

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 και το Νόμο 2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί πριν τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, με το οποίο σας παρέχουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Πληροφορίες για την ασφαλιστική επιχείρηση

Η Εταιρεία μας ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α. είναι ελληνική ασφαλιστική εταιρία με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων. Εδρεύουμε στο Μαρούσι Αττικής, Βασιλίσσης Σοφίας 10, Τ.Κ. 151 21, τηλ. 2109006900, fax: 2109237767-768, e-mail info@dynamis.gr website: www.dynamis.gr

Όταν πραγματοποιείται απ' ευθείας πώληση – διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, η ασφαλιστική επιχείρηση παρέχει συμβουλές σε σχέση με τα ασφαλιστικά προϊόντα για τα οποία επιβάλλεται εκ του Νόμου η παροχή συμβουλής (Ν. 4583 αρ. 28 παρ. 2β).

2. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Όσον αφορά στις υποχρεωτικές ασφαλίσεις το δίκαιο που θα διέπει το ασφαλιστήριο θα είναι το ελληνικό, και τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχουν δικαίωμα επιλογής. Όσον αφορά στις λοιπές ασφαλίσεις, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν για το εφαρμοστέο δίκαιο. Το δίκαιο που προτείνει η εταιρία για τις περιπτώσεις αυτές, για να διέπει το ασφαλιστήριο ως προς όλα του τα θέματα περιλαμβανομένων και των φορολογικών, είναι το ελληνικό. Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, εκτός αν άλλως ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

3. Υποβολή Αιτιάσεων

Στην Εταιρεία μας λειτουργεί Τμήμα Αιτιάσεων (Παραπόνων).

Μπορείτε να μας στείλετε το παράπονό σας συμπληρώνοντας την Φόρμα υποβολής παραπόνου που θα βρείτε και στην ιστοσελίδα μας α) με Email στο complaints@dynamis.gr β) με Fax στο 210 9227251, γ) Ταχυδρομικά στο Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων της εταιρίας μας, Βασιλίσσης Σοφίας 10, Μαρούσι 151 24.

Η Εταιρία μας σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσει γραπτώς για την έκβαση της υπόθεσής σας, άμεσα.

Με το που υποβάλετε στην Εταιρία μας το παράπονό σας, το τμήμα διαχείρισης παραπόνων θα ανοίξει ηλεκτρονικό φάκελο στον οποίο θα καταγραφεί το αίτημα σας. Δεσμευόμαστε ότι η ενημέρωσή σας θα είναι άμεση. Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει απάντηση εντός (50) ημερών, θα αιτιολογηθεί ειδικά και εγγράφως ο λόγος της καθυστέρησης και θα σας σταλεί ο (εκτιμώμενος) πιθανός χρόνος που θα χρειαστεί για την ολοκλήρωση της διερεύνησης του παραπόνου σας. Επισημαίνεται ότι το τμήμα διαχείρισης παραπόνων είναι λειτουργικά ανεξάρτητο. Επομένως τα παράπονά σας ερευνώνται επί δίκαιης βάσης και πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων εντοπίζονται και μετριάζονται.

Σε κάθε περίπτωση αλλά και στην περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την τελική απάντησή μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στους παρακάτω θεσμικούς φορείς.

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλ. Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα
Τηλ.: 1520
Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414

Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του εν λόγω μηχανισμού δεν διακόπτει τη παραγραφή των έννομων αξιώσεων του διαμαρτυρούμενου.