήποτε άλλο τόπο προορισμού, έως ότου αυτό λήξει σύμφωνα με την Ρήτρα 8 ανωτέρω.

#### Αλλαγή ταξιδιού

10.

10.1 Όπου, μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας ασφάλισης, υπάρξει αλλαγή προορισμού από τον Ασφαλισμένο, αυτή πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως στους Ασφαλιστές για τον καθορισμό του ύψους των ασφαλιστρών και των σχετικών όρων. Στην περίπτωση που συμβεί απώλεια πριν από την επίτευξη μιας τέτοιας συμφωνίας, η ασφαλιστική κάλυψη θα είναι δυνητικά διαθέσιμη αλλά μόνο εάν αυτή θα μπορούσε να διατεθεί με εύλογο ύψος ασφαλιστρου αγοράς και όρους αγοράς.

10.2 Όπου αφού ξεκινήσει η μεταφορά του ασφαλισμένου αντικείμενου, όπως προσδιορίζεται από την παρούσα ασφάλιση (σύμφωνα με τη Ρήτρα 8.1), αλλά εν αγνοία του Ασφαλισμένου ή των υπαλλήλων του το πλοίο πλέει για άλλο προορισμό, η παρούσα ασφάλιση ωστόσο θα θεωρηθεί ότι άρχισε να ισχύει με την έναρξη αυτής της μεταφοράς.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

##### Ασφαλισμο συμφέρον

11.

11.1 Για να αποζημιωθεί με βάση την παρούσα ασφάλιση, ο Ασφαλισμένος πρέπει να έχει ασφαλισμο συμφέρον στο ασφαλισμένο αντικείμενο κατά τον χρόνο της ζημίας.

11.2 Υπό την προϋπόθεση της Ρήτρας 11.1 ανωτέρω, ο Ασφαλισμένος θα έχει το δικαίωμα να αποζημιωθεί για καλυπτόμενη ζημία που επέρχεται κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, ακόμα και εάν η ζημία επέλθει πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος ήταν σε γνώση της ύπαρξης της ζημίας, ενώ οι Ασφαλιστές δεν ήταν.

Έξοδα Προώθησης

12. Στην περίπτωση κατά την οποία, ως αποτέλεσμα της επέλευσης κινδύνου καλυπτόμενου από την παρούσα ασφάλιση, η ασφαλισμένη μεταφορά τερματίζεται σε λιμάνι ή τόπο διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο καλύπτεται το ασφαλισμένο αντικείμενο βάσει της παρούσας ασφάλισης, οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν τον Ασφαλισμένο για οποιεσδήποτε πρόσθετες, δέουσες και εύλογες δαπάνες πραγματοποιηθούν για την εκφόρτωση, αποθήκευση και αποστολή του ασφαλισμένου αντικειμένου στον προορισμό για τον οποίο είναι ασφαλισμένο.

Η παρούσα Ρήτρα 12, η οποία δεν ισχύει για γενική αβαρία ή δαπάνες θαλάσσιας αρωγής, θα υπόκειται στις εξαιρέσεις που περιέχονται στις Ρήτρες 4, 5, 6 και 7 ανωτέρω, και δεν θα καλύπτει δαπάνες που προκύπτουν από σφάλμα, αμέλεια, αφερεγγυότητα ή οικονομική αδυναμία του Ασφαλισμένου ή των υπαλλήλων του.

Τεκμαρτή Ολική Απώλεια

13 Καμία απαίτηση για Τεκμαρτή Ολική Απώλεια δεν θα αποκαθίσταται βάσει της παρούσας ασφάλισης εκτός εάν το ασφαλισμένο αντικείμενο εύλογα εγκαταλειφθεί είτε λόγω της πραγματικής ολικής απώλειάς του που φαίνεται να είναι αναπόφευκτη είτε επειδή το κόστος ανάκτησης, επαναφοράς και αποστολής του ασφαλισμένου αντικειμένου στον προορισμό για τον οποίο είναι ασφαλισμένο, θα υπερέβαινε την αξία του κατά την άφιξή του.

Αυξημένη Αξία

14.

14.1 Εάν από τον Ασφαλισμένο συναφθεί οιαδήποτε ασφάλιση Αυξημένης Αξίας για το αντικείμενο που είναι ασφαλισμένο βάσει της παρούσας ασφάλισης, η συμφωνημένη αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου θα θεωρείται ότι έχει αυξηθεί στο συνολικό ποσό που είναι ασφαλισμένο βάσει της παρούσας ασφάλισης και όλες τις ασφαλίσεις Αυξημένης Αξίας που θα καλύπτουν τη ζημία και η ευθύνη βάσει της παρούσας ασφάλισης θα καθορίζεται σύμφωνα με την αναλογία του ασφαλισμένου με το παρόν συμβόλαιο ποσού προς αυτό το συνολικό ασφαλισμένο ποσό.

Σε περίπτωση απαίτησης ο Ασφαλισμένος θα παρέχει στους Ασφαλιστές αποδεικτικά στοιχεία των ποσών που είναι ασφαλισμένα βάσει πάσης άλλης ασφάλισης.

14.2. Στην περίπτωση όπου η παρούσα ασφάλιση έχει συναφθεί για Αυξημένη Αξία, θα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η συμφωνημένη αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου θα θεωρείται ίση με το συνολικό ποσό που είναι ασφαλισμένο βάσει της πρωταρχικής ασφάλισης και όλες τις ασφαλίσεις αυξημένης αξίας που καλύπτουν τη ζημία και έχουν συναφθεί για το ασφαλισμένο αντικείμενο από τον Ασφαλισμένο και η ευθύνη βάσει της παρούσας ασφάλισης θα καθορίζεται σύμφωνα με την αναλογία του ασφαλισμένου με το παρόν συμβόλαιο ποσού προς αυτό το συνολικό ασφαλισμένο ποσό.

Σε περίπτωση απαίτησης ο Ασφαλισμένος θα παρέχει στους Ασφαλιστές αποδεικτικά στοιχεία των ποσών που είναι ασφαλισμένα βάσει πάσης άλλης ασφάλισης.

ΟΦΕΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

15. Η παρούσα ασφάλιση:

15.1 καλύπτει τον Ασφαλισμένο που περιλαμβάνει το πρόσωπο που απαιτεί αποκατάσταση είτε ως το πρόσωπο που σύναψε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε εξ ονόματος του οποίου αυτό συνάφθηκε είτε ως εκδοχέας.

15.2 δεν θα επεκτείνεται ούτε θα ωφελεί τον μεταφορέα ή άλλο μεσεγγυούχο.

ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ

16. Είναι καθήκον του Ασφαλισμένου, των υπαλλήλων και των αντιπροσώπων του αναφορικά με ζημία που μπορεί να αποκατασταθεί βάσει της παρούσας ασφάλισης:

16.1. Να λαμβάνουν εκείνα τα μέτρα που ενδέχεται να είναι εύλογα για την αποτροπή ή ελαχιστοποίηση μιας τέτοιας ζημίας και

16.2. Να εξασφαλίζουν ότι όλα τα δικαιώματα έναντι των μεταφορέων, μεσεγγυούχων ή άλλων τρίτων προσώπων διατηρούνται και ασκούνται με τον ενδεδειγμένο τρόπο και οι Ασφαλιστές, επιπλέον οποιασδήποτε ζημίας που μπορεί να αποκατασταθεί βάσει της παρούσας ασφάλισης, θα αποζημιώνουν τον Ασφαλισμένο για οποιεσδήποτε δαπάνες που ενδεδειγμένα και εύλογα διενεργούνται προς τήρηση των καθηκόντων αυτών.

Παραίτηση

17. Τα μέτρα που λαμβάνει ο Ασφαλισμένος ή οι Ασφαλιστές με σκοπό την διάσωση, προστασία ή ανάκτηση του ασφαλισμένου αντικειμένου, δεν θα θεωρούνται ως παραίτηση ή αποδοχή εγκατάλειψης ούτε με άλλο τρόπο θα βλάπτουν τα δικαιώματα οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ

18. Αποτελεί προϋπόθεση της παρούσας ασφάλισης ότι ο Ασφαλισμένος θα ενεργεί με εύλογη ταχύτητα σε όλες τις περιστάσεις που τελούν υπό τον έλεγχό του.

ΔΙΕΠΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

19. Η παρούσα ασφάλιση υπόκειται στο Αγγλικό δίκαιο και πρακτική.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Σε περίπτωση που ζητείται συνέχιση ασφαλιστικής κάλυψης βάσει της Ρήτρας 9, ή γνωστοποιείται αλλαγή προορισμού βάσει της Ρήτρας 10, υφίσταται υποχρέωση να δίδεται άμεση γνωστοποίηση στους Ασφαλιστές και το δικαίωμα σε αυτή την κάλυψη εξαρτάται από τη συμμόρφωση προς αυτή την υποχρέωση.

### Άρθρο 24 Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων για ζημιές που θα Προκληθούν από ρυμουλκούμενο όχημα

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου, του κατόχου του οχήματος και κάθε οδηγού που έχει προστεθεί ως οδηγός του οχήματος για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

1. Το ρυμουλκούμενο μη αυτοκινούμενο όχημα (π.χ. τρέιλερ με σκάφος, μπαγκαζιέρα κ.α.).
2. Το ρυμουλκούμενο και μη αυτοκινούμενο όχημα, μόνο κατά τη διάρκεια που αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο ρυμουλκό όχημα.

Η συνολική ευθύνη της εταιρείας, για το ασφαλιζόμενο ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιζόμενα ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές), που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ασφάλιση του ρυμουλκούμενου οχήματος είναι η ασφάλιση και του έλκοντος οχήματος (ρυμουλκό) στην εταιρία μας.

1. Το ρυμουλκούμενο όχημα να πληροί όλες τις προδιαγραφές και τους όρους ασφαλείας, οι οποίοι προβλέπονται από την νομοθεσία (π.χ. αντανakλαστήρες, φώτα θέσης, όγκου, πέδησης κλπ.)
2. Το ρυμουλκούμενο όχημα να είναι εφοδιασμένο με σχετική άδεια κυκλοφορίας και με πινακίδες με αριθμό κυκλοφορίας από τις αρμόδιες αρχές, όπως προβλέπεται από την Υπουργική απόφαση υπ' αριθμ. 292015/2021 (ΦΕΚ Β' 4966/27.10.2021).
3. Το ρυμουλκό όχημα, έχει την ελκτική ικανότητα να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο και είναι εφοδιασμένο προς τούτο με σχετική άδεια ρυμούλκησης από τις αρμόδιες αρχές.
4. Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλιζόμενος να έχει λάβει κάθε ενδεδειγμένο, αναγκαίο, προληπτικό μέτρο, αποφυγής ατυχήματος, ιδίως όσον αφορά την ασφαλή πρόσδεση του ρυμουλκούμενου οχήματος επί του ασφαλιζόμενου ρυμουλκού οχήματος.

Πλέον των γενικών εξαιρέσεων της κάλυψης αστικής ευθύνης, δεν καλύπτονται:

1. η αστική ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν από ρυμουλκούμενο όχημα, όταν αυτό χρησιμοποιείται ή λειτουργεί ως εργαλείο, εκτός εάν το ασφαλιζόμενο (ρυμουλκό) όχημα καλύπτεται με την συμπληρωματική κάλυψη για την αστική ευθύνη από τη λειτουργία του ως εργαλείο και αυτό αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.
2. οι ίδιες ζημιές του ρυμουλκούμενου

## Άρθρο 25 Αστική Ευθύνη Μηχανήματος ως εργαλείο (Σωματικές Βλάβες ανά άτομο/Υλικές Ζημιές ανά γεγονός/Ομαδικό Ατύχημα/Ανώτατο όριο Ευθύνης)

Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη καλύπτει την αστική ευθύνη έναντι τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματική βλάβη που θα προξενηθεί από τη λειτουργία του μηχανήματος το οποίο αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σ' αυτό ως εργαλείο.

Η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Σημειώνεται ότι το ανωτέρω ασφαλιστικό ποσό δεν σχετίζεται με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος καθώς επίσης μειώνεται ανάλογα μετά από κάθε καταβολή.

### ΙΕξαίρεσεις

Η Εταιρεία, επιπλέον των γενικών εξαιρέσεων, δεν ευθύνεται και στις παρακάτω περιπτώσεις που αφορούν την εν λόγω κάλυψη:

- Για ατύχημα που οφείλεται σε κάθε είδους καθίζηση, κατάκλιση, πλημμύρα ή για ατύχημα από μόλυνση από νερό
- Για ζημιές που θα προκληθούν σε κάθε είδους υπόγειες, επιδαπέδιες ή εναέριες καλωδιώσεις ή σωληνώσεις ή αγωγούς, όπως ενδεικτικά, μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, ύδατος, λυμάτων και πάσης φύσεως υγρού, καυσίμου ή μη, καθώς και οι συνεπεία αυτών περαιτέρω ζημιές.
- Για ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερομένου με αυτό φορτίου.
- Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- Ζημιά που θα προκληθεί, κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε πλατφόρμα ή φορτηγίδα, ή κατά τη φορτοεκφόρτωσή του από αυτές.
- Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από τη χρήση του μηχανήματος προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή του ικανότητες αντοχής αυτού ή των εξαρτημάτων του.
- Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλιζόμενου οχήματος ή του εργαλείου.
- Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειριστού.
- Όταν η χρήση του οχήματος κατά την εκτέλεση του έργου υπερβαίνει την προδιαγεγραμμένη από τον κατασκευαστή αυτού ικανότητα αντοχής του.
- Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.
- Τρίτοι δεν θεωρούνται οι εργαζόμενοι ή οι έχοντες συγγενική ή συμβατική σχέση με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο καθώς και οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα.
- Σωματικών βλαβών σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή υλικών ζημιών σε πράγματα του ασφαλιζόμενου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- Ζημιά στο ανυψούμενο ή μεταφερόμενο αντικείμενο.

## Άρθρο 26 Προσωπικό Ατύχημα οδηγού για θάνατο ή μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα

### Α. Ορισμοί

Στον παρόντα όρο καλούνται:

«ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ»:

α) ο οδηγός και β) ο συνεπιβάτης ιδιοκτήτης του αναφερόμενου στο ασφαλιστήριο αυτοκινήτου.

«ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ»:

για να λάβουν το για την περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό, τα πρόσωπα που θα εκκαλούντο στην κληρονομιά του ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαιρέτου διαδοχής» ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης.

«ΑΤΥΧΗΜΑ»:

θεωρείται το περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον ασφαλισμένο σωματική βλάβη ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.

«ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ»

το χρηματικό ποσό που θα καταβληθεί κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση το για τον ασφαλισμένο προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αυτοκινήτων.

### Β. Αντικείμενο ασφάλισης

1. Ο παρών όρος καλύπτει το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος, ο εκάστοτε οδηγός ή και ο συνεπιβάτης ιδιοκτήτης και μέχρι του συμφωνηθέντος ασφαλιστικού ποσού, υπέρ του οποίου συνάφθηκε η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος (εκτός δίκυκλου), εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του αυτοκινήτου, καθώς και της επιβίβασης σ' αυτό και αποβίβασης απ' αυτό και εφόσον τούτο (ατύχημα) συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία των οριζόμενων κινδύνων στις παρακάτω παραγράφους Γ και Δ.

Η από τον παρόντα όρο προβλεπόμενη ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και τον συνεπιβάτη ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου και καταβάλλεται από την Εταιρία ως ασφάλισμα Ζωής.

2. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο του παρόντος όρου και των τυχόν προσθέτων πράξεων.

3. Σε περίπτωση που οι ιδιότητες του οδηγού και ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο και αυτοί συνεπιβαίνουν στο όχημα κατά τον χρόνο επέλευσης του ατυχήματος, η κάλυψη ισχύει για το ήμισυ των ασφαλιστικών ποσών που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του παρόντος ασφαλιστηρίου για το καθένα από τα παραπάνω αναφερόμενα πρόσωπα.

### Γ. Θάνατος από ατύχημα

Αν επέλθει θάνατος του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος, κατά την οδήγηση, η Εταιρία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαρίσματος είναι, ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν ο δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του ασφαλισμένου, η ασφάλιση προς αυτόν καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρίας και δεν παράγει καμία υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- Ληξιαρχικής Πράξης θανάτου



- Πιστοποιητικού θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου
- Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού
- Κληρονομητήριο
- Αν για το θάνατο του ασφαλισμένου έχει σχηματισθεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομισθούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Εκτός όμως από τα παραπάνω δικαιολογητικά η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

#### Δ. Μόνιμη Ανικανότητα (ολική ή μερική)

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

1. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό και στην οποία περίπτωση η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή.

Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

β) Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.

γ) Ολική διαρκής παράλυση

2. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα. Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε από τις ίδιες παραπάνω προϋποθέσεις και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα παραπάνω, θεωρείται μόνιμη μερική ανικανότητα, εφόσον η ικανότητα του ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως μερικώς. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας το ασφαλιστικό ποσό αποζημίωσης συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

|                                                                     | Δεξιά | Αριστερά |
|---------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού                             | 60%   | 50%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου                                  | 25%   | 20%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού                   | 20%   | 15%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη              | 35%   | 25%      |
| Ολική απώλεια του αντίχειρα                                         | 20%   | 15%      |
| Ολική απώλεια του δείκτη                                            | 15%   | 10%      |
| Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου                             | 8%    | 7%       |
| Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου                                   | 7%    | 6%       |
| Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό) | 15%   | 12%      |
| Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάκτυλα             | 30%   |          |
| Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού                                   | 50%   |          |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου                                | 30%   |          |
| Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου                               | 20%   |          |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Βράχυνση του ποδιού κατά 5 εκατοστά τουλάχιστον                                            | 15% |
| Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών | 25% |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού                                             | 10% |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών                                          | 40% |
| Κάταγμα πορωμένο του κάτω σαγονιού                                                         | 25% |
| Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση                                    | 30% |
| Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες                       | 10% |

Σημ.: Για αριστερόχειρες τα ποσοστά αντιστρέφονται.

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου. Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του βλαβέντος οργάνου ή μέλους μερικά μόνο εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας ανάλογο με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους. Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων μερικών ανικανοτήτων, το ποσό αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη μείωση της ικανότητας του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμία αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη μόνο της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί το ολικό ασφαλιστικό ποσό το προβλεπόμενο για την περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας.

#### Ε. Υποχρέωση σε Περίπτωση Αξίωσης για Αποζημίωση - Καταβολή Αποζημίωσης

1. Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί, βάσει του παρόντα Όρου, αξίωση για θάνατο ή ανικανότητα, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει έγγραφα τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εργάσιμων ημερών.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίζει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του και οφείλει να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας.

Επίσης υποχρεούται να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί η Εταιρία από γιατρό που υποδεικνύεται από αυτή. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημίας της. Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

2. Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από το Νόμο και το παρόν υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

3. Καμία αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιοδήποτε τρόπο κατά της Εταιρίας, πριν από την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την προσκόμιση σ' αυτή πλήρων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

4. Μετά τον καθορισμό από την Εταιρία της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της το αργότερο μέσα στην παραπάνω προθεσμία στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

5. Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται η βεβαίωση κατά τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμοδίων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως παραπάνω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

#### *ΣΤ. Συντρέχουσες Περιπτώσεις Αξιώσεων*

1. Αν τυχόν υπάρξει, σαν συνέπεια ατυχήματος με βάση τον παρόντα όρο, περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

2. Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σ' ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος, το αργότερο επέλθει απ' αυτό θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ανικανότητας.

#### *Ζ. Ακύρωση Κάλυψης*

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα το οποίο τυχόν είχε συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Σε τέτοια περίπτωση δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφαλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

#### **! Εξαιρέσεις**

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολισθήση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα ολικά ή μερικά σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλισμένος πριν την ασφάλιση και τα επακόλουθα ή επιπλοκές της.

10. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη γι' αυτό χρήση, ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.

12. Ατυχήματα που προξενούνται μετά από κλοπή του αυτοκινήτου.

13. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.

#### Άρθρο 27 Προσωπικό Ατύχημα οδηγού (επέκτασης κάλυψης κατά τη φόρτιση)

Εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος οδηγού, όπως ορίζεται η κάλυψη στο προηγούμενο άρθρο (άρθρο 26), καλύπτεται και το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος, ο εκάστοτε οδηγός ή και ο συνεπιβάτης ιδιοκτήτης και μέχρι του συμφωνηθέντος ασφαλιστικού ποσού, υπέρ του οποίου συνάφθηκε η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο αμιγώς ηλεκτρικού οχήματος, εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της φόρτισης του οχήματος, και εφόσον τούτο (ατύχημα) συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία των οριζόμενων κινδύνων στις παραγράφους Γ και Δ του άρθρου 26 «Προσωπικό οδηγού για θάνατο ή μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα».

Στον παρόντα όρο καλείται:

«ΑΤΥΧΗΜΑ»:

θεωρείται το περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων, που προκαλεί στον ασφαλισμένο σωματική βλάβη ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη και που συνέβη κατά τη διάρκεια και σε αιτιώδη συνάφεια με τη φόρτιση του αμιγώς ηλεκτρικού οχήματος, που θα προκληθούν από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτιση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση ή κακή λειτουργία των οργάνων μέτρησης.

Ισχύουν το σύνολο των λοιπών ορισμών, όρων, διατάξεων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αναφέρονται στο σύνολο των παραγράφων του Άρθρου 26 «Προσωπικό οδηγού για θάνατο ή μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα» και επιπλέον:

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων». Δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που οφείλονται στη μη τήρηση των προδιαγραφών φόρτισης του κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μη εγκεκριμένου από τον κατασκευαστή εξοπλισμού φόρτισης, ή στη μη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας.
2. Ζημιές που οφείλονται στην πλημμελή συντήρηση του ασφαλισμένου οχήματος ή του εξοπλισμού φόρτισης.

#### Άρθρο 28 Αστική Ευθύνη εντός φυλασσόμενων χώρων (πορθμεία, συνεργεία κοκ.)

Η συγκεκριμένη κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου με αναφορά στην κάλυψη «Αστική Ευθύνη εντός φυλασσόμενων χώρων (πορθμεία, συνεργεία κοκ.)» και καλύπτεται η αστική ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους εντός φυλασσόμενων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων ή πορθμείων υπό την προϋπόθεση ότι κινούνται σε αυτούς νόμιμα.

#### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

### Άρθρο 29 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Ο λήπτης της ασφάλισης των Προαιρετικών Καλύψεων- συμπληρωματικών κινδύνων του αυτοκινήτου, υποχρεούται:

1. Να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα προς αποφυγή επίτασης της ζημιάς.
2. Να γνωστοποιεί το ατύχημα ή τη ζημιά στην Ασφαλιστική Εταιρία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, άλλως παραβαίνοντας τα παρά πάνω, δεν δικαιούται αποζημίωση.

### Άρθρο 30 Πλημμύρα Συνεπεία Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα που προξενήθηκε άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα και βροχή ή/και έμμεσα από πτώση δέντρων, βράχων ή στύλων συνεπεία ακραίων καιρικών φαινομένων.

Η Πλημμύρα έχει την έννοια του κατακλυσμού από θαλάσσια ύδατα, την λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια, απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων (κοίτης, λίμνης, ποταμού, δεξαμενής, διώρυγας ή φράγματος), την διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων.

Απαραίτητη προϋπόθεση εφαρμογής της κάλυψης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης σχετικής βεβαίωσης από την Ε.Μ.Υ.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεών του, δεν δικαιούται αποζημίωση από την Εταιρία.

### ! Εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων» .

Επίσης εξαιρούνται:

1. Ζημιές από παγετό, χαλάζι.
2. Ζημιές στα μηχανικά, ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά του μέρη
  - α) από μεταβολές θερμοκρασίας του περιβάλλοντος
  - β) από παγετό
  - γ) από συνήθη βροχόπτωση
  - δ) από διέλευση υδάτων ποταμών - λιμνών - ρεμάτων που δεν οφείλονται άμεσα σε ακραία καιρικά φαινόμενα
3. Ζημιές από υγρασία
4. Ζημιές από πτώση άλλων αντικειμένων που δεν οφείλονται άμεσα σε ακραία καιρικά φαινόμενα.
5. Ζημιά από καθίζηση ή κατολίσθηση που δεν οφείλονται άμεσα σε ακραία καιρικά φαινόμενα.

### Άρθρο 31 Πυρκαγιά από Δάσος

Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλιζόμενο όχημα που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιές (τυχαίες ή άλλες) δασών, συστάδων δέντρων και θάμνων, λιβαδιών και βοσκοτόπων ή από την εκχέρωση του εδάφους με φωτιά.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του, που έχουν καταστραφεί.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεών του, δεν δικαιούται αποζημίωση από την Εταιρία.



Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φθάνει μέχρι την πραγματικά τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, για την καταβολή της αποζημίωσης η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο, β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου, είτε σ' αυτή, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

Την πληρωμή, η Εταιρία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σ' αυτή ή σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.

#### **! Εξαιρέσεις**

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων» εκτός των παραγράφων 7, και από 12 έως 17.

#### Επίσης εξαιρούνται:

1. Ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.
2. Δεν καλύπτονται και εξαιρούνται παντελώς ζημιές εκ πυρκαγιάς, η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε με κλοπή, είτε με άλλη αξιόποινη πράξη, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου.
3. Ζημιές προξενούμενες σε τρίτους είτε από διαρροή καυσίμων είτε από την πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Ζημιές από πτώση κεραυνού,
5. Ζημιές από αυτανάφλεξη
6. Ζημιές από πυρκαγιά προξενούμενη από κακόβουλες ενέργειες τρίτων

#### **Άρθρο 32 Σεισμός**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από σεισμό ή πυρκαγιά που θα προκληθεί εξαιτίας του σεισμού.

Καλύπτονται επίσης ζημιές από εκτροπή ή υπερχειλίση ποταμών, λιμνών, ή/και ζημιά από θαλάσσια νερά με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των παλιρροϊκών κυμάτων είτε επακόλουθα σεισμού (tsunami).

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεων του, δεν δικαιούται αποζημίωση από την Εταιρία.

Συμφωνείται απαλλαγή της Ασφαλιστικής Εταιρίας για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στην αντίστοιχη θέση του πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και η Εταιρία ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

#### **! Εξαιρέσεις**

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των «Γενικών Όρων Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών Καλύψεων».

#### **Άρθρο 33 Ασφαλιστικό ποσό και Ασφάλισμα**

Στις καλύψεις των παραπάνω Προαιρετικών Καλύψεων - συμπληρωματικών κινδύνων:

1. Το ασφαλιστικό ποσό ή ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή από ένα ή περισσότερα περιστατικά εντός περιόδου ενός έτους, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσης εξόδων. Η ευθύνη του ασφαλιστή εξαντλείται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού και εάν ακόμη από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι

2. Ο ασφαλιστής δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.
3. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος της αξίας του αυτοκινήτου, ο ασφαλισμένος υφίσταται ανάλογο μέρος των ζημιών, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
4. Προκειμένου να διατηρείται η ευθύνη της Εταιρίας καθ' όλη την διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου μέχρι του ανώτατου συμφωνηθέντος ορίου, μετά την καταβολή της σχετικής αποζημίωσης, πρέπει να εκδίδεται πρόσθετη πράξη είσπραξης διαφοράς ασφαλιστρών, από την ημέρα επέλευσης του κινδύνου μέχρι την λήξη της ασφαλιστικής περιόδου. Στην περίπτωση μη έκδοσης πρόσθετης πράξης ο λήπτης δικαιούται ανάλογης αποζημίωσης κατά το άρθρο 17 του ν. 2496/97.

#### Άρθρο 34 Υπολογισμός Ασφαλισματος

1. Για τον υπολογισμό του ασφαλισματος λαμβάνεται υπόψη ως βάση η αγοραία αξία του αυτοκινήτου και των ασφαλισμένων τμημάτων και εξαρτημάτων του κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς, υπολογιζόμενης πάντοτε της φθοράς και της παλαιότητάς του. Σε κάθε περίπτωση ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος οφείλουν να δηλώνουν την αγοραία αξία του οχήματος κατά την υποβολή της αίτησης ή κατά την τυχόν ανανέωση της σύμβασης ασφάλισης. Στην περίπτωση παράλειψης δήλωσης της αξίας υπό του λήπτη ή ανακριβούς δήλωσης αυτής, η Εταιρία υποχρεούται σε αποζημίωση μέχρι της τρέχουσας αγοραίας αξίας αυτού και μόνον.
2. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις σε τρίτους που αφορούν στην κτήση του αυτοκινήτου ή των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης, εφόσον ο δικαιούχος αυτής απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής των. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται ν' αφαιρεί από την αξία των απαιτούμενων για την επισκευή ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί στους δασμούς. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε καταβολή οποιωνδήποτε δασμών ή εισφορών προς το Δημόσιο, οφειλόμενων υπό του λήπτη της ασφάλισης, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς και λοιπές εισφορές.
3. Ο λήπτης της ασφάλισης, υποχρεούται με την υποβολή της δήλωσης ατυχήματος, να διαθέσει το αυτοκίνητο για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε επισκευή του αυτοκινήτου πριν από τον έλεγχο από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.

#### Άρθρο 35 Περιορισμοί

Όλες οι προαναφερόμενες καλύψεις των παραπάνω Προαιρετικών Καλύψεων - συμπληρωματικών κινδύνων παρέχονται και ισχύουν μόνο εφόσον οι ζημιές προκληθούν και επέλθουν μέσα στην Ελληνική Επικράτεια.

#### Άρθρο 36 Τόκοι Υπερημερίας

Ρητά συνομολογείται ότι η Ασφαλιστική Εταιρία για όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο παρόν ασφαλιστήριο, δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων υπερημερίας, εάν η αποζημίωση συμφωνηθεί εξώδικα.

#### Άρθρο 37 Επίλυση Διαφορών

Η επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς των συμβαλλομένων συμφωνείται ότι υπόκειται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

### ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Η ΚΛΟΠΗΣ

#### Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας έχει κλαπεί ή ακινητοποιηθεί συνεπεία ζημιά από πυρκαγιά και χρειάζεστε όχημα αντικατάστασης, ακολουθείστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055.

Απαραίτητα για την εξυπηρέτησή σας είναι τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία και τα περαιτέρω στοιχεία του συνεργείου όπου βρίσκεται το όχημά σας,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του ατυχήματος,

Ο αρμόδιος υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα σας ενημερώσει για τα απαραίτητα ως προς τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας

## Άρθρο 1 Γενικοί & Ειδικοί Όροι Χορήγησης Οχήματος Αντικατάστασης

### Όροι & Προϋποθέσεις χορήγησης

- 1.1. Αντασφαλιστής: Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοηθείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
- 1.2. Ασφαλιστικό Αντικείμενο:
  - 1.2.1. Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος σε περίπτωση ολικής κλοπής του, αποκλειστικά με την έννοια που αυτή ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο, και με τη ρητή εξαίρεση των περιπτώσεων υπεξαίρεσης και των ζημιών κατά τη διάρκεια κλοπής του.
  - 1.2.2. Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση ζημιών και ανάγκης επισκευών που προκλήθηκαν από Πυρκαγιά καθώς και η ολική καταστροφή του συνεπεία της ίδιας αιτίας.
- 1.3. Ολική κλοπή: Η πλήρης απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία διάρρηξης ή ληστείας. Η κάλυψη αφορά α) κλοπή του κλειδωμένου και σταθμευμένου ασφαλισμένου οχήματος δια διαρρήξεως και β) κλοπή του μη σταθμευμένου ασφαλισμένου οχήματος δια ληστείας. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της ασφάλισης απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος ως απόρροια ολικής κλοπής, καθίσταται η ύπαρξη της κάλυψης ολικής κλοπής στο ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου οχήματος.
- 1.4. Πυρκαγιά: Η προκληθείσα ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος που επέφερε την ακινητοποίησή του συνεπεία πυρκαγιάς. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της ασφάλισης απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος ως απόρροια πυρκαγιάς, καθίσταται η ύπαρξη της κάλυψης πυρκαγιάς στο ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων του ασφαλισμένου οχήματος.
- 1.5. Δικαιούχος: Δικαιούχος θεωρείται ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος καθώς και ο προστηθέντας από τον ασφαλισμένο οδηγός εφόσον, ο Ασφαλιστής έχει λάβει εξουσιοδότηση από τον ασφαλισμένο θεωρημένης για το γνήσιο της υπογραφής από Αστυνομική Αρχή ή Κ.Ε.Π., ο οποίος θα πρέπει να πληροί τους όρους των εταιρειών ενοικίασης (άρθρο 11).
- 1.6. Καλυπτόμενο/Ασφαλισμένο Όχημα: Το Ιδιωτικής Χρήσεως Επιβατικό όχημα (Ι.Χ.Ε) του Δικαιούχου ως ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του, του κλάδου αυτοκινήτων.
- 1.7. Γεωγραφικά Όρια Και Έκταση Της Κάλυψης:
  - 1.7.1. Το συμβόλαιο καλύπτει τους ασφαλισμένους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό έστω κι αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.
  - 1.7.2. Η κάλυψη Ολικής Κλοπής και Ολικής Καταστροφής ισχύει από την στιγμή του συμβάντος μέχρι την ημερομηνία αποζημίωσης του ασφαλισμένου χωρίς ποτέ να μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ως Μέγιστο Διάστημα Χρήσης.

- 1.7.3. Η κάλυψη Πυρκαγιάς ισχύει από την στιγμή του συμβάντος μέχρι την ημέρα επισκευής του οχήματος χωρίς ποτέ να μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ως Μέγιστο Διάστημα Χρήσης.
- 1.7.4. Το Διάστημα Χρήσης του οχήματος αντικατάστασης σε περίπτωση Πυρκαγιάς καθορίζεται από τις εργατοώρες που απαιτούνται για την επισκευή της ζημιάς που προκλήθηκε με ανώτατο διάστημα τις δέκα (10) ημέρες. Συγκεκριμένα για κάθε 5 ώρες επισκευής αντιστοιχεί και μια ημέρα οχήματος αντικατάστασης επί πλέον της πρώτης ημέρας χορήγησης του οχήματος αντικατάστασης.
- 1.7.5. Μέγιστο Διάστημα Χρήσης του οχήματος αντικατάστασης είναι:
  - 1.7.5.1. Οι τριάντα (30) ημέρες σε περίπτωση πυρκαγιάς.
  - 1.7.5.2. Οι ενενήντα (90) ημέρες σε περίπτωση Ολικής Κλοπής.
- 1.7.6. Το ανώτατο ποσό δαπάνης για την παροχή υπηρεσίας αντικατάστασης είναι δύο χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (€2.400).
- 1.7.7. Σε περίπτωση επιθυμίας παράτασης χρήσης πλέον του Μέγιστου Διαστήματος Χρήσης του οχήματος αντικατάστασης, η Mondial Assistance δύναται να οργανώσει και να αναλάβει τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαρύνει τον ασφαλισμένο.
- 1.8. Οργάνωση Παροχής Οχήματος Αντικατάστασης και Προϋποθέσεις ισχύος:
  - 1.8.1. Για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη πρέπει απαραίτητως να έχουν πραγματοποιηθεί οι ακόλουθες ενέργειες από τον ασφαλισμένο:
    - 1.8.1.1. Σε περίπτωση κλοπής, μήνυση στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δήλωση κλοπής στον Ασφαλιστή.
    - 1.8.1.2. Σε περίπτωση πυρκαγιάς η προσκόμιση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης από την αρμόδια πυροσβεστική αρχή και η εισαγωγή σε συνεργείο επισκευών αν δεν υπάρχει Ολική Καταστροφή.
  - 1.8.2. Για την προσήκουσα παροχή οχήματος αντικατάστασης είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση κλοπής ή ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματός του συνεπεία ζημιάς από πυρκαγιά, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”, και αναλόγως αυτού να του παράσχονται οι αντίστοιχες παροχές κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
  - 1.8.3. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν ακολουθήσει τον υποδειχθέντα ως άνωθεν τρόπο ενημέρωσης, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή που απορρέουν από την ανάληψη του κινδύνου αυτού.
  - 1.8.4. Η κάλυψη δεν ισχύει αν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου το ζημιόγono γεγονός που προκάλεσε την απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος είναι μη καλυπτόμενο.
- 1.9. Υποχρεώσεις Ασφαλιστή:
  - 1.9.1. Εφόσον έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις ο Αντασφαλιστής υποχρεούται, εντός 24 ωρών, να χορηγήσει το όχημα αντικατάστασης στον ασφαλισμένο. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης στον ασφαλισμένο ή/και στον προστεθέντα από τον ασφαλισμένο οδηγό, γίνεται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, ήτοι εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες. Το αυτό ισχύει και για την επιστροφή/παράδοση του οχήματος.
  - 1.9.2. Ο Αντασφαλιστής παρέχει όχημα αντικατάστασης αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο και μη υπερβαίνον τα 1400 κ.ε.
  - 1.9.3. Ο Αντασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης

αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

#### 1.10. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου:

- 1.10.1. Κατά τη διάρκεια της παρεχόμενης κάλυψης ο ασφαλισμένος δε δικαιούται να προβεί σε ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης, παρά μόνο μετά την επιστροφή/παράδοση του οχήματος.
- 1.10.2. Κατά το Διάστημα Χρήσης της κάλυψης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού που δεν είναι αποτέλεσμα κλοπής ή διάρρηξης από τρίτους.
- 1.10.3. Για τις τροχαίες παραβάσεις που θα διαπιστωθούν κατά το διάστημα χρήσης που παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη αντικατάστασης οχήματος, υπόχρεος θα είναι ο ασφαλισμένος.
- 1.10.4. Εάν βρεθεί το κλαπέν όχημα ή εάν επισκευασθεί το όχημα στην περίπτωση ακινητοποίησης συνεπεία ζημιάς από πυρκαγιά πριν την παρέλευση του μέγιστου διαστήματος χρήσης, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει το όχημα αντικατάστασης άμεσα.
- 1.10.5. Σε περίπτωση ζημιάς του ίδιου οχήματος αντικατάστασης, ο ασφαλισμένος υποχρεούται κατά την επιστροφή του να καταβάλλει την προσυμφωνηθείσα απαλλαγή κατά το χρόνο παράδοσης υπό τον όρο ότι αποκλειστικά υπαίτιος της ζημιάς είναι ο ίδιος.
- 1.10.6. Η κατανάλωση καυσίμων επιβαρύνει τον ασφαλισμένο.

- 1.11. Όροι Ενοικίασης Οχήματος Εταιριών: Ο οδηγός του οχήματος θα πρέπει να είναι άνω των 23 ετών, να είναι κάτοχος διπλώματος οδήγησης για διάστημα τουλάχιστον ένα (1) έτος και να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει πιστωτική κάρτα θα πρέπει να καταβάλλει στην εταιρεία ενοικίασης, χρηματική εγγύηση, η οποία θα ποικίλλει ανάλογα με την κατηγορία αυτοκινήτου. Τα χρήματα που παρακρατούνται είναι για λόγους εγγύησης. Σε περίπτωση που το όχημα κατά την παράδοσή του δε φέρει καμία ζημιά τα χρήματα επιστρέφονται στο ακέραιο.

#### Άρθρο 2 Τελικές Διατάξεις

- 2.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Αντασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
- 2.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
- 2.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
- 2.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
- 2.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 2.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης



- 2.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα
- 2.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
- 2.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Αντασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Αντασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Αντασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Αντασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Αντασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Αντασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Αντασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου: (α) αν ο Αντασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και (β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Αντασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου

- 2.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Αντασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ

μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

- 2.11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 2.12. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΠΑΡΟΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΩΣ 7 ΗΜΕΡΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

### Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια ατυχήματος και χρειάζεστε όχημα αντικατάστασης, ακολουθείστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055.

Απαραίτητα για την εξυπηρέτησή σας είναι τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία και τα περαιτέρω στοιχεία του συνεργείου όπου βρίσκεται το όχημά σας,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του ατυχήματος,

Ο αρμόδιος υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα σας ενημερώσει για τα απαραίτητα ως προς τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

### Άρθρο 1 Γενικοί & Ειδικοί Όροι Χορήγησης Οχήματος Αντικατάστασης

Όροι & Προϋποθέσεις χορήγησης

- 1.1. Αντασφαλιστής: Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοηθείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
- 1.2. Ασφαλιστικό Αντικείμενο: Παροχή οχήματος αντικατάστασης σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος.
- 1.3. Ατύχημα: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του.
- 1.4. Δικαιούχος: Δικαιούχος θεωρείται ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος καθώς και ο προστηθέντας από τον ασφαλισμένο οδηγός εφόσον, ο Αντασφαλιστής έχει λάβει εξουσιοδότηση από τον ασφαλισμένο θεωρημένης για το γνήσιο της υπογραφής από Αστυνομική Αρχή ή Κ.Ε.Π., ο οποίος θα πρέπει να πληροί τους όρους των εταιρειών ενοίκιασης (άρθρο 8).
- 1.5. Καλυπτόμενο/Ασφαλισμένο Όχημα: Το, ακινητοποιημένο συνεπεία Ατυχήματος, Ιδιωτικής Χρήσεως Επιβατικό όχημα (Ι.Χ.Ε) του Δικαιούχου ως ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του.

1.6. Γεωγραφικά Όρια Και Έκταση Της Κάλυψης:

- 1.6.1. Το συμβόλαιο καλύπτει τους ασφαλισμένους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό έστω κι αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.
- 1.6.2. Το Διάστημα Χρήσης του Οχήματος Αντικατάστασης ως απόρροια ατυχήματος καθορίζεται από τις εργατώρες που απαιτούνται για την επισκευή της ζημιάς που προκλήθηκε από το συμβάν, με ανώτατο διάστημα κάλυψης τις επτά (7) ημέρες. Συγκεκριμένα: για κάθε 4 ώρες επισκευής, αντιστοιχεί και μία ημέρα παροχής οχήματος αντικατάστασης επί πλέον της πρώτης ημέρας χορήγησης αυτού.
- 1.6.3. Σε περίπτωση επιθυμίας παράτασης χρήσης πλέον των επτά (7) ημερών του οχήματος αντικατάστασης, η Mondial Assistance δύναται να οργανώσει και να αναλάβει τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαρύνει τον ασφαλισμένο

1.7. Οργάνωση Παροχής Οχήματος Αντικατάστασης και Προϋποθέσεις Ισχύος:

- 1.7.1. Το όχημα να έχει υποστεί ακινητοποίηση ως συνέπεια τροχαίου ατυχήματος (όπως αυτό ορίζεται σχετικά στο άρθρο 1) και να έχει ήδη μεταφερθεί σε συνεργείο. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο να έχει πραγματοποιηθεί μέσω της Mondial Assistance.
- 1.7.2. Για την προσήκουσα παροχή οχήματος αντικατάστασης είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματός του από ατύχημα, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”, και αναλόγως αυτού να του παράσχονται οι αντίστοιχες παροχές κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 1.7.3. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν ακολουθήσει τον υποδειχθέντα ως άνωθεν τρόπο ενημέρωσης, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή που απορρέουν από την ανάληψη του κινδύνου αυτού.
- 1.7.4. Η κάλυψη δεν ισχύει αν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου το ζημιογόνο γεγονός που προκάλεσε την απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος είναι μη καλυπτόμενο.

1.8. Υποχρεώσεις Αντασφαλιστή:

- 1.8.1. Εφόσον έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις ο Αντασφαλιστής υποχρεούται, εντός 24 ωρών, να χορηγήσει το όχημα αντικατάστασης στον ασφαλισμένο. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης στον ασφαλισμένο ή/και στον προστεθέντα από τον ασφαλισμένο οδηγό, γίνεται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, ήτοι εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες. Το αυτό ισχύει και για την επιστροφή/παράδοση του οχήματος.
- 1.8.2. Ο Αντασφαλιστής παρέχει όχημα αντικατάστασης με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο και μη υπερβαίνων τα 1400 κ.ε.
- 1.8.3. Ο Αντασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

1.9. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου:

- 1.9.1. Κατά τη διάρκεια της παρεχόμενης κάλυψης ο ασφαλισμένος δε δικαιούται να προβεί σε ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης, παρά μόνο μετά την επιστροφή/παράδοση του οχήματος.

- 1.9.2. Κατά το Διάστημα Χρήσης της κάλυψης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού που δεν είναι αποτέλεσμα κλοπής ή διάρρηξης από τρίτους.
- 1.9.3. Για τις τροχαίες παραβάσεις που θα διαπιστωθούν κατά το διάστημα των επτά (7) ημερών που θα παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη αντικατάστασης οχήματος, υπόχρεος θα είναι ο ασφαλισμένος.
- 1.9.4. Εάν επισκευασθεί το όχημα πριν την παρέλευση των επτά (7) ημερών, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει το όχημα αντικατάστασης άμεσα.
- 1.9.5. Σε περίπτωση ζημιάς του ίδιου οχήματος αντικατάστασης, ο ασφαλισμένος υποχρεούται κατά την επιστροφή του να καταβάλλει την προσυμφωνηθείσα απαλλαγή κατά το χρόνο παράδοσης υπό τον όρο ότι αποκλειστικά υπαίτιος της ζημιάς είναι ο ίδιος.
- 1.9.6. Η κατανάλωση καυσίμων επιβαρύνει τον ασφαλισμένο.
- 1.10. Όροι Ενοικίασης Οχήματος Εταιριών: Ο οδηγός του οχήματος θα πρέπει να είναι άνω των 23 ετών, να είναι κάτοχος διπλώματος οδήγησης για διάστημα τουλάχιστον ένα (1) έτος και να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει πιστωτική κάρτα θα πρέπει να καταβάλλει στην εταιρεία ενοικίασης, χρηματική εγγύηση, η οποία θα ποικίλλει ανάλογα με την κατηγορία αυτοκινήτου. Τα χρήματα που παρακρατούνται είναι για λόγους εγγύησης. Σε περίπτωση που το όχημα κατά την παράδοσή του δε φέρει καμία ζημιά τα χρήματα επιστρέφονται στο ακέραιο.

## Άρθρο 2 Τελικές διατάξεις

- 2.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Αντασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
- 2.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
- 2.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
- 2.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
- 2.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 2.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης
- 2.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα
- 2.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδενία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

- 2.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Αντασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Αντασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Αντασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Αντασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβιάσε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Αντασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβιάσε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Αντασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Αντασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου: (α) αν ο Αντασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και (β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Αντασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου

- 2.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Αντασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

- 2.11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.



2.12. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

- 1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α. (εφεξής "Ασφαλιστής"), μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
- 1.2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Η παροχή ρυμούλκησης δεν ισχύει για οχήματα που έχουν εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων ή/και μεταξόνιο μεγαλύτερο των 3,60 μέτρων και για ηλεκτρικά οχήματα. Η παροχή ρυμούλκησης παρέχεται για τα καλυπτόμενα οχήματα που φέρουν και διπλούς τροχούς.
- 1.3. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, Α.Φ.Μ. 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ο Αντασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
- 1.4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.
- 1.5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- 1.6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων εντός της Ελληνικής επικρατείας.
- 1.7. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.
- 1.8. ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ. Οι ζημιές που θα προκληθούν στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα στα δύο παρμπρίζ, στα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων.
- 1.9. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ειδικό Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

1.10. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ. Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") (ενδεικτικά: διοικητικά έξοδα, συνδρομές) με την προϋπόθεση ότι:

- 1.10.1. Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Ατυχήματος ή Θραύσης Κρυστάλλων (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στα άρθρα 1.7 και 1.8 αντίστοιχα).
- 1.10.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας βοήθειας, ως συνέπεια Ατυχήματος ή Θραύσης Κρυστάλλων, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό και θα γνωστοποιεί όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 1.10.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 1.10.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Mondial Assistance. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αντασφαλιστή ειδικά ως ο Αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Η MONDIAL ASSISTANCE παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου Ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή) και Θραύσης κρυστάλλων του καλυπτόμενου οχήματος ως ακολούθως:

### 2.1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ με ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ/ΜΕΤΑΦΟΡΑ

- 2.1.1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- 2.1.2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημάτων ασφάλισης.
- 2.1.3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.
- 2.1.4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων.
- 2.1.5. Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος.
- 2.1.6. Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.
- 2.1.7. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από/με τον ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος. Η εν λόγω παροχή της φροντίδας ατυχήματος με

ραντεβού, πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο εντός των πρώτων τριών εργάσιμων 24ώρων από τη στιγμή του Συμβάντος εξαιρουμένων των Συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η MONDIAL ASSISTANCE δεν θα προβεί σε αποστολή συνεργάτη της για φροντίδα ατυχήματος με ραντεβού σε περίπτωση που το όχημα βρίσκεται στο συνεργείο επισκευής.

- 2.1.8. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 2.1.9. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τη ρυμούλκηση ή μεταφορά του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:
- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος.
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του.
  - είτε σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του. Σε περίπτωση που δεν υφίστατο εξουσιοδοτημένο συνεργείο στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και ο δικαιούχος επιθυμεί μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο και μόνο συνεργείο πραγματοποιείται μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο στο πλησιέστερο νομό του νομού κατοικίας του.

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 3.1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

##### 3.1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

- 3.1.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 3.1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 3.1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 3.1.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.7. Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

- 3.1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης και ο Αντασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 3.1.9. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 3.1.10. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
- 3.1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 3.1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα της παραγράφου §1.9.
- 3.1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).
- 3.2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:
- 3.2.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 3.2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §3.1.2 και §3.1.7 του ιδίου άρθρου.
- 3.2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 3.2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.).
- 3.2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 3.2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3.3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

3.4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 3.4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη μεταφέρει αντικείμενα ή ουσίες των οποίων η μεταφορά, η διέλευση από τρίτες χώρες ή εισαγωγή στην Ελλάδα απαγορεύεται ή επιτρέπεται υπό ορισμένες προϋποθέσεις.
- 3.4.2. Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου.
- 3.4.3. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.
- 3.4.4. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- 3.4.5. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 3.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 3.4.6. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 3.4.7. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- 3.4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.4.9. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 3.4.10. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου εφόσον η εν λόγω βοήθεια παρέχεται βάσει του παρόντος.
- 3.4.11. Σε περίπτωση που ο Αντασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συννομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.



- 3.4.12. Η μεταφορά του οχήματος στο συνεργείο επιλογής του δικαιούχου στην Ελλάδα γίνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο την προηγούμενη ημέρα από την προγραμματισμένη παράδοση.
- 3.4.13. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η Αντασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 3.4.14. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.
- 3.4.15. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

### 3.5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 3.5.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 3.5.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 3.5.3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 3.5.4. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 3.5.5. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένα βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 3.5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 3.5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

- 3.5.8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 3.5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 3.5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 3.5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 3.5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

- 4.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Αντασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
- 4.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
- 4.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
- 4.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
- 4.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 4.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
- 4.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
- 4.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδενία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
- 4.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Αντασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Αντασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα

τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Αντασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Αντασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Αντασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Αντασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Αντασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Αντασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Αντασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

4.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Αντασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Αντασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

4.11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4.12. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ BASIC ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ  
GR2400025774 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ**

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

**Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης**

1. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, και έχει συνάψει ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων με τον λήπτη της ασφάλισης
2. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
3. **ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.** Η Ασφαλιστική Εταιρία ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α» που εδρεύει επί της οδού Βασιλίσσης Σοφίας 10, Μαρούσι, 15124 με Α.Φ.Μ 094059789 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών.
4. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον λήπτη της ασφάλισης, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:
  - α. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
  - β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
  - γ. Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης.

Στα προαναφερόμενα οχήματα η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον :

  - α. το όχημα δεν είναι ηλεκτρικό
  - β. το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους
  - γ. το ύψος τους είναι μέχρι και 3,5 μέτρα
  - δ. δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα
  - ε. το μεταξόνιο δεν υπερβαίνει τα 3,60 μέτρα.
5. **ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
6. **ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.
7. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.
8. **ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
10. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
- 10.1. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιολόγο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακινητοποίησή του
- 10.2. ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση
- 10.3. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ
- Διάτρηση ελαστικού Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.
  - Έλλειψη Καυσίμου Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.
  - Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος
11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ. Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:
- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.
- Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.
12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ. Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Ασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") με την προϋπόθεση ότι:
- 12.1. Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.
- 12.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +210 9988155 ή +211 1098055 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.
- 12.3. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται
- 12.4. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.



## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

### Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο Ακίνητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του Ακίνητοποιημένου οχήματος, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο Ακίνητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.
2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος:
  - είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του εντός 2 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση
  - είτε σε περιπτώσεις ακίνητοποίησης οχημάτων που επιθυμούν να επισκευαστούν σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο, εφόσον δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο πλησίον της μόνιμης κατοικίας του πελάτη, θα μεταφέρονται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο όμορων νομών
4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η Ακίνητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακίνητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαραίνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.
5. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ
  - 5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:
    - 5.1.1. αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
    - 5.1.2. την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης βουλκανιζατέρ.
  - 7.2. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακίνητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Ασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

### Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 1.1. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
  - α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
  - γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.
  - δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 1.2. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.
- 1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7. Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- 1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 1.9. Για την μεταφορά του Ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- 1.10. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.11. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- 1.12. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

#### 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 2.1 Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναίνεσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής, της

ρυμούλκησης, της φύλαξης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.7 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

### 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.4. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6. Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία

πραγματοποιησιών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

- 4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.11. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.12. Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος.
- 4.13. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λουπές συναφείς κατηγορίες καθώς και τα ηλεκτρικά οχήματα.
- 4.14. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.
- 4.15. Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του Ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.
- 4.16. Ο Δικαιούχος μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας έως έξι (6) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- 4.17. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακίνητοποίηση.
- 5.13. Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του οχήματος.
- 5.14. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.15. Για περαιτέρω ενέργειες σε ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- 5.16. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.
- 5.17. Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
- 5.18. Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).
2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.



3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.
5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ. Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ MEDIUM ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2400025769 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, και έχει συνάψει ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων με τον λήπτη της ασφάλισης.
2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
3. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Η Ασφαλιστική Εταιρία ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α. που εδρεύει επί της οδού Βασιλίσσης Σοφίας 10, Μαρούσι, 15124 με Α.Φ.Μ 094059789 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών.
4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον λήπτη της ασφάλισης, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και η ηλικία του οχήματος του από την ημέρα έκδοσης της Άδειας Κυκλοφορίας δεν υπερβαίνει τα δεκαέξι (16) έτη. Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια)

ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

α. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)

β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)

γ. Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης.

Στα προαναφερόμενα οχήματα η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον :

α. το όχημα δεν είναι ηλεκτρικό

β. το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους,

γ. το ύψος τους είναι μέχρι και 3,5 μέτρα

δ. δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα,

ε. το μεταξόνιο δεν υπερβαίνει τα 3,60 μέτρα.

ζ. η ηλικία του οχήματος δε ξεπερνάει τα 16 έτη από τη χρονολογία κατασκευής

5. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
6. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.
7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.
9. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.
10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
11. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
  - 11.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακινητοποίησή του.
  - 11.2 ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.
  - 11.3 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.
  - 11.4 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την Ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
  - 11.5 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ
    1. Διάρθρωση ελαστικού: Ξεφούσκωμα ή διάρθρωση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.
    2. Έλλειψη Καυσίμου: Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

3. Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου: Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος
12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ. Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:
- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.
- Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.
13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ. Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Ασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") με την προϋπόθεση ότι:
- 13.1.1. Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.
- 13.1.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +210 9988155 ή +211 1098055 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.
- 13.1.3. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 13.1.4. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδικά, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

### 1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο Ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

- 1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του Ακινητοποιημένου οχήματος, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο Ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.
- 1.2 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 1.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:
- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος,
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου, εντός 2 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση

1.4 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η Ακίνητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακίνητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

1.5 ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

1.5.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης βουλκανιζατέρ.

1.5.2 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακίνητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Ασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

2.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακίνητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα καθώς και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.

2.2 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.

2.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν στο πλησιέστερο του τόπου συμβάντος εξουσιοδοτημένο συνεργείο του κατασκευαστή.

2.4 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η Ακίνητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακίνητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη

του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαραίνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος

- 2.5 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Mondial Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).
- 2.6 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την:
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.
- 2.7 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδουλευμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Ο ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Ο ασφαλιστής δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Ο ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο/δικαιούχο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο

Ασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

### 3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

- 3.1 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ή ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από Ατύχημα ή Βλάβη σε χιλιομετρική απόσταση άνω των 30 χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες & η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή των δικαιούχων στην κατοικία τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον προορισμό τους δια της επιλογής μίας εκ των τριών (3) ακόλουθων υπηρεσιών (α) ή (β):

#### α) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

- σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης,ή
- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή



Για την μεταφορά των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσων μαζικής μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ευρώ (20€).

#### β) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και δύο (2) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εξήντα ευρώ (€60) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα διακόσια είκοσι ευρώ (€220) ανά περιστατικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

- 3.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στο τόπο της ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) κι εφόσον η MONDIALASSISTANCE έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η MONDIALASSISTANCE θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων που θα προκύψει κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου επιβαρύνει τον ίδιο.

#### 4. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- 4.1 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης ογδόντα ευρώ (€80) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα τετρακόσια πενήντα ευρώ (€450) ανά περιστατικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

- 4.2 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Σε περίπτωση επαναπατρισμού του οχήματος (βάσει του άρθρου Β2.7) η MONDIAL ASSISTANCE αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των δικαιούχων στην Ελλάδα είτε σιδηροδρομικώς με εισιτήριο πρώτης θέσης, είτε ακτοπλοϊκώς, είτε αεροπορικώς τακτικής πτήσης με εισιτήριο τουριστικής θέσης.

- 4.3 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η ζημιά του καλυπτόμενου οχήματος επισκευασθεί σε συνεργείο της χώρας εξωτερικού, όπου έγινε η ακινητοποίησή του και η ασφαλιστική εταιρεία έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του στην Ελλάδα είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η ασφαλιστική εταιρεία θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε όποιο πρόσωπο έχει επιλέξει ο ίδιος: σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να επαναπατρισθεί το επισκευασμένο αυτοκίνητο.

Διευκρινίζεται ότι : Στις ως άνω Παροχές που αφορούν στο εξωτερικό το μέγιστο ποσό κάλυψης δεν δύναται να υπερβαίνει τα εξακόσια ευρώ (600€).

### Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές Εξαιρέσεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 1.1. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
  - α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
  - γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.
  - δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.
- 1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- 1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 1.9 Για την μεταφορά του Ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- 1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- 1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

#### 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1 Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναίνεσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της Ακινήτοποιησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- 2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- 2.7 Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

### 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- 4.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

- 4.4. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).

- 4.6. Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.8. οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.11. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.12. Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος..
- 4.13. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες, ηλεκτρικό όχημα και όχημα του οποίου η ηλικία ξεπερνά τα δεκαέξι (16) έτη από την ημέρα έκδοσης της Άδειας Κυκλοφορίας.
- 4.14. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.
- 4.15. Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του Ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωση του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.
- 4.16. Ο Δικαιούχος μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας έως έξι (6) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- 4.17. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακινητοποίηση.
- 5.13. Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του οχήματος.
- 5.14. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.15. Για περαιτέρω ενέργειες σε ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- 5.16. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.
- 5.17. Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
- 5.18. Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή



#### Άρθρο 4 Τελικές Διατάξεις

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).
2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.
5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ. Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

#### ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΛΗΡΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2400025770 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ίδιου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

#### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, και έχει συνάψει ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων με τον λήπτη της ασφάλισης.
2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

3. ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Η Ασφαλιστική Εταιρία ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α» που εδρεύει επί της οδού Βασιλίσσης Σοφίας 10, Μαρούσι, 15124 με Α.Φ.Μ 094059789 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών.
4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον λήπτη της ασφάλισης, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.
- Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λουπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

- α. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
- β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- γ. Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης.

Στα προαναφερόμενα οχήματα η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον :

- α. το όχημα δεν είναι ηλεκτρικό
- β. το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους
- γ. το ύψος τους είναι μέχρι και 3,5 μέτρα
- δ. δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα
- ε. το μεταξόνιο δεν υπερβαίνει τα 3,60 μέτρα.

5. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
6. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.
7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.
9. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.
10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
11. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
- 11.1. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιολόγο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακινητοποίησή του
- 11.2. ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.
- 11.3. ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.
- 11.4. ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την Ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**11.5. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ**

- Διάτρηση ελαστικού : Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.
- Έλλειψη Καυσίμου : Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.
- Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου : Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

**12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.** Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Ασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") με την προϋπόθεση ότι:**13.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.**

Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +210 9988155 ή +211 1098055 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.

**13.2 Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.****13.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.****Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης****1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ****1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα καθώς και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.**1.2 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ.** Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.**1.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:

- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος,

- είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου, εντός 2 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση
- 1.4 **ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που η Ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.
- 1.5 **ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ**
- 1.5.1 **ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ.** Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Mondial Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.
- 1.5.2 **ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ.** Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την :
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού ή
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

## 2 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- 2.1 **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα καθώς και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.
- 2.2 **ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ.** Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 2.3 **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν στο πλησιέστερο του τόπου συμβάντος εξουσιοδοτημένο συνεργείο του κατασκευαστή.
- 2.4 **ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που η Ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να

ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος

- 2.5 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Mondial Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

- 2.6 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την  
α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,  
β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

- 2.7 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Ο ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Ο ασφαλιστής δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Ο ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο/δικαιούχο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο Ασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

### 3 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

- 3.1 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ή ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από Ατύχημα ή Βλάβη σε χιλιομετρική απόσταση άνω των 30 χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες & η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή των δικαιούχων στην κατοικία τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον προορισμό τους δια της επιλογής μίας εκ των τριών (3) ακόλουθων υπηρεσιών (α) ή (β)):

α) **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή



- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό είκοσι ευρώ (120€) για το σύνολο των επιβατών
- όχημα αντικατάστασης έως και δύο (2) συναπτές ημέρες, εφόσον οι επιβαίνοντες κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης ήταν τουλάχιστον τρεις (3).

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400 κ.ε και μηχανικό κιβώτιο ταχυτήτων. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το Δικαιούχο. Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

#### β) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εξήντα ευρώ (€60) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα διακόσια πενήντα ευρώ (€250) ανά περιστατικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

- 3.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στο τόπο της ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) κι εφόσον η MONDIALASSISTANCE έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η MONDIALASSISTANCE θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα. Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων που θα προκύψει κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου επιβαρύνει τον ίδιο.

#### 4 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- 4.1 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εκατό ευρώ (€100) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα πεντακόσια ευρώ (€500) ανά περιστατικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

- 4.2 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Σε περίπτωση επαναπατρισμού του οχήματος (βάσει του άρθρου Β2.7) η MONDIAL ASSISTANCE αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των δικαιούχων στην Ελλάδα είτε σιδηροδρομικώς με εισιτήριο πρώτης θέσης, είτε ακτοπλοϊκώς, είτε αεροπορικώς τακτικής πτήσης με εισιτήριο τουριστικής θέσης.
- 4.3 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η ζημιά του καλυπτόμενου οχήματος επισκευασθεί σε συνεργείο της χώρας εξωτερικού, όπου έγινε η ακινητοποίησή του και η ασφαλιστική εταιρεία έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του στην Ελλάδα είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η ασφαλιστική εταιρεία θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε όποιο πρόσωπο έχει επιλέξει ο ίδιος: σιδηροδρομικό

εισιτήριο πρώτης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να επαναπατριστεί το επισκευασμένο αυτοκίνητο.

### Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
  - α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
  - γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.
  - δ) Προκληθούν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.
- 1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- 1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 1.9 Για την μεταφορά του Ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- 1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- 1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

#### 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1. Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- 2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της Ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
  - 2.5. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
  - 2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
  - 2.7. Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.
3. **Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**
- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
  - 3.2. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
  - 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.
4. **ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**
- 4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
  - 4.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
  - 4.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.  
Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.
  - 4.4. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
  - 4.5. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).
  - 4.6. Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

- 4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.11. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.12. Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος..
- 4.13. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λουιτές συναφείς κατηγορίες.
- 4.14. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.
- 4.15. Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του Ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωση του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.
- 4.16. Ο Δικαιούχος μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας έως έξι (6) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- 4.17. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακινητοποίηση.
- 5.13. Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακόλουθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του οχήματος.
- 5.14. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.15. Για περαιτέρω ενέργειες σε ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- 5.16. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.
- 5.17. Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
- 5.18. Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή



#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).
2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.
5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ. Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

#### ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ (ΕVs) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2200020275 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

#### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται

δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.

Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λουτών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

α. Ηλεκτρικά Οχήματα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.)

β. Ηλεκτρικά Φορτηγά Οχήματα ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)

Στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

4. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.
6. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.
7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησής του σε αυτό.
8. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισης του.
9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
10. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
  - 10.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του
  - 10.2 ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
  - 10.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ: Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλεί ζημιά στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.
  - 10.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα των κακόβουλων ενεργειών που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.
  - 10.5 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
  - 10.6 ΚΛΟΠΗ/ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ: Ως κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας θα παρέχονται εφόσον αυτό ανευρεθεί και κριθεί αδύνατη η ασφαλή κίνησή του. Ως μερική κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών εξαρτημάτων του ασφαλισμένου

οχήματος και εν γένει οποιουδήποτε εξαρτήματος του που είναι απαραίτητο για την κίνησή του, καθώς και η απόπειρα παράνομης αφαίρεσης αυτού που είχε ως συνέπεια την ακινητοποίησή του.

#### 10.7 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

- Διάτρηση ελαστικού(ών): Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.
- Ακινητοποίηση λόγω χαμηλής στάθμης φόρτισης: Χαμηλή στάθμη φόρτισης που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.
- Κλειδιά Οχήματος: Απώλεια ή εγκλεισμός κλειδιών στο εσωτερικό του οχήματος με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

#### 11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η Mondial Assistance διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### 12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Ασφαλιστή (εφεξής "Mondial Assistance") είναι οι ακόλουθες:

12.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

12.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.

12.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

12.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

### Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

#### Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος εφόσον αφορά τη μπαταρία χαμηλής τάσης 12V.
2. **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό ως ακολούθως:
  - 2.1 Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένης της ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος κατόπιν Ολικής κλοπής του, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

- 2.2 Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, κατάλληλο, συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του της ίδιας χώρας, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο κατωτέρω άρθρο του παρόντος. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης) στον οποίο ακινητοποιήθηκε.
3. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό συνεπεία Ασφαλισμένων κινδύνων (εξαιρουμένων των Σφαλμάτων Οδηγού), κι εφόσον η προβλεπόμενη Διάρκεια Επισκευής βάσει της έγγραφης γνωμάτευσης από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του.
- Ο Ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο τουλάχιστον μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Ασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.
- Ο Ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του ως άνω χρονικού ορίου των ή/και για την προβλεπόμενη Διάρκεια Επισκευής του και των ζημιών του, από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.
- Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο Ασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου.
- Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την ακινητοποίησή του. Στη περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής δεν παρέχει την εν λόγω κάλυψη.
4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.
- Η Mondial Assistance δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Mondial Assistance για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.
- Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.
5. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ
- 5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ ή συνεργείο.



- 5.2. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΣΤΑΘΜΗΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία χαμηλής στάθμης φόρτισης, ο Ασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).
- 5.3. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΛΕΙΔΙΩΝ. Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο Ασφαλισμένος. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του Καλυπτόμενου Οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την μεταφορά του στο πλησιέστερο του νομού ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εναλλακτικά σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο του νομού του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας.

## **Β. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται στους Δικαιούχους επιβάτες του Καλυπτόμενου Οχήματος, σε περίπτωση ακινητοποίησής του ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης ή Ολικής/Μερικής Κλοπής (συμπεριλαμβανομένου της ανεύρεσης κατόπιν κλοπής), σε απόσταση μεγαλύτερη των τριάντα χιλιομέτρων (30χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργάσιμες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής των Δικαιούχων στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

### **1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

- Α) - με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό ευρώ (100€) για το σύνολο των επιβατών
- όχημα αντικατάστασης έως και τρεις (3) συναπτές ημέρες

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1600κ.ε και μηχανικό κιβώτιο ταχυτήτων. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το Δικαιούχο. Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν δύναται οργάνωσης την ημέρα της ακινητοποίησης, ο Ασφαλιστής οργανώνει την μετάβαση των δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης.

Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό, αεροδρόμιο, λιμάνι ή πρακτορείο ενοικίασεως οχημάτων εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

### **2. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης προς επισκευή, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του ιδίου τόπου για το χρονικό διάστημα που απαιτεί η επισκευή του και έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) διανυκτερεύσεων. Το ημερήσιο ανώτατο ποσό κάλυψης ορίζεται στα εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντας εντός Ελλάδας και στα εκατό ευρώ (100€) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντας εκτός Ελλάδας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ, καλύπτονται από τους Δικαιούχους.

Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στο ξενοδοχείο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

3. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ. Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία Καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο Ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειάς της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επείγοντων μηνυμάτων του.
4. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που οι ζημιές του καλυπτόμενου οχήματος αποκαταστάθηκαν σε συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των τριάντα χιλιομέτρων (30χλμ) από τον Τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου) κι εφόσον οι Δικαιούχοι επέλεξαν είτε να επιστρέψουν στον Τόπο μόνιμης κατοικίας είτε να συνεχίσουν το ταξίδι τους προς τον αρχικό τους προορισμό, η Πάροχος θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομική θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για την μετακίνηση του στο συνεργείο ώστε να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα. Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης ταξί έως του ποσού των 100€.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημα του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

### Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές Διατάξεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

##### 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.7 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω

- χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 1.8 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- 1.9 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.10 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- 1.11 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1 Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).
- 2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- 2.7 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

- 4.3 Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.
- 4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζημιών επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνολοποιηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- 4.8 οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10 Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Ασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.
- 4.11 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.13 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.
- 4.14 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- 4.15 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.

4.16 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 5.13. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.
- 5.14. Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.
- 5.15. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.16. Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.
- 5.17. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει

απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζομένων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.  
Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν



είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Υψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWPP&CS.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε

ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ TRAILER ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR2200020276 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:
  - α. Τρέιλερ τα οποία είναι νομίμως δηλωμένα και έχουν χαρακτηριστεί με μοναδικό αριθμό κυκλοφορίας  
Στα προαναφερόμενα τρέιλερ η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα. Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση είναι το μήκος τους να μην υπερβαίνει τα 5 μέτρα, ενώ ταυτόχρονα δεν θα πρέπει το συνολικό μήκος να υπερβαίνει τα 7 μέτρα εφόσον φέρουν φορτίο (π.χ.: σκάφος).
4. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
5. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.
6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξής του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησής του σε αυτό. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισής του.
7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την

επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

#### 8. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

- 8.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.
- 8.2 ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνιδίας και μη αναμενόμενης μηχανικής ή υδραυλικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.
- 8.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ: Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλεί ζημιά στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.
- 8.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα των κακόβουλων ενεργειών που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.
- 8.5 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- 8.6 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ
  - Διάτρηση ελαστικού(ών): Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

#### 9. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η Mondial Assistance διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### 10. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Ασφαλιστή (εφεξής "Mondial Assistance") είναι οι ακόλουθες:

- 10.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.
- 10.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.
- 10.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 10.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

### Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.
2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.
3. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.  
Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.  
Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.
4. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

4.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

## Άρθρο 3 Γενικές & Ειδικές εξαιρέσεις

### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

#### 1.1. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

- 1.2. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4. ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7. Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- 1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 1.9. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- 1.10. τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.11. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- 1.12. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).
- 1.13. Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος εάν αυτό είναι φορτωμένο και η ρυμούλκηση κρίνεται επισφαλής λόγω του φορτίου.

## 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1. Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.
- 2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).
- 2.5. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- 2.7. Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.



- 3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

#### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- 4.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.  
Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.
- 4.4. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 4.6. Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- 4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10. Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Ασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.
- 4.11. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο

Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

- 4.12. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- 4.13. Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.
- 4.14. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- 4.15. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.
- 4.16. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

- 5.13. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.
- 5.14. Για ανακληρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.
- 5.15. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.16. Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.
- 5.17. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.
- 5.18. Αν το Ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χώρο στάθμευσης σκαφών.

#### Άρθρο 4 Τελικές Διατάξεις

1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφαλιστήριο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα

και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWPP&CS.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα



Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

12. **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.** Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
13. **ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1700005430 ή GR1500008260 ή GR1500008257 ή GR1900006827 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

- 1.1. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.** Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου, ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο.  
Για την περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ.: Το εκάστοτε νομικό πρόσωπο που εμπίπτει στις κατηγορίες των κατασκευαστών αυτοκινήτων ή μοτοσικλετών, εμπορών και εν γένει αντιπροσώπων πωλήσεων αυτοκινήτων οχημάτων ή δίκυκλων/τρίκυκλων μοτοσικλετών, καινούργιων ή μεταχειρισμένων, αντιπρόσωπων και εισαγωγέων εμπορών ή μη, που έχουν συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με τον Λήπτη της Ασφάλισης και έχουν εισαχθεί στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο του Ασφαλιστή
- 1.2. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και σύμφωνα με το Δελτίο εργοστασιακής του κατασκευής δεν υπερβαίνει το όριο ηλικίας των είκοσι (20) ετών. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) οχήματα (leasing και Rac, με την προϋπόθεση ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δε φέρει διπλούς τροχούς), τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσεως Αγροτικά (Φ.Ι.Χ ΑΓΡ.) και τα Ταξί εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με μεταξόνιο έως και 3.5 μέτρων. Καλύπτονται επίσης οι Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 125cc.  
Για την περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ.: Μέχρι τρία (3) ζεύγη πινακίδων δοκιμαστικής κυκλοφορίας (ΔΟ.Κ.) ανά έδρα και ανά υποκατάστημα του Ασφαλισμένου για επιβατικά προς πώληση αυτοκίνητα του Ασφαλισμένου για τα οποία έχει εκδοθεί, κατά την κείμενη σχετική νομοθεσία, Πιστοποιητικό Ταξινόμησης. Καλύπτονται αποκλειστικά τα ακόλουθα οχήματα που φέρουν πινακίδες ΔΟ.Κ.: Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με μεταξόνιο έως και 3.5 μέτρων.
- 1.3. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη βεβαίωση ασφάλισής του. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν



Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοηθείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.

- 1.4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.
- 1.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξής του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησής του σε αυτό.
- 1.6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισης του.
- 1.7. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του καλυπτόμενου οχήματος ή ως συνέπεια κλοπής/απόπειρα κλοπής του, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του.
- 1.8. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
- 1.9. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων 1.7 και 1.8).
- 1.10. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ειδικό Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας.
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

1.11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Ασφαλιστή (εφεξής "Mondial Assistance") είναι οι ακόλουθες:

- 1.11.1. Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο 1.7 και 1.8).
- 1.11.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ", και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 1.11.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 1.11.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Mondial Assistance. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.
- 1.11.5. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ. κατά την δημόσια κυκλοφορία του, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον α) στο όχημα επιβαίνουν ο ενδιαφερόμενος αγοραστής και ο νόμιμος εκπρόσωπος του Ασφαλισμένου ή πρόσωπο που τελεί σχέση εργασίας με τον Ασφαλισμένο και β) ο επιβαίνων φέρει, κατά την κυκλοφορία του οχήματος, συμπληρωμένο το «Έντυπο

Κυκλοφορίας ΔΟΚ» και ευκρινές φωτοαντίγραφο του αντίτυπου Α του Πιστοποιητικού Ταξινόμησης Οχημάτων της υπό στοιχεία ΔΕΦΚΔ 5018174 ΕΞ2014/2014 (Β' 2161) κοινή υπουργική απόφαση, όπως ισχύει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

### 2.1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

- 2.1.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.
- 2.1.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού (δεν παρέχεται στην περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ. ή στην περίπτωση οχήματος εκμισθώσεως - leasing και Rac)
- 2.1.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:
- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του εντός 2 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση (δεν παρέχεται στην περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ.).
  - είτε (αποκλειστικά για την περίπτωση των Ταξί) σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του. Σε περίπτωση που δεν υφίστατο εξουσιοδοτημένο συνεργείο στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και ο δικαιούχος επιθυμεί μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο και μόνο συνεργείο πραγματοποιείται μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο στο πλησιέστερο νομό του νομού κατοικίας του.
  - Είτε (αποκλειστικά για την περίπτωση οχήματος εκμισθώσεως – leasing και Rac) σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου.
- 2.1.4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. (Δεν παρέχεται στην περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ.) Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, ενώ στην περίπτωση οχήματος εκμισθώσεως (leasing και Rac) με μέγιστο όριο φύλαξης μίας (1) ημέρας, και οργανώνεται εν συνεχεία η παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.
- 2.1.5. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ

### 2.2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (δεν ισχύει στην περίπτωση των Ταξί, σε οχήματα που φέρουν πινακίδες ΔΟ.Κ. και σε οχήματα εκμισθώσεως – leasing και Rac)

- 2.2.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ή ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από Ατύχημα ή Βλάβη σε χιλιομετρική απόσταση άνω των 30 χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες & η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή των δικαιούχων στην κατοικία τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον προορισμό τους δια της επιλογής μία εκ των τεσσάρων (4) ακόλουθων υπηρεσιών:

- σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου

Για την μεταφορά των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσων μαζικής μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ΕΥΡΩ.

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 3.1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 3.1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:
  - α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
  - γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
  - δ) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 3.1.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 3.1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 3.1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 3.1.6. Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης ως απόρροια έλλειψης καυσίμου ή απώλεια/εγκλεισμού κλειδιών του οχήματος (η εξαίρεση δεν ισχύει για την περίπτωση των Ταξί και για την περίπτωση οχημάτων εκμίσθωσης – leasing και Rac).
- 3.1.7. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 3.1.9. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστικής Εταιρίας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”. Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 3.1.10. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως

διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).

- 3.1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 3.1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα της παραγράφου §1.10.
- 3.1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).
- 3.1.14. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.
- 3.1.15. Για παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου. Στην περίπτωση οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ για παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί τρία (3) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά τη διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.

### 3.2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 3.2.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 3.2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §3.1.2 και §3.1.8 του ιδίου άρθρου.
- 3.2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 3.2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.)
- 3.2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 3.2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

### 3.3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 3.4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

- 3.4.1. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.
- 3.4.2. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.
- 3.4.3. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 3.2.4. του ιδίου άρθρου).

- 3.4.4. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 3.4.5. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.4.6. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 3.4.7. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου εφόσον η εν λόγω βοήθεια παρέχεται βάσει του παρόντος.
- 3.4.8. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνυπολογιζόμενες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.
- 3.4.9. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.
- 3.4.10. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες (ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει όταν καλυπτόμενο όχημα είναι όχημα εκμίσθωσης).
- 3.4.11. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

### 3.5. Η υπηρεσία οδικής βοήθειας δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 3.5.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 3.5.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 3.5.3. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 3.5.4. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 3.5.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.



- 3.5.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 3.5.7. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 3.5.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές.
- 3.5.9. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 3.5.10. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 3.5.11. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 3.5.12. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

- 4.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
- 4.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
- 4.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
- 4.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
- 4.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 4.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
- 4.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
- 4.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδενία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
- 4.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβολαίο του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

- 4.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

- 4.11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr)

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

- 4.12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δικαίο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 4.13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ & ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1600001750 ή GR1600001751 ή GR1900008330 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

- 1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου, ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο.
- 1.2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσεως Αγροτικά (Φ.Ι.Χ ΑΓΡ.) και τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) οχήματα ανεξάρτητα διπλού τροχού, εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με μεταξόνιο έως και 3.5 μέτρων. Καλύπτονται, επίσης, και οι Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 125cc.
- 1.3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A» (δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη βεβαίωση ασφάλισής του. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοηθείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
- 1.4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας και των χωρών που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς και στη Σερβία, στη Βόρεια Μακεδονία, στην Αλβανία και στο Ευρωπαϊκό τμήμα της Τουρκίας.
- 1.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξής του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησής του σε αυτό.
- 1.6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισής του.

- 1.7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Οι χώρες που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (εξαιρουμένης της Ελλάδας), η Σερβία, η Βόρεια Μακεδονία, η Αλβανία και το Ευρωπαϊκό τμήμα της Τουρκίας.
- 1.8. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του καλυπτόμενου οχήματος ή ως συνέπεια κλοπής/απόπειρα κλοπής του, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του.
- 1.9. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού ή έλλειψης καυσίμου. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
- 1.10. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων 1.8 και 1.9).
- 1.11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
- 1.12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ειδικό Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

1.13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Ασφαλιστή (εφεξής "Mondial Assistance") είναι οι ακόλουθες:

- 1.13.1. Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο 1.8 και 1.9).
- 1.13.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ", και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 1.13.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 1.13.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Mondial Assistance. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης

### 2.1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- 2.1.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.
- 2.1.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 2.1.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:
- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος.
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου, εντός 2 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.
- 2.1.4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.
- 2.1.5. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Mondial Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.
- 2.1.6. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την:
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

### 2.2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- 2.2.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.
- 2.2.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 2.2.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν στο πλησιέστερο του τόπου συμβάντος εξουσιοδοτημένο συνεργείο του κατασκευαστή.
- 2.2.4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ώρες των συνεργείων επισκευής, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η παράδοση στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του επισκευαστή με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.
- 2.2.5. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Mondial Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).



2.2.6. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

2.2.7. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης, στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Ο ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Ο ασφαλιστής δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Ο ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο/δικαιούχο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο Ασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

## 2.3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

2.3.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ή ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από Ατύχημα ή Βλάβη σε χιλιομετρική απόσταση άνω των 30 χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις εικοσιτέσσερις (24) ώρες & η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή των δικαιούχων στην κατοικία τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον προορισμό τους δια της επιλογής μία εκ των τριών (3) ακόλουθων υπηρεσιών (α) ή (β) ή (γ):

α) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

- σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- ταξί (έως 120€ ανά περιστατικό)

β) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και δύο (2) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εξήντα ευρώ (€60) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα διακόσια πενήντα ευρώ (€250) ανά περιστατικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

γ) ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης έως και τρεις (3) ημέρες, για λογαριασμό όλων των επιβαινόντων δικαιούχων του καλυπτόμενου οχήματος, ενός αυτοκινήτου κατηγορίας “C” με σκοπό τη μετάβασή τους στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή άλλο προορισμό μικρότερου κόστους. Ο δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το δικαιούχο. Διευκρινίζεται ότι η Mondial Assistance δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

- 2.3.2. **ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Στην περίπτωση που η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στο τόπο της ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των 30 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) κι εφόσον η MONDIAL ASSISTANCE έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η MONDIAL ASSISTANCE θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων που θα προκύψει κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου επιβαρύνει τον ίδιο.

#### 2.4. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- 2.4.1. **ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Mondial Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εκατό ευρώ (€100) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα πεντακόσια ευρώ (€500) ανά περιστατικό.  
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.
- 2.4.2. **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Σε περίπτωση επαναπατρισμού του οχήματος (βάσει του άρθρου 2.2.7) η MONDIAL ASSISTANCE αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των δικαιούχων στην Ελλάδα είτε σιδηροδρομικώς με εισιτήριο πρώτης θέσης, είτε ακτοπλοϊκώς, είτε αεροπορικώς τακτικής πτήσης με εισιτήριο τουριστικής θέσης.
- 2.4.3. **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Στην περίπτωση που η ζημιά του καλυπτόμενου οχήματος επισκευασθεί σε συνεργείο της χώρας εξωτερικού, όπου έγινε η ακινητοποίησή του και η ασφαλιστική εταιρεία έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του στην Ελλάδα είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η ασφαλιστική εταιρεία θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε όποιο πρόσωπο έχει επιλέξει ο ίδιος: σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να επαναπατρίσει το επισκευασμένο αυτοκίνητο.

#### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

##### 3.1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 3.1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 3.1.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 3.1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 3.1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 3.1.6. Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης συνεπεία απώλειας ή εγκλεισμού κλειδιών του οχήματος.
- 3.1.7. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 3.1.9. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστριας Εταιρίας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 3.1.10. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
- 3.1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 3.1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 3.1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).
- 3.1.14. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.
- 3.1.15. Για παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.

### 3.2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 3.2.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 3.2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.2 και 3.1.8 του ιδίου άρθρου.
- 3.2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 3.2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.)
- 3.2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 3.2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

### 3.3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 3.4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

- 3.4.1. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.
- 3.4.2. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.
- 3.4.3. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 3.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 3.4.4. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 3.4.5. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.4.6. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 3.4.7. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου εφόσον η εν λόγω βοήθεια παρέχεται βάσει του παρόντος.
- 3.4.8. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνυπολογισθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.

- 3.4.9. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.
- 3.4.10. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- 3.4.11. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.
- 3.5. Η υπηρεσία οδικής βοήθειας δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 3.5.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 3.5.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 3.5.3. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 3.5.4. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 3.5.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 3.5.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 3.5.7. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 3.5.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές.
- 3.5.9. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 3.5.10. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 3.5.11. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 3.5.12. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

- 4.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
- 4.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.



- 4.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
- 4.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
- 4.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 4.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
- 4.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
- 4.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
- 4.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

- 4.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.
- 4.11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχεθήκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:
- (α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),
- (β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
- (γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
- Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.»  
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος  
107 43, Αθήνα
- Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)  
Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>  
Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814
- 4.12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δικαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 4.13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**ΟΔΙΚΗ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ**  
**ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ OB2000000018 ή OB2000000019 ή**  
**OB2000000020 ή OB2000000021 ή OB2000000022 ή OB2000000023 ή OB2000000024 ή**  
**OB2000000025 ή OB2000000026 ή OB2000000027 ή OB2000000028 ή OB2000000029 ή**  
**OB2000000030 ή OB2000000031 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ**

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 210 9988155 ή 211 1098055 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

#### Άρθρο 1 Γενικοί όροι - Ορισμοί

- 1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ. Η Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων «Δύναμις», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.
- 1.2. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ. Η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Ανώνυμη Ασφαλιστική Επιχείρηση «AWP P&C SA», νομίμως αδειοδοτημένη προς τούτο ως Μικτή Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων από την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 2 του Νόμου 3651/2008, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο του νομού Αττικής (Πρεμετής 10, ΤΚ.17342) με ΑΦΜ 098118029.
- 1.3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και ο Συνοδηγός του καλυπτόμενου οχήματος που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.
- 1.4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο βοήθειας με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων και μέχρι 26 τόνους, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητοφόρα.
- 1.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται σε αυτό, η δε κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής των ασφαλιστρών.
- 1.6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας.
- 1.7. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
- 1.8. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.
- 1.9. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ / ΕΔΡΑ. Ο συνήθης τόπος διαμονής/έδρας σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία/έδρα του ασφαλισμένου εντός της Ελλάδος, ως ορίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο.
- 1.10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
- 1.11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της παρούσας συμβάσεως και σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την Ελληνική επικράτεια συμπεριλαμβανομένων των νομών που καλύπτει το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### 1.12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.

Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την ασφαλιστική εταιρεία (διοικητικά έξοδα, συνδρομές κλπ.) με την προϋπόθεση ότι:

- 1.12.1. Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος (ως ορίζεται σχετικά στο άρθρο 1.7 και 1.8 αντίστοιχα).
- 1.12.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 210 9988155 ή 211 1098055 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”, και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 1.12.3. Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την ασφαλιστική εταιρεία. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.
- 1.12.4. Ο ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

#### Άρθρο 2 Ειδικόι όροι – Περιγραφή προσφερόμενων παροχών

- 2.1. ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Ο Ασφαλιστής παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος, ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν. Συγκεκριμένα:
  - 2.1.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Σε περίπτωση που για την άμεση επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτείται τοποθέτηση ανταλλακτικών, ο ασφαλιζόμενος βαρύνεται εξ ολοκλήρου με την αξία αυτών.
  - 2.1.2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου /συμβαλλόμενου:
- 2.2. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ
  - 2.2.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.
  - 2.2.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 2.3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος, σε απόσταση τουλάχιστον των εκατό χιλιομέτρων (100χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Εδρας του Δικαιούχου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και καλύπτει με δικά της έξοδα την επιστροφή του ασφαλισμένου/δικαιούχου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του στον προορισμό του ή εναλλακτικά την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:
  - 2.3.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΒΛΑΒΗ.
    - με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
    - με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
    - με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
    - με εισιτήριο λεωφορείου

- 2.3.2. ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΒΛΑΒΗ. Ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει με δικά της έξοδα την παραμονή του ασφαλισμένου/δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα το Συμβάν έως του ποσού των €60 ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ. καλύπτονται από τους δικαιούχους.
- Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των ως άνω δύο εναλλακτικών υπηρεσιών (3.1 & 3.2) είναι η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, διάρκεια επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος να υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες.
- 2.3.3. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΔΗΓΟΥ. Σε περίπτωση που ο νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, ευρισκόμενος σε ταξίδι και σε σημείο άνω των εκατό χιλιομέτρων (100χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας/έδρας του οχήματος, αδυνατεί, συνεπεία αιφνίδιου περιστατικού της υγείας του, να διεκπεραιώσει την εργασία του και εξ' αυτού του λόγου πρέπει να παραμείνει νοσηλευόμενος πέραν της μίας (1) ημέρας, ο Ασφαλιστής θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο (ως άρθρο 3.1), σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου αυτός να μεταβεί στον τόπο στον οποίο συνέβη το περιστατικό στον πρώτο οδηγό που αδυνατεί, ώστε να τον αντικαταστήσει. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής είναι η μη ύπαρξη συνοδηγού στο καλυπτόμενο όχημα κατόχου, κατά το νόμο, άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 3.1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 3.1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:
- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
  - γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
  - δ) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 3.1.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 3.1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 3.1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 3.1.6. Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης συνεπεία απώλειας ή εγκλεισμού κλειδιών του οχήματος.
- 3.1.7. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.



- 3.1.9. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστριας Εταιρίας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στο άρθρο «ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 3.1.10. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
- 3.1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 3.1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 3.1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

### 3.2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 3.2.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 3.2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.2 και 3.1.8 του ιδίου άρθρου.
- 3.2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 3.2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.)
- 3.2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 3.2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

### 3.3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 3.4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 3.4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας

- επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 3.4.2. Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.
- 3.4.3. Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- 3.4.4. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- 3.4.5. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 3.2.4).
- 3.4.6. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 3.4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνολοποιηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- 3.4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 3.4.9. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 3.4.10. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 3.4.11. Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο. Επιπροσθέτως, το όχημα θα μεταφέρεται σε κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του δικαιούχου στα όρια του νομού όπου προέκυψε η ακινητοποίηση.
- 3.4.12. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 3.4.13. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς

τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

- 3.4.14. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές η εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

### 3.5. Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 3.5.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 3.5.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 3.5.3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 3.5.4. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 3.5.5. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένα βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 3.5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 3.5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 3.5.8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 3.5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 3.5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 3.5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 3.5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 3.5.13. Για ασθένειες, που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις, που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

### Άρθρο 4 Τελικές Διατάξεις

- 4.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997).
- 4.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

- Α) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.
- Β) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- 4.3. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται στην καταβολή Ασφαλίστρου, ως αυτό έχει συμφωνηθεί για τη συνολική διάρκεια ισχύος του παρόντος, στον Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν καταβάλλει στον Ασφαλιστή το προβλεπόμενο ασφαλιστρο, ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον οικείο όρο του παρόντος (Καταγγελία Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου).
- 4.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.
- 4.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή η άπρακτη παρέλευση της προβλεπόμενης εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προθεσμίας περί της εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης επί παρεκκλίσεων του Ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ή/και επί μη παράδοσης πληροφοριών και ασφαλιστικών όρων (άρθρο 2 παρ. 4, 5 και 5 του Ν. 2496/1997), συνεπάγεται την εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- 4.6. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.
- 4.7. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή οποιοσδήποτε Δικαιούχος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:
- Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):
- (α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),
- (β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
- (γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
- Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.»  
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος  
107 43, Αθήνα
- Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:
- Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)  
Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>  
Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814
- 4.8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών σε σχέση με την παρεχόμενη, διά του παρόντος, ασφαλιστική κάλυψη, διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή του παρόντος), με συστημένη επιστολή και εντός δεκατεσσάρων (14)



ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οικείο έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Παρέχεται, επιπλέον, στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα εναντίωσης για τυχόν παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, με συστημένη επιστολή και εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

4.9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να καταγγελθεί:

4.9.1. Από τον Ασφαλιστή:

Α) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλίσεων: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεων συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του παρόντος. Η καταγγελία αυτή γίνεται με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης και περιλαμβάνει μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίσεων θα επιφέρει, μετά πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας Ασφαλιστικής Σύμβασης (άρθρο 6 του Ν. 2496/1997).

Β) Εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Γ) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

4.9.2. Από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης:

Α) Εάν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση του Ασφαλίστρου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ότι μειώθηκε ουσιαστικά ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ή εάν δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης για διάστημα πέραν του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία υποβολής του.

Β) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Ασφαλιστή ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

4.10. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

4.11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (ν. 4624/2019). Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς παροχή των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του



για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

- 4.12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δικαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 4.13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΤΑΧΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1700010939 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 99 66 069 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι – Ορισμοί

1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος
2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Καλύπτονται αποκλειστικά και τα Ταξί εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με μεταξόνιο έως και 3.5 μέτρων.
3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησης του σε αυτό.
6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση ασφάλισης του.
7. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιολόγο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.
8. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας, ή διάτρησης του ελαστικού του. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη

9. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων 1.7 και 1.8).
10. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η Mondial Assistance διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Ασφαλιστή (εφεξής "Mondial Assistance") είναι οι ακόλουθες:

- 11.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.
- 11.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.
- 11.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 11.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδικά, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης

### 1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

- 1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.
- 1.2 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 1.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν:
  - είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος
  - είτε σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του
  - είτε σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του. Σε περίπτωση που δεν υφίστατο εξουσιοδοτημένο συνεργείο στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου και ο δικαιούχος επιθυμεί μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο και μόνο συνεργείο πραγματοποιείται μεταφορά σε εξουσιοδοτημένο στο πλησιέστερο νομό του νομού κατοικίας του.

- 1.4 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Η Mondial Assistance δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Mondial Assistance για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

- 1.5 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την
- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

- 1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:
  - i) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - ii) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
  - iii) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
  - iv) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 1.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει

στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

- 1.8. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστριας Εταιρίας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του Λήπτη της Ασφάλισης να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον Λήπτη της Ασφάλισης. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 1.9. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Λήπτη της Ασφάλισης ως συνεργείο επισκευής του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- 1.10. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.11. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 1.12. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τόπο.
- 2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.7 του ιδίου άρθρου.
- 2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσαι ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τόπο. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λ.π.)
- 2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- 2.7. Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδετου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

#### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- 4.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

- 4.4. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5. Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 4.6. Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.10. Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Ασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.
- 4.11. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.12. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.



- 4.13. Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.
- 4.14. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- 4.15. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.
- 4.16. Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

- 5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 5.4. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8. Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 5.13. Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.
- 5.14. Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

- 5.15. Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- 5.16. Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.
- 5.17. Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1.1 ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.

1.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.

1.3 ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.

1.4 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.

1.5 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζομένων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

1.6 ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.

1.7 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

1.8 ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

1.9 ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου

συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

**1.10 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.** Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

**1.11 ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.** Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWPP&CS.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

**1.12 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.** Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**1.13 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΔΟΚ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1800001094 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα που φέρει ΔΟ.Κ. πινακίδες, σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι Δικαιούχοι, πριν προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 99 66 069 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι Εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Το εκάστοτε νομικό πρόσωπο που εμπίπτει στις κατηγορίες των κατασκευαστών αυτοκινήτων ή μοτοσικλετών, εμπόρων και εν γένει αντιπροσώπων πωλήσεων αυτοκινήτων οχημάτων ή δίκυκλων/τρίκυκλων μοτοσικλετών, καινούργιων ή μεταχειρισμένων, αντιπρόσωπων και εισαγωγέων εμπόρων ή μη, που έχουν συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με τον Λήπτη της Ασφάλισης και έχουν εισαχθεί στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο της Δύναμης.
3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ. Μέχρι τρία (3) ζεύγη πινακίδων δοκιμαστικής κυκλοφορίας (ΔΟ.Κ.) ανά έδρα και ανά υποκατάστημα του Ασφαλισμένου για επιβατικά προς πώληση αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες του Ασφαλισμένου για τα οποία έχει εκδοθεί, κατά την κείμενη σχετική νομοθεσία, Πιστοποιητικό Ταξινόμησης. Καλύπτονται αποκλειστικά τα ακόλουθα οχήματα που φέρουν πινακίδες ΔΟ.Κ.: Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσεως Αγροτικά (Φ.Ι.Χ ΑΓΡ.) και τα Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) οχήματα ανεξάρτητα διπλού τροχού, εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με μεταξόνιο έως και 3.5 μέτρων. Καλύπτονται, επίσης, και οι Μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 125cc.
4. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
5. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.
6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ. Οι καλύψεις φέρουν ετήσια διάρκεια, με ημερομηνία έναρξης και λήξης ως ορίζεται στην αντίστοιχη βεβαίωση ένταξης του Ασφαλισμένου στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
7. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
  - 7.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.
  - 7.2 ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
  - 7.3 ΚΛΟΠΗ και ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΛΟΠΗΣ και ΚΛΟΠΗΣ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ. Ως κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας θα παρέχονται



εφόσον αυτό ανευρεθεί και κριθεί αδύνατη η ασφαλή κίνησή του. Ως μερική κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος και εν γένει οποιουδήποτε εξαρτήματος του που είναι απαραίτητο για την κίνησή του, καθώς και η απόπειρα παράνομης αφαίρεσης αυτού που είχε ως συνέπεια την ακινητοποίησή του.

#### 7.4 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)

➤ Διάτρηση ελαστικού(ών)

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

#### 8. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η Mondial Assistance διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### 9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Ασφαλιστική Εταιρεία είναι οι ακόλουθες:

9.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

9.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.

9.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

9.4 Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος που φέρει πινακίδες ΔΟ.Κ. κατά την δημόσια κυκλοφορία του, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον α) στο όχημα επιβαίνουν ο ενδιαφερόμενος αγοραστής και ο νόμιμος εκπρόσωπος του Ασφαλισμένου ή πρόσωπο που τελεί σχέση εργασίας με τον Ασφαλισμένο και β) ο επιβαίνων φέρει, κατά την κυκλοφορία του οχήματος, συμπληρωμένο το «Έντυπο Κυκλοφορίας ΔΟΚ» και ευκρινές φωτοαντίγραφο του αντίτυπου Α του Πιστοποιητικού Ταξινόμησης Οχημάτων της υπό στοιχεία ΔΕΦΚΔ 5018174 ΕΞ2014/2014 (Β' 2161) κοινή υπουργική απόφαση, όπως ισχύει.

### Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης

#### ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ που φέρει πινακίδα ΔΟ.Κ.

Οδική Βοήθεια παρέχεται στο ακινητοποιημένο καλυπτόμενο Όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, σε εργάσιμες ώρες και ημέρες του Ασφαλισμένου και έως το ανώτατο όριο των τριών (3) εξυπηρετήσεων ανά ετήσιο ασφαλιστήριο, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης συνεπείας καλυπτόμενων κινδύνων εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.



2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος.
3. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)
  - 3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:
    - α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
    - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

##### 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- γ) Το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Καλυπτόμενο Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Καλυπτόμενο Όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου Οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το Όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια Καλυπτόμενου Κινδύνου και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

1.9 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου Καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

#### 2. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του στο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου (Γ) άρθρου.

2.3 Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Καλυπτόμενο Όχημα συνεπεία αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά, Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Καλυπτόμενου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Ασφαλιστικής Εταιρείας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

### 3. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.3 Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής

διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.10 Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Ασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.

4.11 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.13 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

4.14 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

4.15 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.13 Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.

5.14 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονοπτώση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.15 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

5.16 Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

5.17 Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.

5.18 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αfixεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ. Ο Ασφαλιστής συνήψε την παρούσα ασφάλιση βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των μερών.
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.
3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.
4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον ασφαλιζόμενο ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.
5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.
6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν ασφαλιστήριο θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως ασφαλισμένος ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.
7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της



Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο Ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον Ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο Ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Υψίστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:



(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWPP&CS.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ GR1800002371 Ή GR2400025773 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 99 66 069 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

### Άρθρο 1 Γενικοί όροι Εξυπηρέτησης

1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, και έχει συνάψει ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων με τον λήπτη της ασφάλισης
2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.
3. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ. Η Ασφαλιστική Εταιρία ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α» που εδρεύει επί της οδού Βασιλίσσης Σοφίας 10, Μαρούσι, 15124 με Α.Φ.Μ 094059789 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών.

**4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.**

Θεωρείται το ημερήσιας μίσθωσης Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα ακόλουθα οχήματα ημερήσιας μίσθωσης:

α. Επιβατικά, μη ηλεκτρικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα, δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα και το μεταξόνιο δεν υπερβαίνει τα 3,60 μέτρα.

β. Φορτηγά, μη ηλεκτρικά, ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.) εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα, δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα και το μεταξόνιο δεν υπερβαίνει τα 3,60 μέτρα.

γ. Μοτοσικλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

5. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακίνητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

6. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

8. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

**10. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ**

10.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακίνητοποίησή του

10.2 ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακίνητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση

**10.3 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ**

- Διάτρηση ελαστικού Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακίνητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.
- Έλλειψη Καυσίμου Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.
- Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ. Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Ασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ. Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Ασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") με την προϋπόθεση ότι:

12.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

12.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 210 99 66 069 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Ασφαλιστή της αξίωσης.

12.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

12.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδάλλως, ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## Άρθρο 2 Ειδικοί όροι Εξυπηρέτησης

### Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο Ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του Ακινητοποιημένου οχήματος, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο Ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.
2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Mondial Assistance φροντίζει για την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.
3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το Ακινητοποιημένο, ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό είτε στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο εντός του νομού Ακινητοποίησης του είτε σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας/Εδρας του.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του πελάτη εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η Ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα

αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

#### 5. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

5.1.1. αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

5.1.2. την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

5.2. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Ασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακινητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

### Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

1.9 Για την μεταφορά του Ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1 Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής, της ρυμούλκησης, της φύλαξης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- 2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- 2.7 Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- 4.3 Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.



4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.10 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.11 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.12 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος..

4.13 Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται το ΕΙΧ όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες υπό την προϋπόθεση ότι το όχημα δεν είναι ηλεκτρικό.

4.14 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.

4.15 Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του Ασφαλισμένου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό του παρόχου Βοήθειας. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από τον πάροχο ως υποχρέωση του για αποζημίωση του ασφαλισμένου.

4.16 Ο Δικαιούχος μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας έως έξι (6) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

4.17 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες

αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση..

5.5 Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακινητοποίηση.

5.13 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του οχήματος.

5.14 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

5.15 Για περαιτέρω ενέργειες σε ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

5.16 Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Ασφαλιστή.

5.17 Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

5.18 Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου υπηρεσιών, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση του οχήματος στο υποδειχθέν σημείο, πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή

5.19 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

#### Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).
2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.
5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ. Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

#### ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ

Η εν Ελλάδι λειτουργούσα ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.» η οποία θα καλείται εφεξής ο «Ασφαλιστής», αναλαμβάνει σύμφωνα με του ακόλουθους όρους και σε συνάρτηση με τους «Γενικούς όρους Υποχρεωτικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και Συμπληρωματικών καλύψεων» τους «Ειδικούς Όρους Τιμολόγησης και Υπολογισμού Αποζημίωσης» τους «Ειδικούς Ασφαλιστικούς όρους Προαιρετικών Καλύψεων και Συμπληρωματικών Κινδύνων» και τους «Γενικούς Όρους Προσωπικού Ατυχήματος οδηγού και Συνεπιβαίνοντος Ιδιοκτήτου» που τροποποιούνται όπου έρχονται σε αντίθεση με το παρόν, έναντι καταβολής ασφαλιστρου όπως αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου, του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα το παρόν, την κάλυψη Νομικής Προστασίας ήτοι τη συμβατική δέσμευση ανάληψης των δικαστικών εξόδων και άλλων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παροχής Νομικής Προστασίας προς τον Ασφαλισμένο, κατά την έκταση που αυτή είναι αναγκαία, μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό, όπως καθορίζεται επίσης στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα τον Κλάδο Νομικής Προστασίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης, ή τρίτο πρόσωπο που νόμιμα δικαιούται να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του ασφαλισμένου, υποχρεούται προηγουμένως να ενημερώσει πλήρως την «ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.» στο τηλέφωνο 2109006955 ή στο e-mail : [nomiki@dynamis.gr](mailto:nomiki@dynamis.gr) για το συμβάν που γεννά την αξίωση και να μην αναλάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή ενέργεια που δημιουργεί δαπάνες ή αυξάνει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

#### Άρθρο 1 Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος συμπληρωμένη, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- την πρόταση ασφάλισης
- το ασφαλιστήριο
- τους γενικούς και ειδικούς όρους
- τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης,
- το τιμολόγιο ασφαλιστρών της Εταιρείας, που ισχύει.

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου, η καταβολή του ασφαλιστρου ή η άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο τεκμαίρουν πλήρη γνώση και συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης από τον Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλιζόμενο. Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών όρων.

Το ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρών και οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο δεν ισχύουν αν δεν είναι υπογεγραμμένα από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρείας.

#### Άρθρο 2 Λύση ασφαλιστικής σύμβασης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει:

1. Μετά από έγγραφη καταγγελία από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο και τα αποτελέσματά της επέρχονται αμέσως μετά την επίδοσή της.

2. Αυτόματα:

α. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, εκτός της κληρονομικής διαδοχής για την οποία ισχύουν όσα αναφέρονται στην παράγραφο της έναρξης και διάρκειας ασφάλισης.

β. Σε περίπτωση ακύρωσης ή αναστολής της ισχύος του ασφαλιστηρίου που καλύπτει την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

#### Άρθρο 3 Αντικείμενο της παροχής Νομικής Προστασίας

Η υποχρέωση του ασφαλιστή, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, είναι να φροντίσει, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου, εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφορες, καταβάλλοντας ο ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

#### Άρθρο 4 Έκταση Παροχών

4.1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης:

- Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με τα γραμμάτια προείσπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία.
- την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

- την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

#### 4.2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

- Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού που έγιναν χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή ή δεν είναι ανάλογα με την έκταση νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν ήταν απαραίτητη σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.
- Εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
- Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια συμπεριφορά του ασφαλισμένου.
- Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
- Τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα, τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.
- Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως.
- Τις δαπάνες που από την φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

4.3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο—ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

#### 4.4. Νομική προστασία παρέχεται:

- Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης των ασφαλιζόμενων προσώπων για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.
- Για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων σε ποινικά Δικαστήρια λόγω εξ' αμελείας θανάτωσης ή εξ' αμελείας τραυματισμού μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.
- Για την απόκρουση αγωγών κατά του ασφαλισμένου όταν η ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την αστική ευθύνη και εφ' όσον το αγωγικό αίτημα προέκυψε μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών αρνείται να τις αποκρούσει ή έχει στο μεταξύ ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου της εκ του οχήματος αστικής ευθύνης.

### Άρθρο 5 Τοπική έκταση προστασίας

Η νομική προστασία παρέχεται για περιπτώσεις που συνέβησαν στην Ελλάδα, και εφ' όσον τα ελληνικά δικαστήρια είναι κατά τόπο αρμόδια.



## Άρθρο 6 Έναρξη και λήξη της προστασίας

Η ασφάλιση νομικής προστασίας του ασφαλισμένου αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αστικής ευθύνης του οχήματός του και λήγει την ημερομηνία λήξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αστικής ευθύνης του οχήματός του. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την επομένη από την ημέρα καταβολής του. Η παρούσα κάλυψη αφορά μόνο τις περιπτώσεις σύγκρουσης οχημάτων που συνέβησαν εντός του αναφερομένου χρόνου ασφάλισης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η προστασία αρχίζει από την επομένη της ημέρας καταβολής. Αν τα ασφαλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί ολοσχερώς δεν ισχύει η ασφάλιση και ουδέν δικαίωμα ή υποχρέωση γεννάται.

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το αυτοκίνητο που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριο παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα ή κατοχή του ασφαλιζομένου.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία για την μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και τους λόγους της

## Άρθρο 7 Όριο κάλυψης

Το ανώτατο όριο κάλυψης επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την παροχή της Νομικής Προστασίας αναφορικά με περιστατικά που έλαβαν χώρα στην Ελλάδα ορίζεται το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλιζόμενων κινδύνων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του οχήματος.

*[Προς άρση τυχόν αμφιβολιών, αναφέρουμε το εξής παράδειγμα για την περίπτωση που το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι 1.000 Ευρώ: Έλαβαν χώρα 2 ατυχήματα εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας ασφάλισης νομικής προστασίας εντός Ελλάδος. Σε περίπτωση που το κόστος για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων και την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης υπερβαίνουν το ποσό των 1.000€, ήτοι είναι π.χ. 500 Ευρώ για το ένα και 700 Ευρώ για το δεύτερο, η ασφαλιστική κάλυψη θα ανέλθει μέχρι του ανώτατου ποσού των 1.000 Ευρώ και για τα δύο ατυχήματα συνολικά, ενώ το υπόλοιπο υπερβάλλον κόστος των 200 Ευρώ θα πρέπει να καλυφθεί απευθείας από τον ασφαλισμένο.]*

## Άρθρο 8 Ασφαλιζόμενα πρόσωπα

Με το ασφαλιστήριο νομικής προστασίας καλύπτονται:

- Ο ασφαλισμένος ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ανωτέρω οχήματος, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα συνεπεία σύγκρουσης οχημάτων κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην θέση του οδηγού.
- Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία μπορούν σύμφωνα με το νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης του ασφαλισμένου μετά από σύγκρουση οχημάτων.
- Δεν παρέχεται νομική προστασία στους τυχόν συνασφαλισμένους με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης, για την διεκδίκηση απαιτήσεων εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

## Άρθρο 9 Επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται μόνο για συγκρούσεις οχημάτων που έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

- Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός που στηρίζεται η απαίτηση.

- Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημερομηνία της παράβασης της διάταξης.
- Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημέρα που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις νόμου.

#### Άρθρο 10 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να ενημερώσει πλήρως και άμεσα τον ασφαλιστή σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και τα λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στην διάθεση του ασφαλιστή όταν αυτός τα ζητήσει. Εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή για οποιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων. Εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.
- Να δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο που θα αναλάβει να υπερασπισθεί τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του γνωρίσει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τηλέφωνα τυχόν μαρτύρων, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν πάρει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδίως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιεσδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή.
- Να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.

Αν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης αθετήσει κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας.

Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

#### Άρθρο 11 Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα είτε να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή να του υποδείξει δικηγόρο είτε να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του. Επίσης ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα το δικηγόρο του για την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε περίπτωση που ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων.

Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από τον ασφαλιστή “ονόματά και εντολή” του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ’ ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει Νομική Προστασία, εκτός αν η παράλειψη της απ’ ευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε σαν συνέπεια τον άμεσο κίνδυνο στην υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως την απ’ ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

### Άρθρο 12 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το Άρθρο 1 καθώς επίσης τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη προάσπισης των έννομων συμφερόντων ενώπιον δικαστικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης καθώς επίσης και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και η Εταιρία. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν, οι συμβαλλόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε επιδιαιτητή κοινής αποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 878 του Κώδικα Πολ. Δικονομίας. Εάν προκύψει από την απόφαση των Δικηγόρων ή του επιδιαιτητή ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων βαρύνουν την Εταιρία, διαφορετικά κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρία και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του επιδιαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

### Άρθρο 13 Εξαιρέσεις

Η Νομική Προστασία αποκλείεται:

- 13.1. Στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που στερείται της άδειας οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, στην περίπτωση που οδηγός κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ., ανεξάρτητα από το εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος, στην περίπτωση που το όχημα δεν έχει ή έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του, στην περίπτωση που το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, και στη περίπτωση οδήγησης του οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη ή του νόμιμου κατόχου.
- 13.2. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι ο ασφαλισμένος ή/και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα διέπραξαν από δόλο την αξιόποινη πράξη.
- 13.3. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- 13.4. Όταν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, εσωτερικές ταραχές, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, ραδιενεργά στοιχεία, πλημμύρα, σεισμό και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 13.5. Για περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, μετά δώδεκα (12) μήνες από την λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.
- 13.6. Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.
- 13.7. Σε προϋπάρχουσες της ασφάλισης ζημιές – ατυχήματα.
- 13.8. Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
  - Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
  - Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.

-Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

- 13.9. Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιολόγο γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία
- 13.10. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, συνεπεία σύγκρουσης οχημάτων
- 13.11. για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- 13.12. σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος")

#### Άρθρο 14 Καταγγελία μετά την επέλευση της περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση παροχής νομικής προστασίας για μία περίπτωση, μπορεί σε ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει την σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα στον ασφαλισμένο.

#### Άρθρο 15 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

- 15.1. Επιδικασθείσες επ' ονόματι του ασφαλισμένου ή/και των ασφαλιζόμενων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκατέβαλε αντ' αυτών ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον ασφαλισμένο ή/και στον λήπτη της ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον ασφαλιστή.
- 15.2. Ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι υποχρεωμένοι να στηρίζουν με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή στην περίπτωση αξιώσεων του κατά τρίτου για την απόδοση δικαστικών ή άλλων δαπανών του. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν στον ασφαλιστή τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης.
- 15.3. Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

#### Άρθρο 16 Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

#### Άρθρο 17 Συμψηφισμός

Δεν χωρεί συμψηφισμός απαιτήσεων του ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου.

#### Άρθρο 18 Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το παρόν ασφαλιστήριο κατά του ασφαλιστή, για παροχή νομικής προστασίας για ζημιά που έχει αναγγελθεί εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

#### Άρθρο 19 Ανακοινώσεις και δηλώσεις

- 19.1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή.
- 19.2. Συμφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή, ισχύουν μόνο αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.
- 19.3. Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την μεταβολή αυτή, το δηλώνει στον ασφαλιστή και λύεται η σύμβαση αμέσως για το επόμενο

χρονικό διάστημα. Η καταβολή όμως των ασφαλιστρών από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή, δηλώνει την ρητή αποδοχή της αναπροσαρμογής και των όρων της σύμβασης.

- 19.4. Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να παίρνουν όλες τις αναγκαίες και εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρούν χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
- 19.5. Μεταβίβαση δικαιωμάτων που προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση, δεν είναι δυνατή, εκτός αν ο ασφαλιστής δώσει προηγουμένως την έγγραφη συγκατάθεσή του.
- 19.6. Καμία τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων αυτής δεν ισχύει, αν δεν έχει γίνει με έγγραφο που να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του ασφαλιστή.

#### Άρθρο 20 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

#### Άρθρο 21 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο Ασφαλιστής θα είναι υπεύθυνος μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### Άρθρο 22 Διαιτησία

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιστή και του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος δικαιούται να προσφύγει για την επίλυση της σε διαδικασία διαιτησίας (σύμφωνα με τα κατωτέρω αναφερόμενα), μη αποκλειόμενου του δικαιώματος του να προσφύγει στα Δικαστήρια. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιστή και του Ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της υπεράσπισης. Αν ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτήν ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, τότε ο Ασφαλισμένος είτε ο Ασφαλιστής δύναται να προκαλέσει τη διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής. Σε περίπτωση διαφωνίας, ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Κ.Πολ.Δ.). Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή, εφ' όσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων του Ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του Ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να ενημερώνει τον ασφαλισμένο για το ανωτέρω δικαίωμα του προσφυγής σε διαιτησία κάθε φορά που ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων ή διαφωνία όσον αφορά τη διευθέτηση της διαφοράς.

#### Άρθρο 23 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.



ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ MONDIAL ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ  
LA2400004304 ή LA1500000038 ή LA1600000008 ή LA1600000011 ή LA1600000009 ή  
LA1900000004 ή GR1900006827 ή GR1900008330 ή LA2200005952 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ  
ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance») η οποία θα καλείται εφεξής ο «Ασφαλιστής», αναλαμβάνει με το συμβόλαιο αυτό, την κάλυψη Νομικής Προστασίας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται κατωτέρω. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα τον Κλάδο Νομικής Προστασίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης, ή τρίτο πρόσωπο που νόμιμα δικαιούται να διεκδικήσει ή να αποκρούσει νόμιμες αξιώσεις για λογαριασμό του ασφαλισμένου, υποχρεούται π ρ ο η γ ο υ μ έ ν ω ς να ενημερώσει πλήρως την AWP P&C S.A. στο τηλέφωνο 2109988155 ή στο [legalassistance@mondial-assistance.gr](mailto:legalassistance@mondial-assistance.gr) για το συμβάν που γεννά την αξίωση και να μην αναλάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή ενέργεια που δημιουργεί δαπάνες ή αυξάνει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

#### Άρθρο 1 Αντικείμενο της παροχής Νομικής Προστασίας

Η υποχρέωση του ασφαλιστή, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, είναι να φροντίσει, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου, εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών) ή ασύμφορες, καταβάλλοντας ο ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

#### Άρθρο 2 Έκταση Παροχών

- 2.1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης:
  - 2.1.1. Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αμοιβές από τον κατάλογο του ασφαλιστή.
  - 2.1.2. Την καταβολή των αναγκαιών δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των δικαστικών ενσήμων, των παράβολων του δημοσίου, των προεισπράξεων δικηγορικών αμοιβών, των ενσήμων, και των νόμιμων αμοιβών των Δικαστικών Επιμελητών.
  - 2.1.3. Την καταβολή δικαστικής δαπάνης που θα επιδικασθεί από το Δικαστήριο στον αντίδικο σε περίπτωση ήττας του ασφαλισμένου.
  - 2.1.4. Την καταβολή αποζημίωσης μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο σύμφωνα με τις αμοιβές που ισχύουν κατά το χρόνο ασφάλισης καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των Δικαστικών Επιμελητών (Ισχύει μόνο στην περίπτωση που το όριο κάλυψης/ ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι 3.000 Ευρώ).
- 2.2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:
  - 2.2.1. Εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού που έγιναν χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή ή δεν είναι ανάλογα με την έκταση νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν ήταν απαραίτητη σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.
  - 2.2.2. Εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση νομικής προστασίας θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
  - 2.2.3. Εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια συμπεριφορά του ασφαλισμένου.
  - 2.2.4. Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
  - 2.2.5. Τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα.
  - 2.2.6. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως.
  - 2.2.7. Τις δαπάνες που από την φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

### 2.3. Νομική προστασία παρέχεται:

- 2.3.1. Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης των ασφαλιζόμενων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί αστικής ευθύνης από αυτοκινητιστικά ατυχήματα.
- 2.3.2. Για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων σε ποινικά Δικαστήρια λόγω εξ' αμελείας θανάτωσης ή εξ' αμελείας τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ή λόγω παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης από την κίνηση του οχήματος εφόσον απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα άνω των € 500.
- 2.3.3. Για την απόκρουση αγωγών κατά του ασφαλισμένου όταν η ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την αστική ευθύνη αρνείται να τις αποκρούσει ή έχει στο μεταξύ ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου της εκ του οχήματος αστικής ευθύνης.
- 2.3.4. Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος καθώς και τις διαδικασίες για την επανάκτησή τους στα Δικαστήρια για τους ίδιους λόγους (Ισχύει μόνο στην περίπτωση που το όριο κάλυψης/ ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι 3.000 Ευρώ).

### Άρθρο 3 Τοπική έκταση προστασίας

Η νομική προστασία παρέχεται για περιπτώσεις που συνέβησαν στην Ελλάδα, και εφ' όσον τα ελληνικά δικαστήρια είναι κατά τόπο αρμόδια.

### Άρθρο 4 Έναρξη και λήξη της προστασίας

Η ασφάλιση νομικής προστασίας του ασφαλισμένου αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νομικής Προστασίας ή αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του οχήματός του και λήγει την ημερομηνία λήξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αστικής ευθύνης του οχήματός του. Η έναρξη τελεί υπό τον όρο εμπρόθεσμης καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών. Η παρούσα κάλυψη αφορά μόνο τις περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων που συνέβησαν εντός του αναφερομένου χρόνου ασφάλισης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η προστασία αρχίζει από την επομένη της ημέρας καταβολής. Αν τα ασφάλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί ολοσχερώς δεν ισχύει η ασφάλιση και ουδέν δικαίωμα ή υποχρέωση γεννάται.

### Άρθρο 5 Όριο κάλυψης

Το ανώτατο όριο κάλυψης επί τη βάσει ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την παροχή της Νομικής Προστασίας αναφορικά με περιστατικά που έλαβαν χώρα στην Ελλάδα ορίζεται το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλιζόμενων κινδύνων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης του οχήματος.

*[Προς άρση τυχόν αμφιβολιών, αναφέρουμε το εξής παράδειγμα για την περίπτωση που το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι 1.500 Ευρώ: Έλαβαν χώρα 2 ατυχήματα εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας ασφάλισης νομικής προστασίας εντός Ελλάδος. Σε περίπτωση που το κόστος για την υπεράσπιση των ασφαλιζόμενων προσώπων και την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης υπερβαίνουν το ποσό των 1.500€, ήτοι είναι π.χ. 1.000 Ευρώ για το ένα και 600 Ευρώ για το δεύτερο, η ασφαλιστική κάλυψη θα ανέλθει μέχρι του ανώτατου ποσού των 1.500 Ευρώ και για τα δύο ατυχήματα συνολικά, ενώ το υπόλοιπο υπερβάλλον κόστος των 100 Ευρώ θα πρέπει να καλυφθεί απευθείας από τον ασφαλισμένο.]*

### Άρθρο 6 Ασφαλιζόμενα πρόσωπα

Με το ασφαλιστήριο νομικής προστασίας καλύπτονται:

- 6.1. Ο ασφαλισμένος ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην βεβαίωση ένταξης στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Νομικής Προστασίας.
- 6.2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ανωτέρω οχήματος, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην θέση του οδηγού.
- 6.3. Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία μπορούν σύμφωνα με το νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης του ασφαλισμένου.

- 6.4. Δεν παρέχεται νομική προστασία στους τυχόν συνασφαλισμένους με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης, για την διεκδίκηση απαιτήσεων εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

#### Άρθρο 7 Επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης

Η ασφάλιση νομικής προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

- 7.1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις των νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός που στηρίζεται η απαίτηση.
- 7.2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημερομηνία της παράβασης της διάταξης.
- 7.3. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από την ημέρα που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις νόμου.

#### Άρθρο 8 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- 8.1. Να ενημερώσει πλήρως και άμεσα τον ασφαλιστή σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και τα λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα θέσει στην διάθεση του ασφαλιστή όταν αυτός τα ζητήσει.
- 8.2. Να δώσει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο δικηγόρο που θα αναλάβει να υπερασπισθεί τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του γνωρίσει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τηλέφωνα τυχόν μαρτύρων, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά.
- 8.3. Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν πάρει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδίως ενέργειες αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- 8.4. Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή.
- 8.5. Να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων.

Αν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης αθετήσει κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας.

Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

#### Άρθρο 9 Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα είτε να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή να του υποδείξει δικηγόρο είτε να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από τον ασφαλιστή "ονόματι και εντολή" του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει Νομική Προστασία, εκτός αν η παράλειψη της απ' ευθείας χορήγησης εντολής σε δικηγόρο θα είχε σαν συνέπεια τον άμεσο κίνδυνο στην υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

#### Άρθρο 10 Αλλαγή οχήματος

- 10.1. Αν το ασφαλισμένο όχημα πωληθεί, η προστασία μεταβαίνει, μέχρι το τέλος της ασφάλισης, στο ομοειδές όχημα του ασφαλισμένου που παίρνει τη θέση του πωληθέντος οχήματος.
- 10.2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος άμεσα να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή τον αριθμό κυκλοφορίας του νέου οχήματός του και να αποστείλει φωτοτυπία της αδείας κυκλοφορίας του

στον ασφαλιστή. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή την απόκτηση του νέου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής Νομικής Προστασίας στις περιπτώσεις που επήλθαν από το όχημα αυτό.

#### Άρθρο 11 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

- 11.1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
- 11.2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1 καθώς επίσης τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη προάσπισης των εννόμων συμφερόντων ενώπιον δικαστικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης καθώς επίσης και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και η Εταιρία. Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν, οι συμβαλλόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε επιδιαιτητή κοινής αποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 878 του Κώδικα Πολ. Δικονομίας. Εάν προκύψει από την απόφαση των Δικηγόρων ή του επιδιαιτητή ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων βαρύνουν την Εταιρία, διαφορετικά κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρία και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του επιδιαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

#### Άρθρο 12 Εξαιρέσεις

Η Νομική Προστασία αποκλείεται:

- 12.1. Στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που στερείται της άδειας οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, στην περίπτωση που οδηγός κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ., στην περίπτωση που το όχημα δεν έχει ή έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του, στην περίπτωση που το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, και στη περίπτωση οδήγησης του οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη ή του νόμιμου κατόχου.
- 12.2. Αν βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι ο ασφαλισμένος ή/και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα διέπραξαν από δόλο την αξιόποινη πράξη.
- 12.3. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- 12.4. Όταν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, εσωτερικές ταραχές, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, ραδιενεργά στοιχεία, πλημμύρα, σεισμό και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 12.5. Για περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, μετά έξι (6) μήνες από την λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.
- 12.6. Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.
- 12.7. Σε προϋπάρχουσες της ασφάλισης ζημιές – ατυχήματα.
- 12.8. Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
  - Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
  - Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.

-Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

### Άρθρο 13 Καταγγελία μετά την επέλευση της περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση παροχής νομικής προστασίας για μία περίπτωση, μπορεί σε ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει την σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα στον ασφαλισμένο.

### Άρθρο 14 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

14.1. Επιδικασθείσες επ' ονόματι του ασφαλισμένου ή/και των ασφαλιζόμενων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκάτεβαλε αντ' αυτών ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον ασφαλισμένο ή/και στον λήπτη της ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον ασφαλιστή.

14.2. Ο ασφαλισμένος, ο λήπτης της ασφάλισης και τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι υποχρεωμένοι να στηρίζουν με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή στην περίπτωση αξιώσεών του κατά τρίτου για την απόδοση δικαστικών ή άλλων δαπανών του. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν στον ασφαλιστή τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης.

### Άρθρο 15 Συμψηφισμός

Δεν χωρεί συμψηφισμός απαιτήσεων του ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου.

### Άρθρο 16 Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το παρόν ασφαλιστήριο κατά του ασφαλιστή, για παροχή νομικής προστασίας για ζημιά που έχει αναγγελθεί εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από την ημερομηνία που αναγγέλθηκε.

### Άρθρο 17 Ανακοινώσεις και δηλώσεις

17.1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.

17.2. Συμφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή, ισχύουν μόνο αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

17.3. Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την μεταβολή αυτή, το δηλώνει στον ασφαλιστή και λύεται η σύμβαση αμέσως για το επόμενο χρονικό διάστημα. Η καταβολή όμως των ασφαλίστρων από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή, δηλώνει την ρητή αποδοχή της αναπροσαρμογής και των όρων της σύμβασης.

17.4. Ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να παίρνουν όλες τις αναγκαίες και εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρούν χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

17.5. Μεταβίβαση δικαιωμάτων που προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση, δεν είναι δυνατή, εκτός αν ο ασφαλιστής δώσει προηγουμένως την έγγραφη συγκατάθεσή του.

17.6. Καμία τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων αυτής δεν ισχύει, αν δεν έχει γίνει με έγγραφο που να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του ασφαλιστή.

### Άρθρο 18 Υποβολή Παραπόνων

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε



Δικαιούχος/Ασφαλισμένος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr),

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.»  
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος  
107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

#### Άρθρο 19 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

#### Άρθρο 20 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο Ασφαλιστής θα είναι υπεύθυνος μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### Άρθρο 21 Δικαίωμα ακύρωσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον ασφαλισμένο/δικαιούχο είτε από τον Ασφαλιστή. Ο ασφαλισμένος/δικαιούχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας του ασφαλιστή (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα του και σε όλα τα έντυπά του). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει ο ασφαλιστής την παραπάνω επιστολή του ασφαλισμένου/δικαιούχου.

Ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος/δικαιούχος παραβιάσει ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση δε παραβίασης από τον ασφαλισμένο/δικαιούχο ουσιώδους όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (δηλαδή, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος/δικαιούχος αποδεδειγμένα παραβίασε ουσιώδη όρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του), ο Ασφαλιστής (i) αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον ασφαλισμένο/δικαιούχο ότι, εάν δε συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, (ii) η παραπάνω επιστολή αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο ασφαλισμένος/δικαιούχος ως διεύθυνση κατοικίας στον ασφαλιστή. Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επέρχεται, ακόμη και εάν ο ασφαλισμένος/δικαιούχος (i) αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή (ii) αν δεν είναι δυνατό να εντοπιστεί η διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή (iii) αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, ο Ασφαλιστής (i) επιστρέφει στον ασφαλισμένο/δικαιούχο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης και (ii) ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου:

(α) αν ο ασφαλιστής ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, και

(β) στην περίπτωση που υπάρξει ζημία σε τρίτο πρόσωπο, ο ασφαλιστής μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.

## Άρθρο 22 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

## Άρθρο 23 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιουδήποτε ασφαλισμένου/δικαιούχου, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ARAG 1.500€ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ 2016030469 ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ**

Γενικοί όροι

## Άρθρο 1 Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον η παραφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

## Άρθρο 2 Έκταση ασφαλιστικών παροχών

2.1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:

- 2.1.1. την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα γραμμάτια προεισπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.
- 2.1.2. την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

- 2.1.3. την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- 2.2. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:
- 2.2.1. εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
- 2.2.2. εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.
- 2.2.3. εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.
- 2.2.4. τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.
- 2.2.5. τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεθέντων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κλπ.
- 2.3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο—ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

### Άρθρο 3 Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικούς όρους ασφάλισης.

### Άρθρο 4 Έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης

- 4.1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρον, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την επομένη από την ημέρα καταβολής του.
- 4.2. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων και εντύπων, που προέρχονται από ή απευθύνονται προς τον ασφαλιστή, συμφωνείται ότι η ασφαλιστήρια σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνον από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος μέσα σε 5 μέρες από την παραλαβή του, απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίησή του.

### Άρθρο 5 Διάρκεια σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα είναι τουλάχιστον ενός έτους, η σύμβαση θεωρείται, ότι ανανεώνεται εκάστοτε σιωπηρά για έναν ακόμη χρόνο, αν δεν καταγγεληθεί τρεις μήνες πριν από τη λήξη της. Αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη από ένα έτος, η σύμβαση ακυρώνεται μετά την πάροδο του χρόνου που συμφωνήθηκε, χωρίς να χρειάζεται καταγγελία της.

### Άρθρο 6 Περιγραφή κινδύνου - Αύξηση και ελάττωση αυτού

- 6.1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή.

- 6.1.1. εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή δι' οιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων.
- 6.1.2. εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.
- 6.2. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.
- 6.3. Σε περίπτωση που επέλθει μείωση του κινδύνου ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφάλιστρου. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός μηνός από την υποβολή του, ο ασφαλισμένος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

#### Άρθρο 7 Νομική θέση τρίτων

- 7.1. Σε φυσικά πρόσωπα, που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- 7.2. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση, ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος.
- 7.3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.
- 7.4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά, των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

#### Άρθρο 8 Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

- 8.1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων, που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται, ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- 8.2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
- 8.3. Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε, να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

#### Άρθρο 9 Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

- 9.1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε 8 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να :
- 9.1.1. ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
- 9.1.2. δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και

τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

9.1.3. πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

9.1.4. υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.

Η απαρίθμηση των ανωτέρω υποχρεώσεων είναι ενδεικτική.

Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της προηγούμενης παραγράφου παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

#### Άρθρο 10 Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

10.1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.

10.2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνον από τον ασφαλιστή, «ονόματι και εντολή του ασφαλισμένου». Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από τον ασφαλισμένο, θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή, την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

10.3. Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

#### Άρθρο 11 Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

11.1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα – κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση–πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

11.2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή του αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής νομίζουν, ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα απ' αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ. Δ. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή αλλιώς κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η διαδικασία της διαιτησίας εφαρμόζεται και κάθε φορά που ήθελε προκύψει σύγκρουση συμφερόντων και δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

#### Άρθρο 12 Καταγγελία μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση της ασφαλιστικής του παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα μετά την αναγνώριση της υποχρέωσής του, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.



### Άρθρο 13 Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

- 13.1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στον ασφαλιστή.
- 13.2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών, που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα, που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.
- 13.3. Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

### Άρθρο 14 Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

### Άρθρο 15 Συμψηφισμός

Δε χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

### Άρθρο 16 Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

### Άρθρο 17 Ανακοινώσεις, δηλώσεις

- 17.1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
- 17.2. Συμφωνίες μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου από τη μία μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνον αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

### Άρθρο 18 Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι, αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από ασφαλιστήριο, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### Ειδικοί Όροι

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:  
Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα ("νομική προστασία οχήματος").
2. Με τον όρο "όχημα" νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:
  - 3.1. για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.
  - 3.2. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.
4. Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων.
5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
  - 5.1. για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιολόγος γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία
  - 5.2. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα,
  - 5.3. για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

- 5.4. σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος").
- 5.5. σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται απ' τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κύριου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.
- 5.6. αν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- 5.7. σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.
- 5.8. για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- 5.9. όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.
- 5.10. για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος ("υποκατάστατο όχημα"). Σαν ομοειδή θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.
7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτηση του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή προσθέτων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από τη απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.
8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.
9. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί για το καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.
10. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα "μη δεδουλευμένα" ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξαμήνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

**! ΠΡΟΣΟΧΗ**

Από τους παραπάνω ειδικούς όρους ισχύουν μόνο όσοι συνδέονται με καλύψεις οι οποίες αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016**

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 και το Νόμο 2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί πριν τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, με το οποίο σας παρέχουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

**Πληροφορίες για την ασφαλιστική επιχείρηση**

Η Εταιρεία μας ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α. είναι ελληνική ασφαλιστική εταιρία με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων. Εδρεύουμε στο Αμαρούσιο Αττικής, Βασ. Σοφίας αριθμ.10, Τ.Κ. 151 24, τηλ. 2109006900, e-mail: [info@dynamis.gr](mailto:info@dynamis.gr) website: [www.dynamis.gr](http://www.dynamis.gr)  
Όταν πραγματοποιείται απ' ευθείας πώληση – διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, η ασφαλιστική επιχείρηση παρέχει συμβουλές σε σχέση με τα ασφαλιστικά προϊόντα για τα οποία επιβάλλεται εκ του Νόμου η παροχή συμβουλής (Ν. 4583 αρ. 28 παρ. 2β).

**Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Όσον αφορά στις υποχρεωτικές ασφάλισεις το δίκαιο που θα διέπει το ασφαλιστήριο θα είναι το ελληνικό, και τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχουν δικαίωμα επιλογής. Όσον αφορά στις λοιπές ασφάλισεις, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν για το εφαρμοστέο δίκαιο. Το δίκαιο που προτείνει η εταιρία για τις περιπτώσεις αυτές, για να διέπει το ασφαλιστήριο ως προς όλα του τα θέματα περιλαμβανομένων και των φορολογικών, είναι το ελληνικό. Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, εκτός αν άλλως ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

**Υποβολή Αιτιάσεων**

Στην Εταιρεία μας λειτουργεί Τμήμα Αιτιάσεων (Παραπόνων).

Μπορείτε να μας στείλετε το παράπονό σας συμπληρώνοντας την Φόρμα υποβολής παραπόνου που θα βρείτε και στην ιστοσελίδα μας α) με Email στο [complaints@dynamis.gr](mailto:complaints@dynamis.gr) β) Ταχυδρομικά στο Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων της εταιρίας μας, Βασ. Σοφίας 10, 151 24 Μαρούσι.

Η Εταιρία μας σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσει γραπτώς για την έκβαση της υπόθεσής σας, άμεσα.

Με το που υποβάλετε στην Εταιρία μας το παράπονό σας, το τμήμα διαχείρισης παραπόνων θα ανοίξει ηλεκτρονικό φάκελο στον οποίο θα καταγραφεί το αίτημα σας. Δεσμευόμαστε ότι η ενημέρωσή σας θα είναι άμεση. Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει απάντηση εντός (50) ημερών, θα αιτιολογηθεί ειδικά και εγγράφως ο λόγος της καθυστέρησης και θα σας σταλεί ο (εκτιμώμενος) πιθανός χρόνος που θα χρειαστεί για την ολοκλήρωση της διερεύνησης του παραπόνου σας. Επισημαίνεται ότι το τμήμα διαχείρισης παραπόνων είναι λειτουργικά ανεξάρτητο. Επομένως τα παράπονά σας ερευνώνται επί δίκαιης βάσης και πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων εντοπίζονται και μετριάζονται.

Σε κάθε περίπτωση αλλά και στην περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την τελική απάντησή μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στους παρακάτω θεσμικούς φορείς.

Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλ. Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα  
Τηλ.: 1520  
Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή  
Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414

Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του εν λόγω μηχανισμού δεν διακόπτει τη παραγραφή των έννομων αξιώσεων του διαμαρτυρόμενου.

#### ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως ουδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Επιπλέον σας δηλώνω ότι:

α. Από την ημερομηνία σύναψης της ασφάλισης μέχρι την αποστολή του παρόντος, δεν έχει επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος/ δεν έχω εμπλακεί σε ατύχημα.

β. Δεν έχω καμία απαίτηση από τη ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α., εκτός της επιστροφής των ασφαλιστρών που έχω καταβάλει.

Τόπος .....

Ημερομηνία .....

Ο Δηλών/ Η Δηλούσα

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡ.5 ΤΟΥ Ν.2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλλα στα εξής σημεία :

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

Κατόπιν τούτων, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος .....

Ημερομηνία .....

Ο Δηλών/ Η Δηλούσα



#### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 2 ΠΑΡ.6 ΤΟΥ Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

1. Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016
2. Το ασφαλιστήριο που παραδόθηκε χωρίς του Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν τη σύμβαση ασφάλισης.

Κατόπιν τούτων, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και το ανωτέρω ασφαλιστήριο συμβόλαιο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως ουδέποτε γενομένη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος .....

Ημερομηνία .....

Ο Δηλών/ Η Δηλούσα

#### ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Ο υπογράφων/ υπογράφουσα .....  
δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμόν ..... ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς και:

- α) τους Γενικούς και Ειδικούς όρους,
- β) το Έντυπο Ενημέρωσης του Άρθρου 150 Ν.4364/2016,
- γ) τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης και υπαναχώρησης που αναφέρονται σύμφωνα με το Ν. 2496/1997,
- δ) την αίτηση αποζημίωσης και τη δήλωση τροχαίου ατυχήματος.

Τόπος .....

Ημερομηνία .....

Ο Δηλών/ Η Δηλούσα

**Κλάδος ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

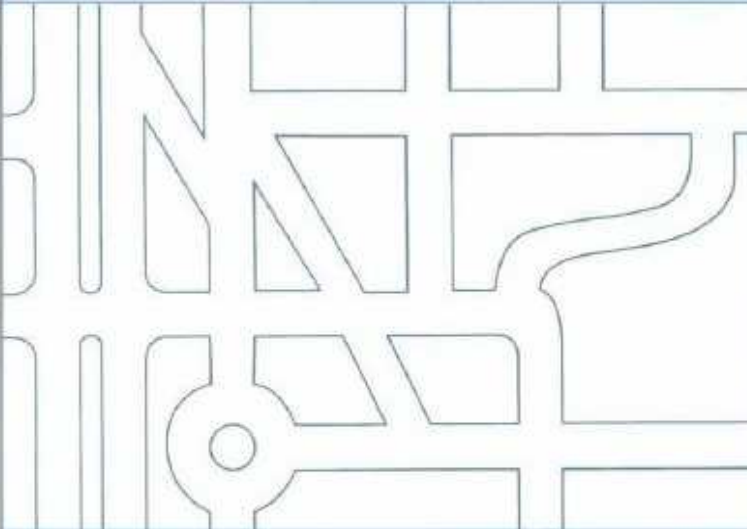
| Κ.Α. | ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ |
|------|------------|
| 5007 |            |

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ  
ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ |           |
|----------------|-----------|
| ΕΤΑΙΡΙΑΣ       | ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ |
|                |           |

| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ                 |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|----------------------------------------|---------------|------------|-------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ΑΡ.ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ                       |               | ΕΝΔΕΙΞΗ    | ΔΕΣΗ              | ΑΡ.ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ |                                | ΧΡΗΣΗ                                                                                | ΠΗΛΟΥΘΕΣΕΙΣ/ΚΥΒΙΚΑ |                                                                                       | ΤΥΠΟΣ                                      | ΧΡΩΜΑ                                                                                 |                |                                                                                       |  |
| ΚΑΛΥΨΕΙΣ:                              |               | ΣΩΜΕΛΑ     | ΥΛΟΖΗΜ.           | ΠΥΡΚ.          | ΚΑ.ΟΛ.                         | ΚΑ.Μετ.                                                                              | ΙΔ.ΖΗΜ.            | ΘΡ.ΚΡ.                                                                                | Φ.ΦΑΙΝ.                                    | ΕΠΙ.Σ.Β.                                                                              | ΕΠΙ.Υ.Ζ.       |                                                                                       |  |
| ΑΝΕΓΓΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ                  |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΑΠΑΛΛΑΞΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ                    |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ (όνομα-επώνυμο-ποταζώνυμο)  |               |            |                   | ΕΠΑΣΦ. Ιδρύμ   |                                | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ                                                                            |                    | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ                                                                             |                                            | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                                                                              |                |                                                                                       |  |
| ΟΔΗΓΟΣ (όνομα-επώνυμο-ποταζώνυμο)      |               |            | ΕΤΟΣ ΓΕΝΝ.        |                | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ                      |                                                                                      | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ          |                                                                                       | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                                   |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ                              |               |            |                   | ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ |                                |                                                                                      |                    | ΗΜ/ΝΙΑ ΔΕΣΗΣ                                                                          |                                            | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                                                                             |                |                                                                                       |  |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ                    |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΗΜΕΡΙΑ                                 |               | ΩΡΑ        | ΗΜΕΡΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ |                | ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ (πρώτη/δεύτερη οδός) |                                                                                      |                    |                                                                                       | ΕΛΛΗΝ. ΓΝΩΣΤΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΑΡΧΗ: (Πολι-Ποστ) |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ            |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |            | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ         |                | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                       |                                                                                      | ΑΡ.ΚΥΚΛΟΦ.         | ΧΡΗΣΗ                                                                                 | ΑΣΦ.ΕΤ.                                    | ΚΩΔ.                                                                                  | ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ |                                                                                       |  |
| A                                      | ΙΔΙΟΚΤ.       |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        | ΟΔΗΓΟΣ        |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| B                                      | ΙΔΙΟΚΤ.       |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        | ΟΔΗΓΟΣ        |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| Γ                                      | ΙΔΙΟΚΤ.       |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        | ΟΔΗΓΟΣ        |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| Δ                                      | ΙΔΙΟΚΤ.       |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        | ΟΔΗΓΟΣ        |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ από σωματικές βλάβες |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ                          |               | ΕΠΙΒ.α ΤΡ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ         |                | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                       |                                                                                      | ΗΛΙΚΙΑ             | ΕΠΑΓΓ.                                                                                | ΑΣΦ.ΤΑΜ.                                   | ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ                                                                            | ΕΙΔΟΣ Σ.Β.     |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ                           |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ                           |               | ΠΥΡΚΑΓΙΑ   |                   | ΟΔΙΚΗ ΚΑΘΙΗ    |                                | ΜΕΡΙΚΗ ΚΑΘΙΗ                                                                         |                    | ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ                                                                     |                                            | ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ                                                                      |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ                   |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |  |                    |  |                                            |  |                |  |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |
|                                        |               |            |                   |                |                                |                                                                                      |                    |                                                                                       |                                            |                                                                                       |                |                                                                                       |  |

συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΠΛΗΡΗΦΟΡΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ</b><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ΑΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b><br>ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ:<br><br>ΕΧΕΤΑΙ ΣΥΝΥΠΟΓΡΑΦΗ ΔΗΛΩΣΗ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ:<br><br><b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ</b><br><br><br><br><br>ΣΧΕΣΗ του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού<br>ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ:<br><br><b>ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΣΑΣ:</b><br><br><b>ΠΟΙΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΘΑ ΚΑΝΕΤΕ:</b><br><br><b>ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ:</b><br><br><b>ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΓΕΡΑΝΟΣ ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΟΧΗΜΑ:</b><br><br><b>Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ</b><br><br>ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____<br>ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____ |
| <p>ΔΗΛΩΝΩ, με γνώση των συνεπειών του νόμου, ότι τα παραπάνω είναι αληθινά και ακριβή και ότι θα αποδεχθώ την τελική απόφαση της ασφαλιστικής εταιρίας, όσον αφορά τον καθορισμό της ευθύνης και τον τρόπο διακανονισμού του δηλούμενου ατυχήματος. Επίσης, αναλαμβάνω να παράσχω στην ασφαλιστική εταιρία κάθε συνδρομή για την εκκαθάριση της υπόθεσης, καθώς και να καταβάλω στην ασφαλιστική εταιρία, πριν αυτή πληρώσει οποιαδήποτε αποζημίωση, τα ασφάλιστρα που τυχόν οφείλονται ακόμη μέχρι τη λήξη του σχετικού με τη ζημία ασφαλιστηρίου συμβολαίου.</p> <p>Ημερομηνία Δήλωσης: _____</p> <p style="text-align: center;"><b>Ο ΔΗΛΩΝ</b></p> <p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 6 ΠΑΡ.6 ΤΟΥ Π.Δ.237/1986)

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις ..... και ώρα

..... στην περιοχή ..... και στην

οδό .....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

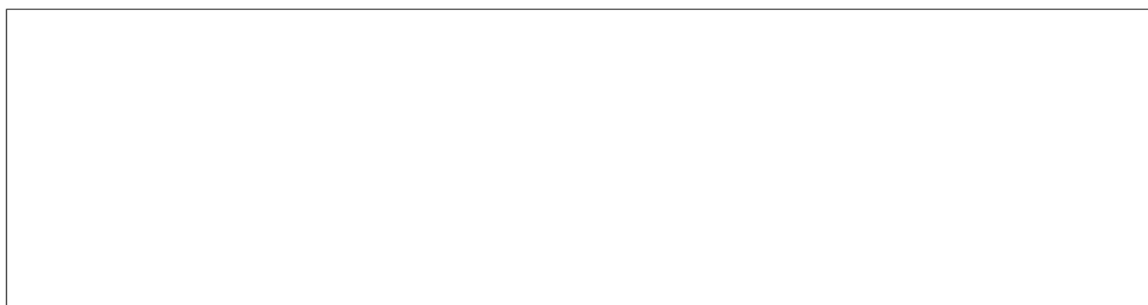
|                          | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ |
|--------------------------|--------------------|------------------------------|
| ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ:               |                    |                              |
| Δ/ΝΣΗ:                   |                    |                              |
| ΤΗΛ.:                    |                    |                              |
| ΚΙΝ. ΤΗΛ.                |                    |                              |
| E-MAIL:                  |                    |                              |
| ΑΡ. ΚΥΚΛ.:               |                    |                              |
| ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ:             |                    |                              |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ<br>ΕΤΑΙΡΕΙΑ: |                    |                              |

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με X στην αριστερή πλευρά)

- ☐ Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- ☐ Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματοδόδρομο
- ☐ Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδόδρομο
- ☐ Άλλαξε λωρίδα
- ☐ Προσπέρασε
- ☐ Έστριψε απότομα
- ☐ Έκανε όπισθεν
- ☐ Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- ☐ Έκανε αναστροφή
- ☐ Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- ☐ Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ

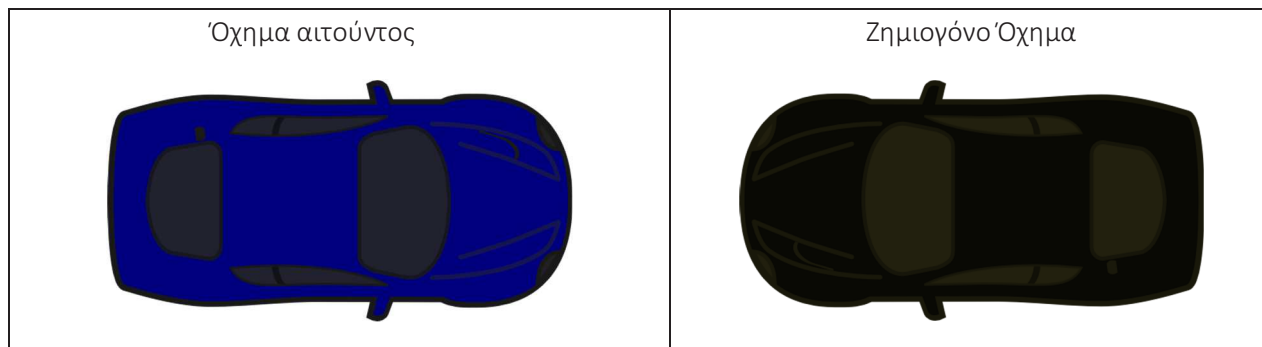
Άλλο .....  
.....

Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):





Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:



Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό):

1.....

.....

2.....

.....

Τραυματίστηκαν οι: 1.....

2.....

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

.....

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

Τόπος .....

Ημερομηνία .....

Ο Αιτών / Η Αιτούσα